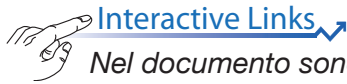




| Call Me |

**LIBRETTO DI CONFIGURAZIONE
CONFIGURATION BOOKLET
NOTICE DE CONFIGURATION
MANUAL DE CONFIGURACIÓN
INSTALLATIONSANLEITUNG
CONFIGURATIEHANDLEIDING**



[Interactive Links](#)

Nel documento sono presenti [LINK INTERATTIVI](#) per rendere la consultazione più rapida ed efficiente.

App CallMe Versione: **3.0** o superiore

SOMMARIO

1. L'APP Urmec CallMe	3
2. CREA UN ACCOUNT O ACCEDI	3
2.1. CREA UN NUOVO ACCOUNT	4
2.2. IMPOSTA UN ACCOUNT ESISTENTE (ACCEDI)	5
3. HOME PAGE	5
4. ACCOUNT UTENTE	6
SEZIONE INSTALLATORE	7
5. CONFIGURAZIONE DISPOSITIVO DA APP URMET CallMe	7
6. TEST DEL DISPOSITIVO DA APP URMET CallMe	10
7. ANAGRAFICA POSTAZIONE DI CHIAMATA	14
8. SOSTITUZIONE DI UN DISPOSITIVO RINVIO CHIAMATA MULTIUTENZA	14
SEZIONE UTENTE	16
9. GESTIONE SERVIZIO	16
9.1. SIP ID	16
9.2. I MIEI DISPOSITIVI	17
9.2.1. ATTIVAZIONE SERVIZIO INOLTRO CHIAMATA	17
9.2.2. ACCOUNT SECONDARI	18
9.2.3. RIMOZIONE ACCOUNT	20
10. CONFIGURAZIONE APP URMET CallMe	21
11. ESCI (disponibile solo per Android)	21
ENGLISH	22
FRANÇAIS	42
ESPAÑOL	62
DEUTSCH	82
NEDERLANDS	102

1. L'APP URMET CallMe

Il seguente libretto descrive la configurazione del Dispositivo Rinvio Chiamata Multiutenza Sch. 1083/83 attraverso l'App CallMe.

Scaricare l'applicazione Urmec CallMe dall'*Apple Store* (iOS) o dal *Play Store* (Android).

ATTENZIONE! Lo smartphone/tablet impiegato deve essere provvisto di Google Service per poter scaricare e utilizzare l'app Urmec CallMe.

Lanciare l'applicazione avendo cura di:

- abilitare la ricezione delle notifiche (indispensabile per ricevere chiamate);
- disattivare le applicazioni che ottimizzano l'uso della batteria o il risparmio energetico dello smartphone perché potrebbero compromettere il funzionamento dell'applicazione Urmec CallMe a schermo spento (background);
- consentire all'App CallMe di:
 - accedere a foto, contenuti multimediali e file sul dispositivo;
 - registrare audio;
 - scattare foto e registrare video;
 - eseguire e gestire telefonate;

ATTENZIONE! Se non si esegue il consenso per tutte e 4 le funzioni sopra elencate, non sarà possibile utilizzare l'App CallMe.

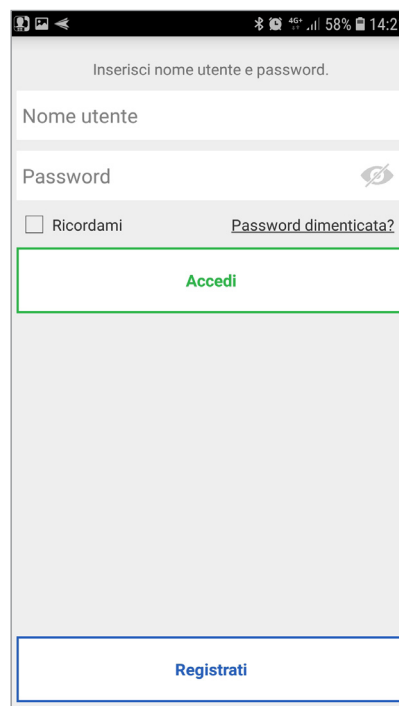
- assicurarsi che sullo smartphone non siano presenti applicazioni tipo AntiVirus che potrebbero compromettere il funzionamento dell'applicazione Urmec CallMe;
- assicurarsi che il contratto dati di cui si dispone sullo smartphone non preveda il blocco dei piani VoIP.

Aspettare che si apra la videata seguente:




Apertura dell'App

Immediatamente dopo, verrà visualizzata la pagina "Crea un account o accedi".

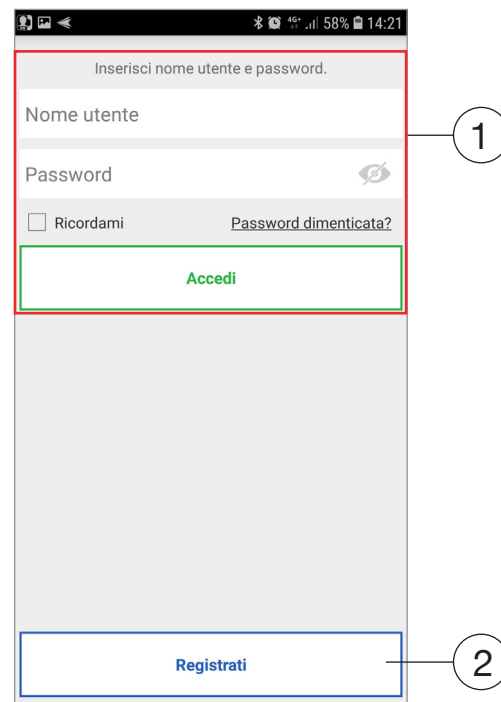


Crea un account o accedi

 QUESTA È LA SITUAZIONE IN CUI CI SI TROVA LA PRIMA VOLTA CHE SI LANCIAM L'APP.

2. CREA UN ACCOUNT O ACCEDI


Per poter utilizzare l'App è necessario creare un account cloud o accedere con un account già registrato.



Crea un account o accedi

Di seguito è riportato il significato dei vari campi e pulsanti:

1. Permette di utilizzare il dispositivo accedendo con un Account già registrato sul cloud.

- Spuntando sulla casella “Ricordami” è possibile accedere automaticamente all’App tramite l’account con cui si è effettuato l’ultimo accesso.
- Premendo su “Password dimenticata” è possibile ottenere una nuova password in caso di dimenticanza.
- Premendo sull'icona  è possibile visualizzare la password inserita.

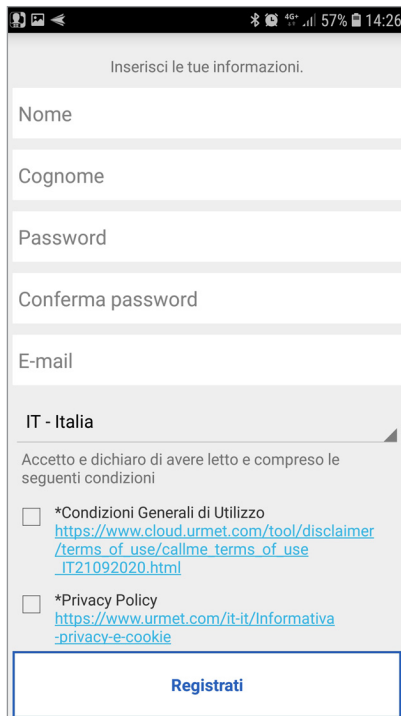
2. Da selezionare se ancora non si dispone di un Account presso Urmet cloud (primo accesso).

ATTENZIONE! Se sullo smartphone è presente una versione dell’App CallMe inferiore alla 3.0, con un account associato ad un dispositivo /58 o /58A, dopo aver aggiornato l’applicazione è necessario inserire nome e cognome per la creazione di un nuovo account con la nuova versione dell’applicazione per poter ricevere le chiamate dal dispositivo 1083/83. Creato il nuovo account, l’App in automatico assocerà l’account vecchio con il nuovo in modo da continuare a ricevere le chiamate dai dispositivi /58 e /58A.

2.1. CREA UN NUOVO ACCOUNT

Normalmente un utente non dispone di un Account sul cloud Urmet.

Da questa schermata è quindi possibile crearne uno, condizione indispensabile per poter utilizzare l’applicazione.



Configurazione guidata: creazione Account

Inserire il nome e cognome (es. Rossi), la password, ripetere la password per conferma, indicare un indirizzo e-mail valido e scegliere la nazionalità.

Abilitare con la spunta le caselle di accettazione dei termini di servizio.

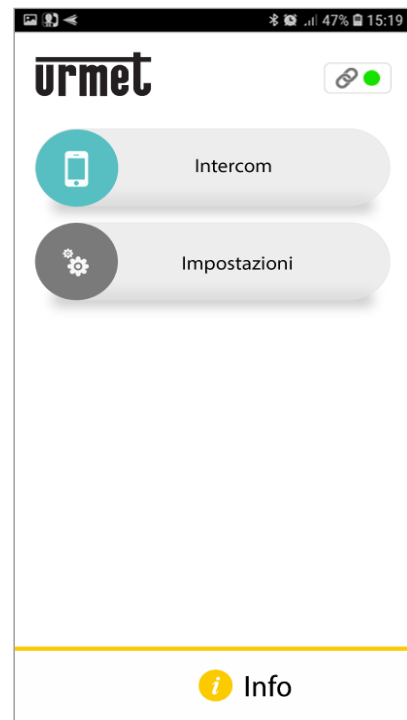
La password deve rispettare i seguenti criteri di sicurezza:

- Deve avere una lunghezza di almeno sei caratteri.
- Deve contenere almeno un carattere maiuscolo.
- Deve contenere almeno un carattere minuscolo.
- Deve contenere almeno un numero.
- Deve contenere almeno un carattere speciale.
- Non deve contenere il nome utente.

Premendo “Registrati” si riceverà una mail all’indirizzo inserito.

Affinchè l’Account divenga attivo, è necessario accedere alla propria casella di posta elettronica, recuperare la mail ricevuta e cliccare sul link di validazione.

Fare click su “Fine” e l’App accederà con l’Account. Si visualizzerà la Home Page.

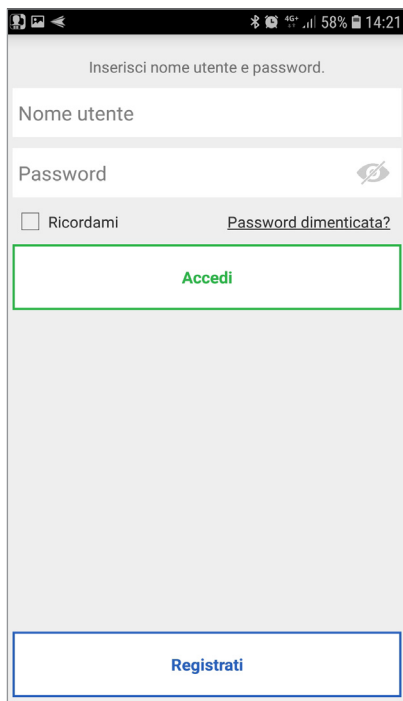


Home page

2.2. IMPOSTA UN ACCOUNT ESISTENTE (ACCEDI)

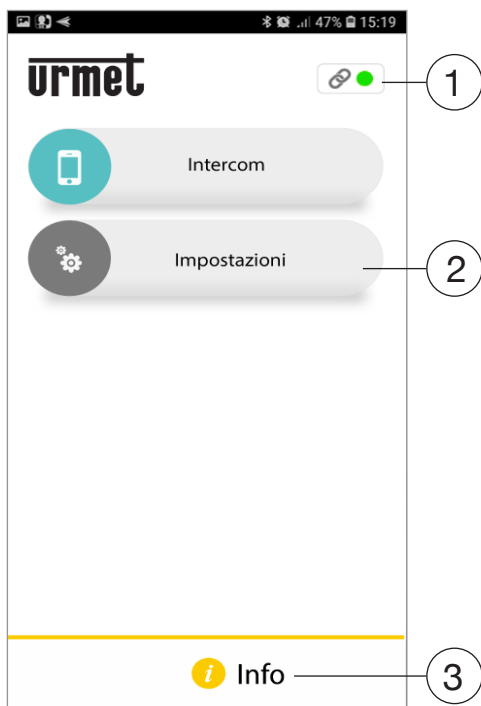
Se l'utente già disponesse di un Account cloud (ad es. perché creato in precedenza su un altro smartphone), potrà accedere direttamente inserendo le proprie credenziali:

- Nome utente
- Password




Inserimento account esistente

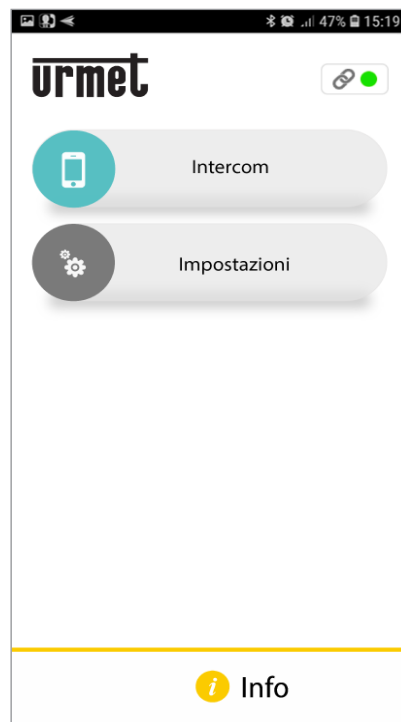
Anche in questo caso l'utente verrà automaticamente rimandato alla Home page.



Home page

 Si ricorda che il numero massimo di smartphone registrabili sullo stesso account è 4, mentre lo stesso account può essere registrato su più dispositivi di rinvio chiamata.

3. HOME PAGE




Home page

Il significato delle icone e dei pulsanti presenti nella Home Page è il seguente:

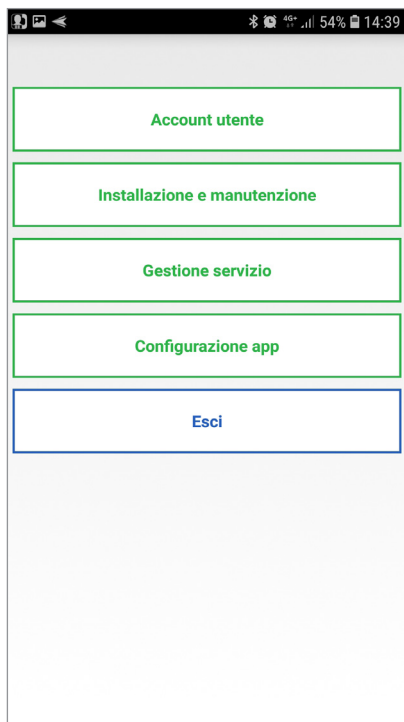
1. “Icona di stato”:

- se il pallino è rosso ● con catena aperta 🔗 indica che l'utente non è connesso con il proprio Account.
- Se il pallino è verde ● e la catena è chiusa 🔒 indica che la connessione è avvenuta con successo.

 **QUESTA È LA SITUAZIONE NORMALE OGNI VOLTA CHE SI LANCIÀ L'APP DOPO AVER ESEGUITO IL PRIMO ACCESSO. È POSSIBILE ACCELERARE LA CONNESSIONE AL PROPRIO ACCOUNT TOCCANDO IL PALLINO STESSO (QUANDO ANCORA È ROSSO).**

- Se il pallino è giallo/arancione ● lampeggiante e la catena è chiusa 🔒 indica che la connessione è avvenuta con successo ma la ricezione delle chiamate è stata disabilitata sul dispositivo in oggetto.

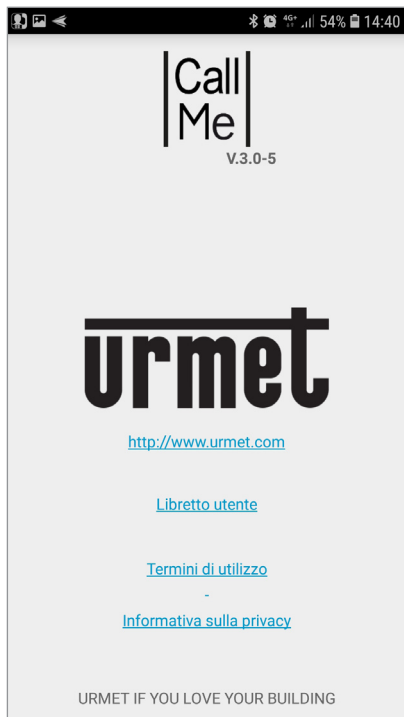
2. Premendo il tasto “Impostazioni” verrà visualizzata la seguente pagina:



Menu Impostazioni

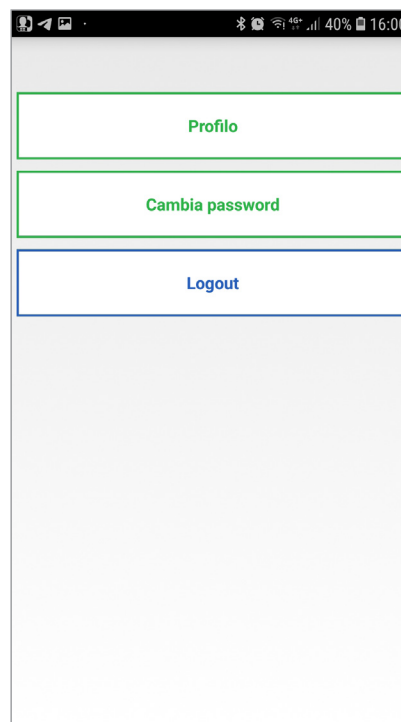
Le varie funzioni disponibili nella pagina “Impostazioni” sono descritte ai capitoli successivi.

3. Premendo il tasto  “Info” sarà consultabile la Versione Software dell’App e si potrà accedere al sito Urmet, visualizzare il manuale utente, i termini di utilizzo e l’informativa sulla privacy.



4. ACCOUNT UTENTE

Premendo sul pulsante “Account Utente” nella pagina “Impostazioni” verrà visualizzata la seguente schermata:



Impostazioni account

- Premendo sul tasto “Profilo” è possibile visualizzare il proprio nome utente, le credenziali inserite durante la creazione dell’account (nome e cognome) e l’indirizzo mail legato all’account.
- Cambiare la propria Password.
- Effettuare il Logout con l’account connesso all’App Urmet CallMe.

SEZIONE INSTALLATORE

5. CONFIGURAZIONE DISPOSITIVO DA APP Urmet CallMe

Per poter configurare il dispositivo, occorre prima aver creato un Account (o aver effettuato un accesso usando un Account esistente), come spiegato al paragrafo **“CREA UN ACCOUNT O ACCEDI”**.

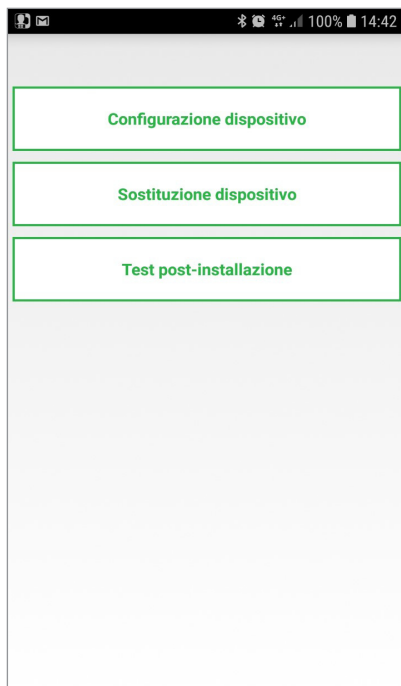
Dalla Home Page, assicurandosi di essere connessi (pallino verde ● e catena chiusa 🔒), selezionare il pulsante “Impostazioni”.

Verrà visualizzata la seguente schermata:



Menu Impostazioni

Premere il pulsante “Installazione e manutenzione”, verrà visualizzata la seguente schermata:



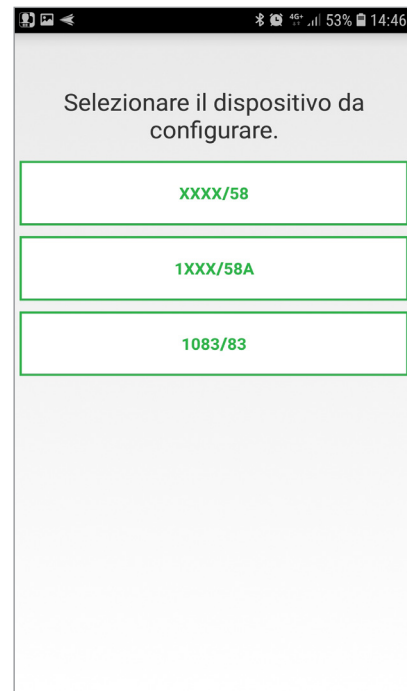
Installazione e manutenzione

Da qui selezionare il pulsante “Configurazione dispositivo”. Seguire le indicazioni riportate di seguito:

1. Accendere il Dispositivo Rinvio Chiamata Multiutenza.

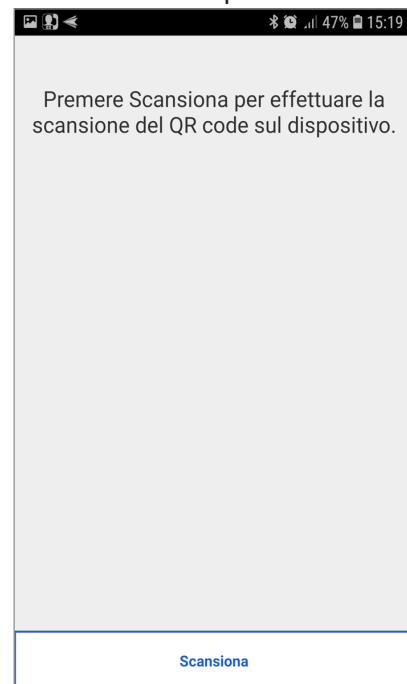
ATTENZIONE: alla prima accensione il dispositivo è già in modalità di configurazione (impiegherà circa 50 secondi prima di iniziare a far lampeggiare il led di colore rosso), passare direttamente al punto 3.

2. Premere da 2 a 4 secondi il pulsante sul dispositivo, per settarlo in modalità di configurazione. Il led di stato si accenderà di colore rosso lampeggiante.
3. Premere sul pulsante **1083/83** per configurare il Dispositivo Rinvio Chiamata Multiutenza.



Selezione del dispositivo da configurare

4. Scansionare il QR code presente sul dispositivo.



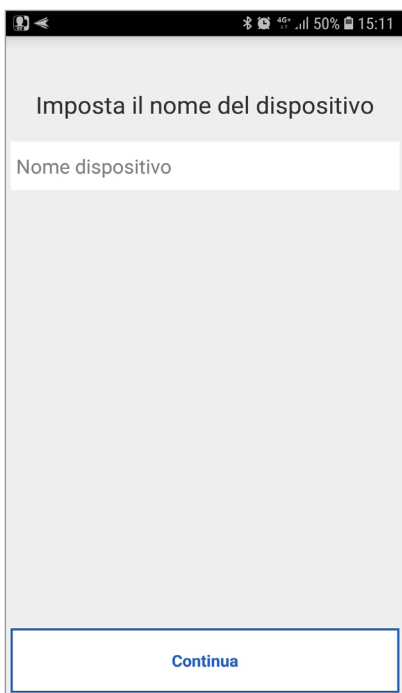
Richiesta scansione QR code

5. Premere sul pulsante “Scansiona” per avviare l’applicazione QR code reader presente sul proprio smartphone. Se non sono presenti applicazioni si aprirà *Apple Store* (iOS) o *Play Store* (Android) per scaricare un’App consigliata.

 *La scansione del QR code permette la registrazione del dispositivo sul server.*

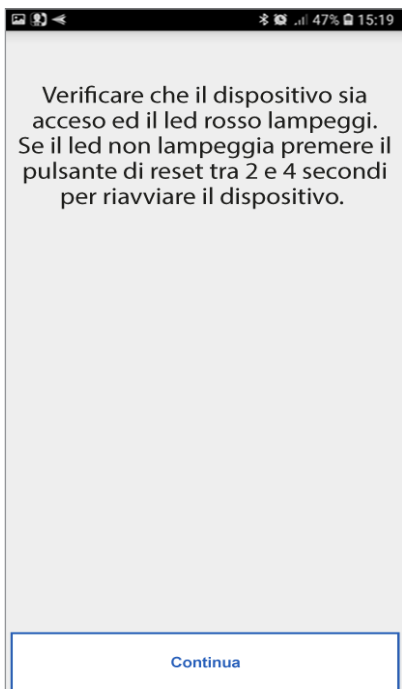
6. Nella seguente schermata è possibile scegliere il nome del dispositivo (nome che verrà visualizzato dall’amministratore sull’App CallMe Manager). Premere “Continua”.

ATTENZIONE! Si suggerisce caldamente di utilizzare come Nome del Dispositivo il Nome della Scala in cui sarà inserito: Scala Est, Scala Nord, Scala 2.



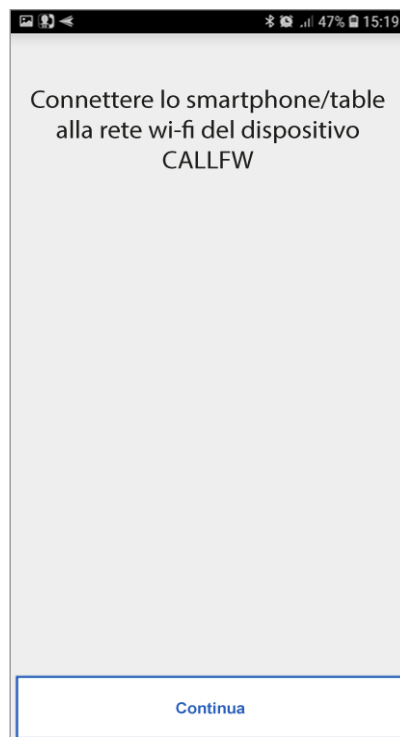
Inserire il nome del dispositivo

7. Verrà visualizzata la seguente schermata:



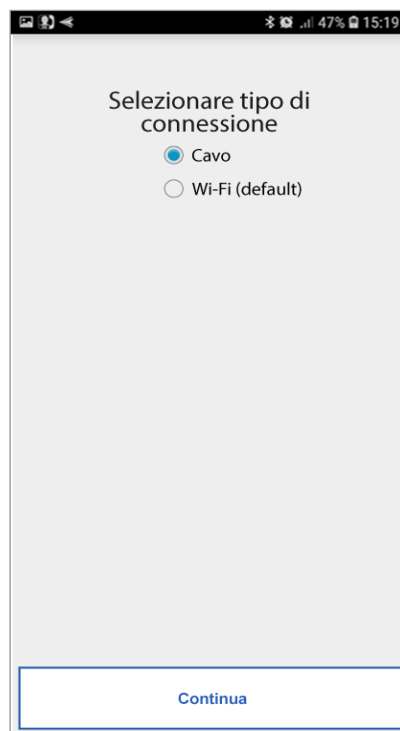
Istruzioni per Configurazione

8. Dopo aver selezionato “Continua” occorre attivare il Wi-Fi sul proprio smartphone, e accedere alla rete Wi-Fi “**CALLFW**” creata dal dispositivo.



Rete WiFi dispositivi

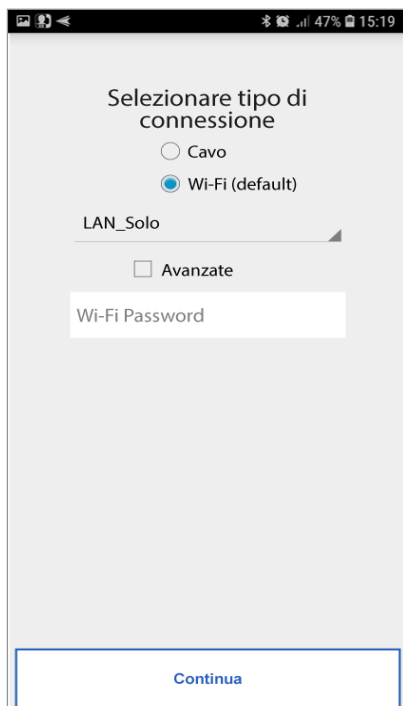
9. Per funzionare, il dispositivo deve essere connesso alla LAN di condominio e questa a sua volta, attraverso un modem/router ad Internet. La connessione alla LAN di condominio può avvenire via cavo o agganciandosi al Wi-Fi di condominio. Scegliere che tipo di connessione si vuole usare, se “Cavo” o Wi-Fi (“Wireless”).



Scegli il tipo di connessione


Nel caso si scelga la connessione via cavo, passare direttamente alle opzioni di Indirizzamento IP.

Nel caso si scelga invece la connessione via Wi-Fi, verrà visualizzata la seguente schermata:

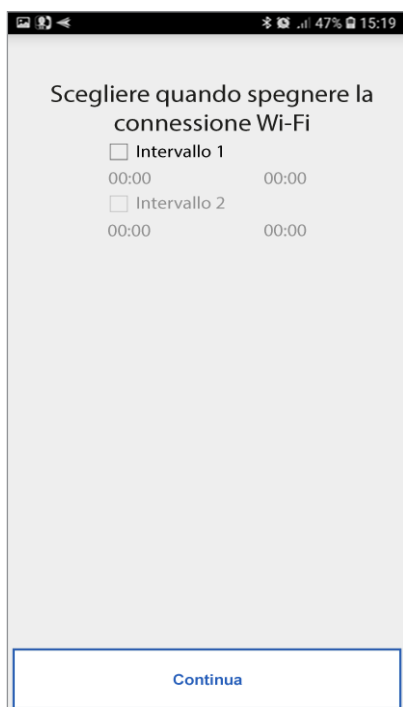


Connessione via Wi-Fi

È indispensabile scegliere dal menu a tendina la rete (condominiale) a cui vogliamo connetterci.

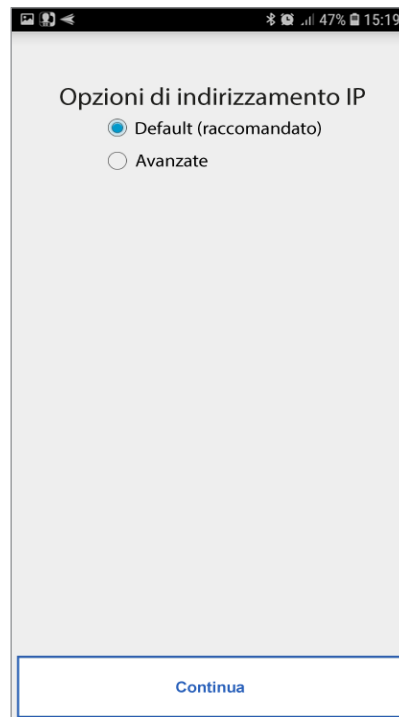
 *Barrare "Avanzate" solo per accedere a configurazioni particolari, quali ad es. l'accesso a reti nascoste.*

10. Dopo aver selezionato la rete inserire la relativa Password e premere "Continua".
Con la Configurazione via Wi-Fi è opzionalmente possibile individuare fino a due intervalli di tempo in cui il Wi-Fi verrà automaticamente spento ogni giorno (ad es. un intervallo notturno che va dalle 23:00 alle 7:00): in tali intervalli il LED presente sul Dispositivo sarà di colore arancione fisso.



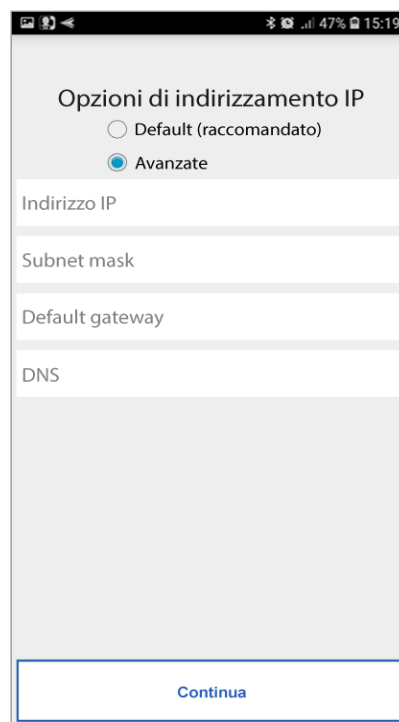
Intervalli Spegnimento Wi-Fi

Dopo aver settato gli intervalli (l'operazione può anche non essere effettuata) premere "Continua" e si passerà alla pagina di "Opzione di indirizzamento IP".



Opzioni di Indirizzamento IP

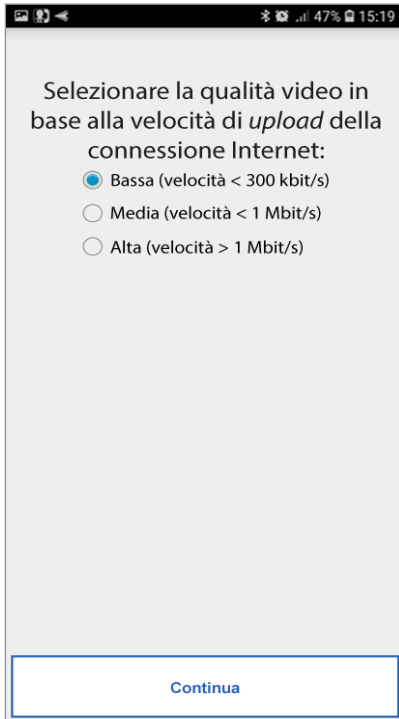
11. È preferibile scegliere le opzioni di configurazione di Default. Se questo non fosse possibile, qualora la rete a cui vogliamo collegarci necessiti di un indirizzo IP fisso, selezionare l'opzione "Avanzate" e a quel punto si aprirà la seguente pagina:




Impostazioni avanzate

12. Inserire nei campi liberi i seguenti valori: Indirizzo IP, Subnet Mask, Default Gateway e DNS (ad es: 8.8.8.8) e premere "Continua".

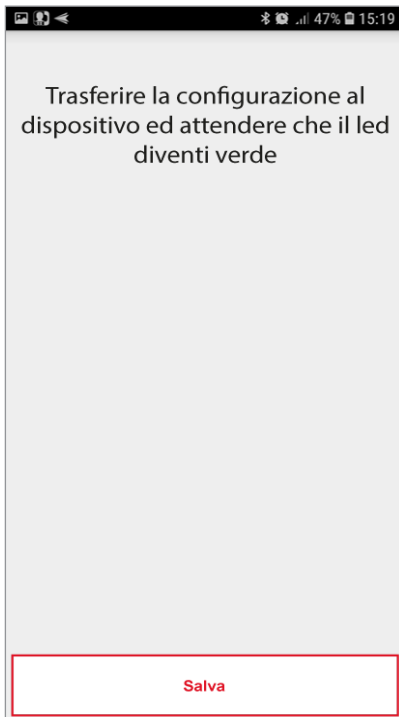
13. A questo punto sarà possibile scegliere la qualità VIDEO (valore di default: BASSA) e premere “Continua”.



Selezione della qualità video

 *La qualità video BASSA garantisce il funzionamento con qualunque tipo di connessione Internet. Solo se si è più che certi di avere una elevata velocità di connessione in Upload, selezionare MEDIA oppure ALTA.*

14. Premere il tasto “Salva” per salvare la configurazione sul dispositivo.



Salvataggio configurazione

15. A questo punto, dopo aver premuto “Salva” sarà possibile effettuare la fase di test del dispositivo.

6. TEST DEL DISPOSITIVO DA APP Urmet CallMe

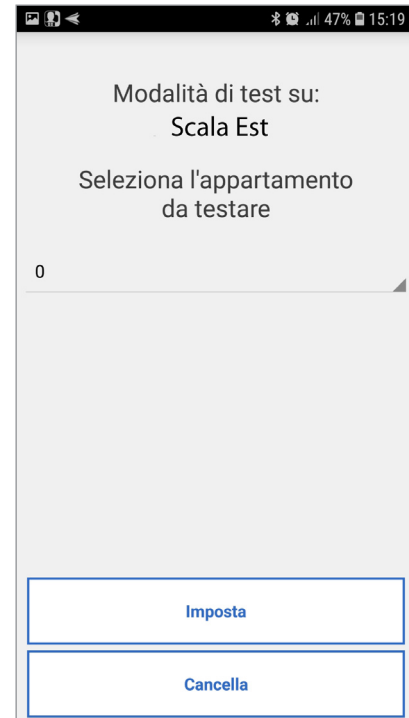
Completata la configurazione è necessario effettuare una fase di test per verificare che il dispositivo funzioni correttamente in tutti gli appartamenti.

Completata la prima configurazione del dispositivo l'App CallMe attiverà in automatico la modalità test.

ATTENZIONE! Se si conferma il completamento della modalità di test si mette il dispositivo in stato di **Working**, cioè pronto all'utilizzo, non sarà più possibile configurare il dispositivo o effettuare test fino a quando l'amministratore tramite l'App CallMe Manager non cambierà lo stato del dispositivo in **Maintenance**.

Seguire le indicazioni riportate di seguito per effettuare un test completo sull'appartamento.

1. Selezionare dal menù a tendina l'appartamento da testare.




Selezione appartamento da testare

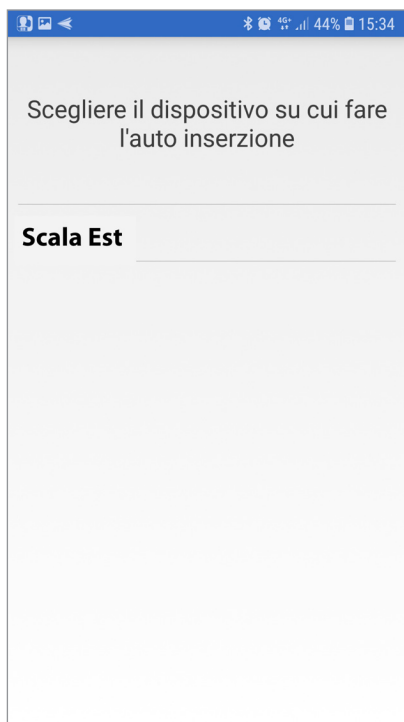
2. Selezionato l'appartamento premere sul tasto "Imposta", verrà visualizzata la seguente schermata:



Modalità test "Home page"

 La modalità test è caratterizzata dalle presenza di una bandablu nella parte superiore della schermata e dall'indicazione "MODALITÀ TEST" nella parte inferiore, seguita dal nome del dispositivo e dal numero dell'appartamento che si sta testando.

3. Effettuare un'auto inserzione, premere sul pulsante "Telecamere" e selezionare il dispositivo.



Modalità test "Selezione dispositivo per auto inserzione"


4. Selezionato il dispositivo verrà visualizzata sullo smartphone l'immagine ripresa dal posto esterno:



Modalità test "Auto inserzione"

Premere il tasto "**Telecamere**" per passare ai posti esterni successivi o a eventuali telecamere di controllo collegate.

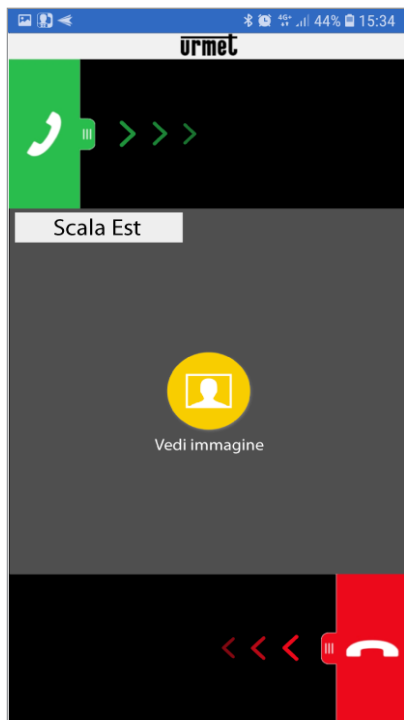
Premere il pulsante "**Apri porta**" per aprire la porta d'ingresso, mentre premere il pulsante "**Apri carraio**" per aprire il passaggio carraio.

Premere sull'icona  per attivare la fonia ed entrare in comunicazione audio con il posto esterno visualizzato.


Entrando in comunicazione con il posto esterno visualizzato non sarà più possibile passare alla visualizzazione del successivo posto esterno o telecamera e il pulsante "Telecamere" verrà sostituito dal pulsante "Muto" che permette di disattivare il proprio canale audio.

Se le funzioni vengono attivate correttamente premere il pulsante "**Termina**" per terminare l'auto inserzione.

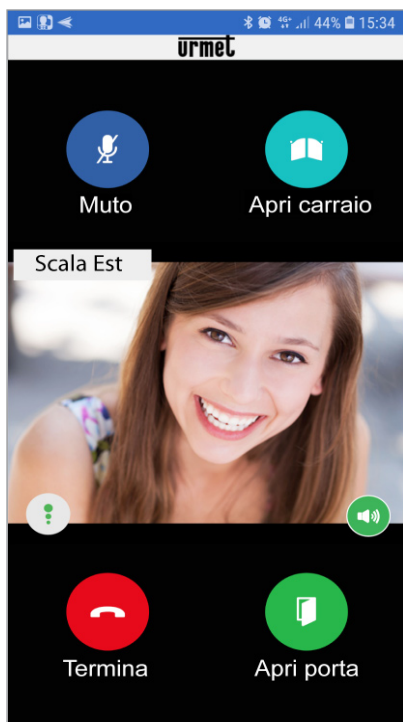
5. Effettuare una chiamata dal posto esterno all'appartamento che si sta testando. Alla ricezione della chiamata lo smartphone squillerà e visualizzerà la seguente schermata:




Modalità test "Ricezione di una chiamata"




Fare click su "Vedi immagine" per vedere l'immagine del posto esterno senza ancora rispondere. Rispondere alla chiamata facendo scorrere da sinistra verso destra il tasto verde di risposta .


Accettata la chiamata la conversazione viene trasmessa in vivavoce e comparirà la seguente schermata:



Modalità test "Conversazione"

L'icona Qualità  mostra la qualità della conversazione in base alla connessione ad Internet dello smartphone:

-  Alta
-  Media
-  Bassa

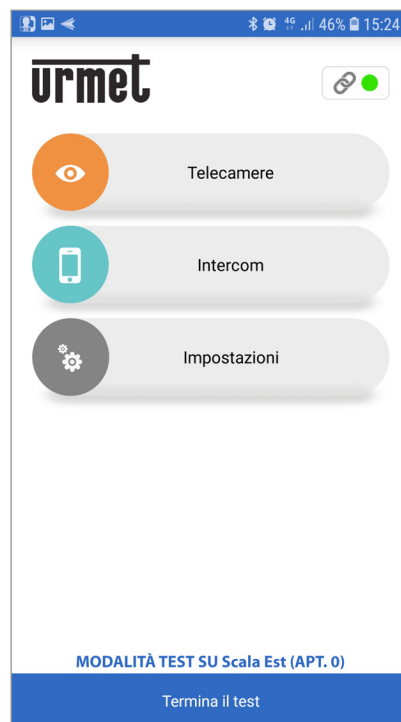
Premendo il pulsante  è possibile di disattivare il vivavoce e passare la conversazione in capsula. Ripremere per riabilitare il vivavoce.

Per disattivare il proprio canale audio durante la conversazione, toccare il pulsante "Muto". Ripremere per riabilitarlo.

Premere il pulsante "Apri porta" per aprire la porta d'ingresso, mentre premere il pulsante "Apri carraio" per aprire il passaggio carraio.

Se le funzioni vengono attivate correttamente premere il pulsante "Termina" per terminare la conversazione.

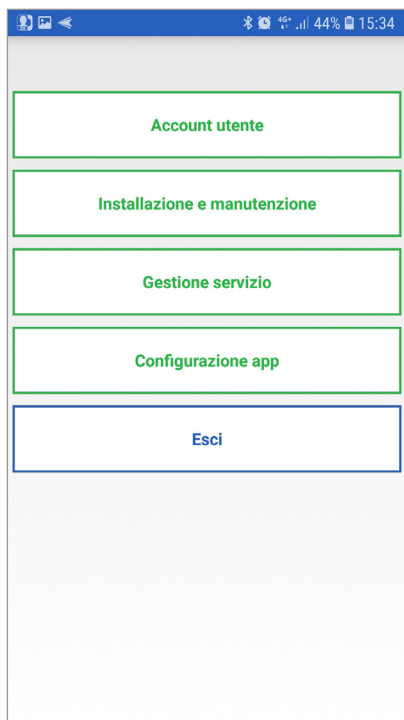
6. Terminata la chiamata si tornerà alla Home page. La fase di test per questo appartamento è conclusa.



Modalità test "Home page"

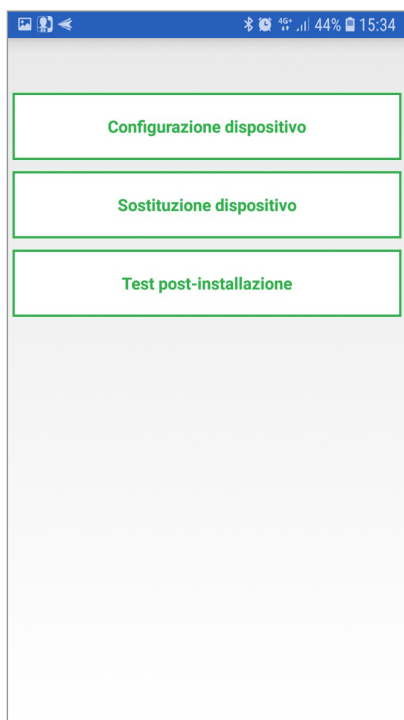
ATTENZIONE! Prima di terminare la modalità di test sul dispositivo si consiglia di testare almeno un appartamento che possa essere chiamato dalla postazione di chiamata e in cui si vorrà utilizzare il Dispositivo Rinvio Chiamata Multiutenza.

7. Per cambiare l'appartamento da testare nella Home page premere sul pulsante "Impostazioni".



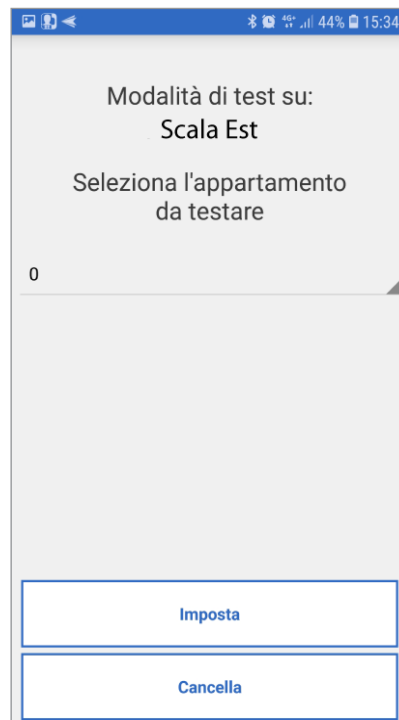
Modalità test "Impostazioni"

8. Premere il pulsante "Installazione e manutenzione", verrà visualizzata la seguente schermata:



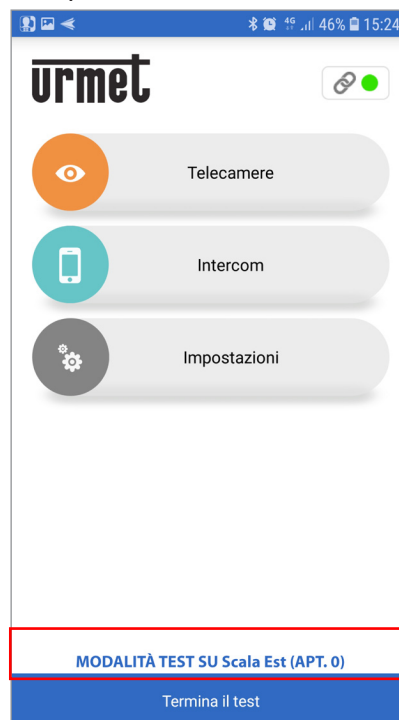
Modalità test "Installazione e manutenzione"

9. Da qui selezionare il pulsante "Test post-installazione".



Selezione dell'appartamento da testare

10. Verrà visualizzata la schermata di selezione dell'appartamento da testare. Selezionare l'appartamento nel menù a tendina e premere il tasto "Imposta"
11. Ripetere i passaggi dal punto 3 al punto 6 per effettuare un test completo sull'appartamento.
12. Per concludere la modalità test nella Home page premere sul pulsante "Termina il test".



13. Verrà visualizzata la seguente schermata:



ATTENZIONE: Se si conferma il completamento della modalità di test si mette il dispositivo in stato di **Working**, cioè pronto all'utilizzo. In questo stato non sarà più possibile configurare il dispositivo o effettuare ulteriori test fino a quando l'amministratore tramite l'App CallMe Manager non cambierà lo stato del dispositivo in **Maintenance**.

7. ANAGRAFICA POSTAZIONE DI CHIAMATA

Completata la fase di test è necessario condividere con l'amministratore l'anagrafica della postazione di chiamata, della colonna in cui è stato installato il Dispositivo Rinvio Chiamata Multiutenza.

Se nell'impianto è presente una delle postazioni di chiamata elencate di seguito, è possibile estrarre il file di configurazione contenente l'anagrafica in modo automatico.

- Modulo di chiamata **Alpha** (Posto esterno audio Sch. 1083/38 o audio con TVCC 1083/39 o audio video 1083/48, modulo display Sch. 1168/1 e modulo tastiera numerica Sch. 1168/46)
- Modulo di chiamata **Sinthesi S2** Sch. 1083/13, 1083/19
- Modulo di chiamata **Sinthesi Steel** Sch. 1083/14
- Modulo di chiamata **Elekta** Sch. 1083/15, 1083/25
- Modulo di chiamata **Elekta Steel** Sch. 1083/12, 1083/16, 1083/27
- Pulsantiera **Mikra plus** Sch. 1784/3
- Pulsantiera **Mikra digital** Sch. 1784/4

Per scaricare il file di configurazione dei posti esterni **Alpha**, **Mikra plus** e **Mikra digital** consultare i libretti di configurazione dei dispositivi.

Per scaricare il file di configurazione dei posti esterni **Sinthesi** e **Elekta** è necessario scaricare l'applicazione **2VOICE MOBILE ANDROID** o **2VOICE PC** presente sul sito www.urmet.com alla sezione **Software, Firmware e Driver/SW tecnico/Comunicazione/Sistema 2 fili 2Voice**. Nella stessa sezione è possibile scaricare il libretto d'uso dell'applicazione. Oltre al libretto d'uso dell'applicazione è necessario consultare il libretto di configurazione del dispositivo.

Se nell'impianto è presente una postazione di chiamata diversa da quelle elencate precedentemente è necessario scaricare e compilare manualmente il modulo di anagrafica della postazione di chiamata. Successivamente dovrà essere condiviso con l'amministratore per l'inserimento dell'anagrafica sull'app CallMe Manager.

Il modulo di anagrafica **DS1083-130** è disponibile a corredo del prodotto Sch. 1083/83 e sul sito Urmet al seguente link:

<http://qrcode.urmet.com/default.aspx?prodUrmet=150309&lingua=it>

Se nell'impianto è presente una postazione di chiamata tipo **Pulsantiera Alpha** con moduli tasti (senza display) è necessario scaricare il file di configurazione (come per il modulo di chiamata Alpha) e compilare il modulo di anagrafica da condividere con l'amministratore.

8. SOSTITUZIONE DI UN DISPOSITIVO RINVIO CHIAMATA MULTIUTENZA

È possibile sostituire un Dispositivo Rinvio Chiamata Multiutenza Sch. 1083/83 danneggiato mantenendo la configurazione creata dall'amministratore tramite l'App CallMe Manager.


Per la sostituzione di un dispositivo Sch. 1083/83 è necessario che l'**amministratore** e l'**installatore** seguano la seguente procedura:

AMMINISTRATORE

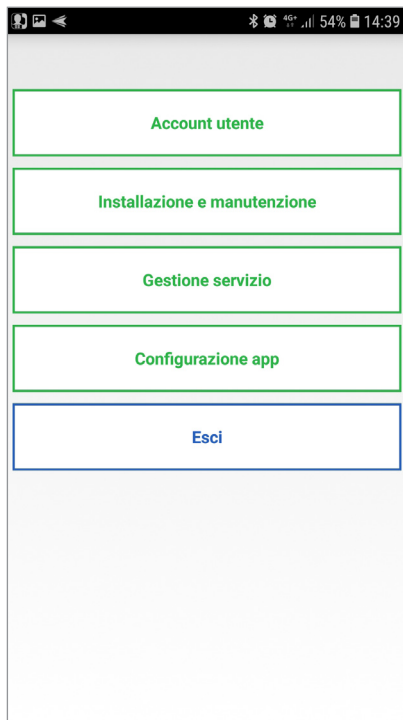
1. Tramite l'App CallMe Manager portare allo stato di **"Maintenance"** il dispositivo danneggiato (vedere libretto d'uso App CallMe Manager).

INSTALLATORE

1. Rimuovere dall'impianto il dispositivo Sch. 1083/83 danneggiato.
2. Installare il nuovo dispositivo Sch. 1083/83.
3. Configurare e testare il nuovo dispositivo (vedere capitolo **"5. Configurazione dispositivo da App Urmet CallMe"** e capitolo **6. Test dispositivo da App Urmet Callme** presenti in questo libretto").

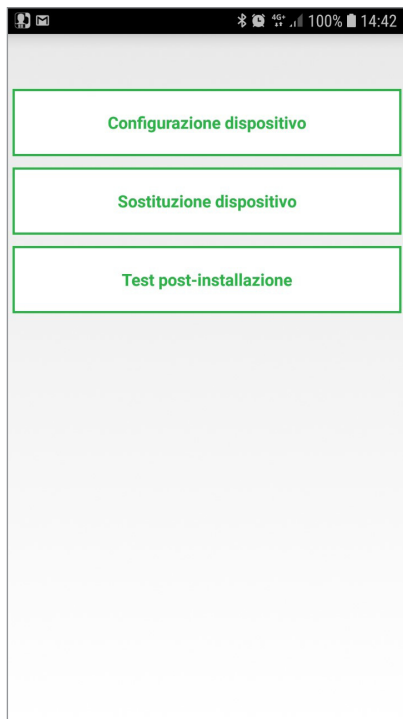
 Nella fase di configurazione del nuovo dispositivo è consigliabile rinominarlo con lo stesso nome del dispositivo danneggiato.

4. Nella Home page premere sul pulsante “Impostazioni”.



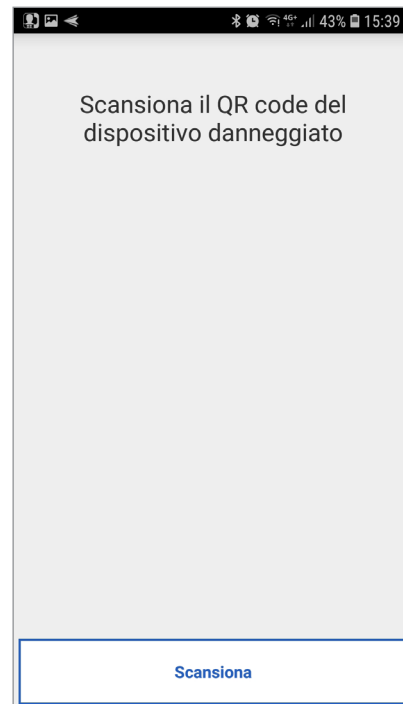
Installazione e manutenzione

5. Premere il pulsante “Installazione e manutenzione”, verrà visualizzata la seguente schermata:



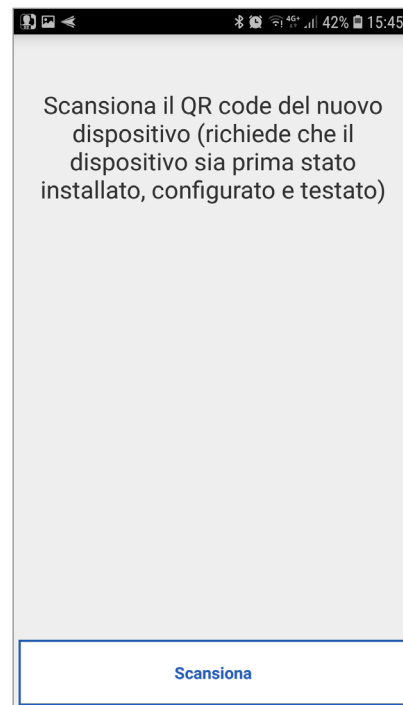
Installazione e manutenzione

6. Da qui selezionare il pulsante “Sostituzione dispositivo”. Verrà visualizzata la seguente schermata:



Scansione QR code dispositivo danneggiato

7. Premere il tasto “Scansiona” per avviare l’applicazione QR code reader presente sul proprio smartphone.
8. Dopo aver scansionato il QR code del dispositivo danneggiato verrà visualizzata la seguente schermata:



Scansione QR code dispositivo nuovo

9. Premere il tasto “Scansiona” per avviare l’applicazione QR code reader presente sul proprio smartphone.
10. Scansionando il QR code del nuovo dispositivo la configurazione creata dall’amministratore tramite l’App CallMe Manager sul dispositivo danneggiato viene caricata sul nuovo.
11. Il nuovo dispositivo è pronto all’utilizzo.

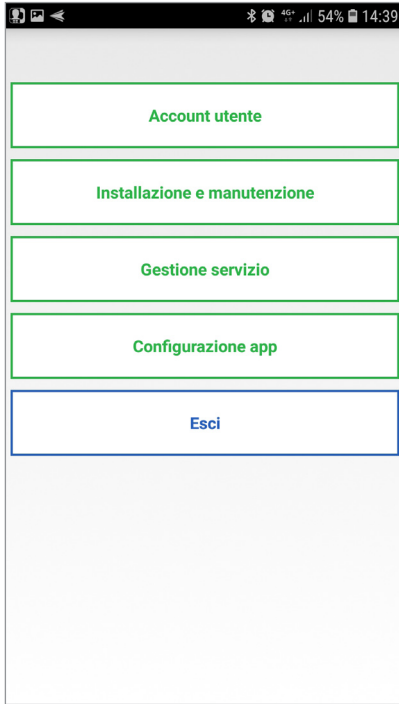
SEZIONE UTENTE

9. GESTIONE SERVIZIO

Per poter associare uno smartphone al dispositivo, occorre prima aver creato un Account (o aver effettuato un accesso usando un Account esistente), come spiegato al paragrafo “**CREA UN ACCOUNT O ACCEDI**”.

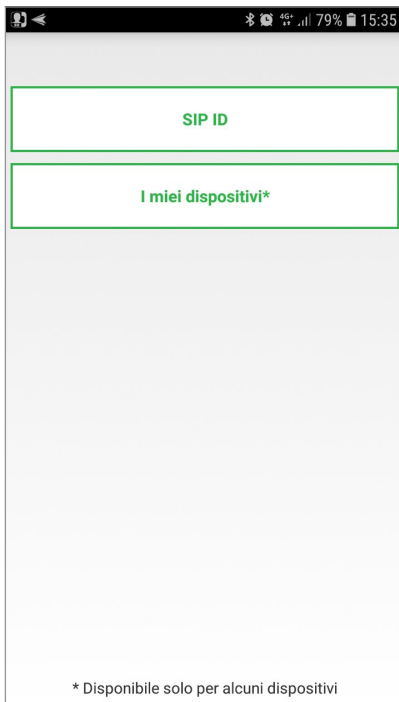
Dalla Home Page, assicurandosi di essere connessi (pallino verde ● e catena chiusa 🔒), selezionare il pulsante “Impostazioni”.

Verrà visualizzata la seguente schermata:



Menu Impostazioni

Premere il pulsante “Gestione servizio”, verrà visualizzata la seguente schermata:



Gestione servizio

- Premendo sul tasto “SIP ID” è possibile attivare o disattivare sullo smartphone l’inoltro delle chiamate da dispositivi /58 o /58A già in possesso dall’utente.
- Premendo sul tasto “I miei dispositivi” è possibile attivare il servizio di inoltro chiamata dal Dispositivo Rinvio Chiamata Multiutenza 1083/83 sugli smartphone.

9.1. SIP ID

Premendo il pulsante “SIP ID”, verrà visualizzata la seguente schermata:



SIP ID

Se sullo smartphone è presente una versione dell’App CallMe inferiore alla 3.0 con un account associato ad un dispositivo /58 o /58A, dopo aver aggiornato l’applicazione e creato un nuovo account per l’utilizzo della nuova versione, l’App associerà l’account vecchio con quello nuovo in modo da continuare a ricevere le chiamate dai dispositivi /58 e /58A. Nel campo “SIP ID corrente” viene visualizzato il nome utente utilizzato sul dispositivo /58 o /58A.

Il pulsante “Imposta SIP ID automatico” permette di non ricevere più le chiamate da dispositivi /58 o /58A sullo smartphone.

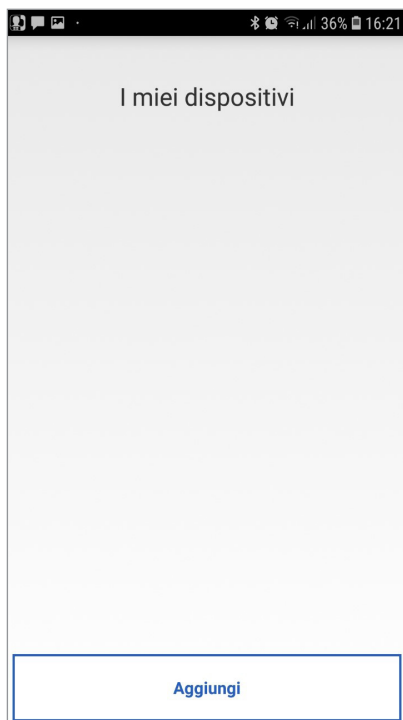
Il pulsante “Imposta SIP ID esistente” permette di ricevere le chiamate da parte dei dispositivi /58 e /58A nel caso sullo smartphone si stia installata direttamente una versione superiore alla 2.0. dell’App CallMe.

Inserire “Nome utente” e “Password” del vecchio account, successivamente premere il tasto “Imposta SIP ID”.

Nel campo “SIP ID corrente” verrà visualizzato il nome utente utilizzato sul dispositivo /58 o /58A da cui si riceveranno le chiamate.

9.2. I MIEI DISPOSITIVI

Premendo il pulsante “I miei dispositivi”, verrà visualizzata la seguente schermata:



I miei dispositivi

In questa schermata è possibile vedere la lista degli impianti in cui è stata effettuata un’associazione con l’account in utilizzo.

ATTENZIONE! In questa schermata vengono visualizzati solamente gli impianti in cui è presente un dispositivo Sch. 1083/83.

9.2.1. ATTIVAZIONE SERVIZIO INOLTRO CHIAMATA

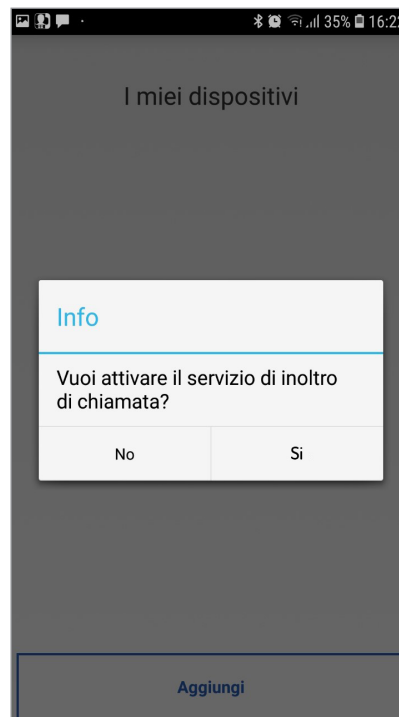
Per attivare il servizio di inoltra chiamate sullo smartphone come account master seguire le indicazioni riportate di seguito:

1. Nella pagina “I miei dispositivi” premere il tasto “Aggiungi”.
2. Verrà avviata l’applicazione QR code reader presente sul proprio smartphone. Se non sono presenti applicazioni si aprirà Apple Store (iOS) o Play Store (Android) per scaricare un’app consigliata.
3. Sul documento PDF ricevuto dall’amministratore scansionare con il proprio smartphone il QR code che permette l’attivazione del servizio.

ATTENZIONE! il QR code presente sul documento PDF inviato dall’amministratore è monouso, una volta scansionato non sarà più utilizzabile. È necessario effettuare tutta la procedura di attivazione del servizio dopo la scansione. Se la procedura viene

interrotta, l’amministratore dovrà generare un nuovo documento con un nuovo QR code per permettere l’attivazione del servizio.

4. Dopo la scansione verrà visualizzata la seguente schermata:



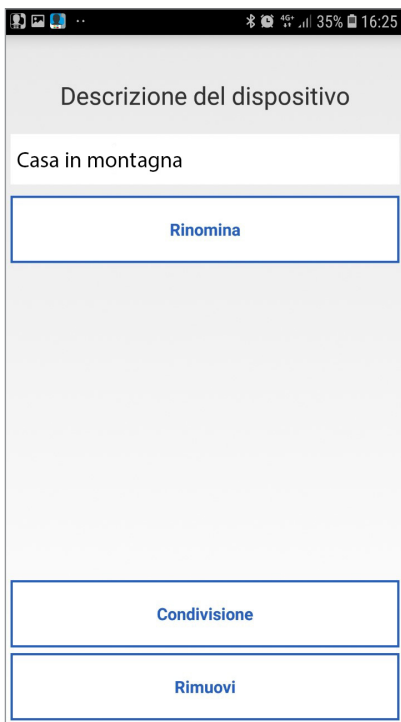
Attivazione del servizio

5. Premere sul pulsante “Si” per attivare il servizio di inoltra chiamata sullo smartphone come account master. Verrà visualizzata la seguente schermata:



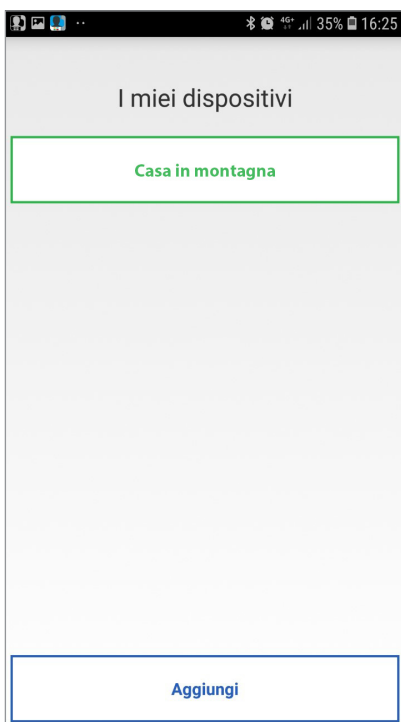
Servizio attivo

6. Il servizio di inoltra chiamate è ora attivo e l’impianto è diventato visibile.
7. Premere sull’impianto per gestire le sue impostazioni.




Descrizione del dispositivo

8. Nel campo descrizione dispositivo è possibile inserire il nominativo che si vuole visualizzare sullo smartphone nella pagina “i miei dispositivi” e durante la ricezione di una chiamata. Premere il tasto “Rinomina” per salvare la descrizione inserita.



I miei dispositivi

 La rinomina della descrizione del dispositivo avviene solamente sullo smartphone su cui è stata effettuata.

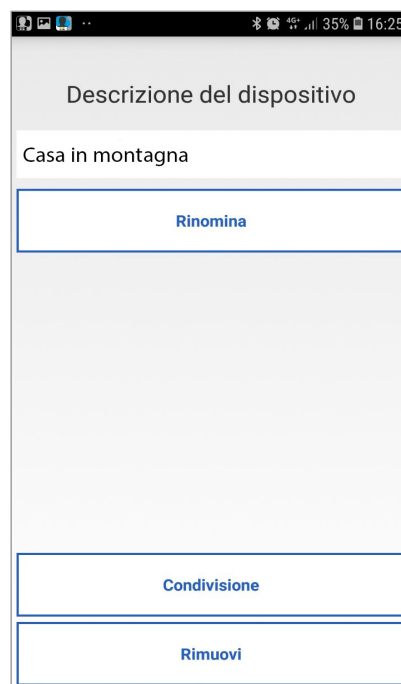
9.2.2. ACCOUNT SECONDARI

È possibile condividere l'accesso all'impianto con altri 3 possibili utenti secondari.

ATTENZIONE! Sugli smartphone su cui si desidera condividere l'accesso all'impianto è necessario che sia già stata installata l'App CallMe e occorre aver creato un Account o aver effettuato un accesso usando un Account esistente.

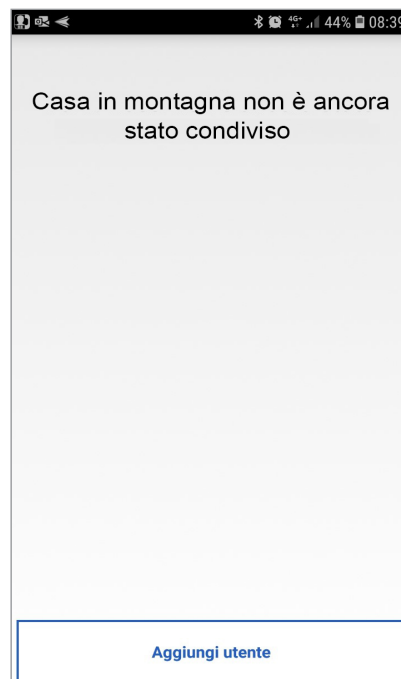
Per attivare il servizio di inoltro chiamate su un altro smartphone come account secondario seguire le indicazioni riportate di seguito:

1. Con lo **smartphone principale** selezionare la pagina “I miei dispositivi” e premere sull'impianto che si desidera condividere.



Descrizione del dispositivo

2. Premere sul pulsante “Condivisione”.



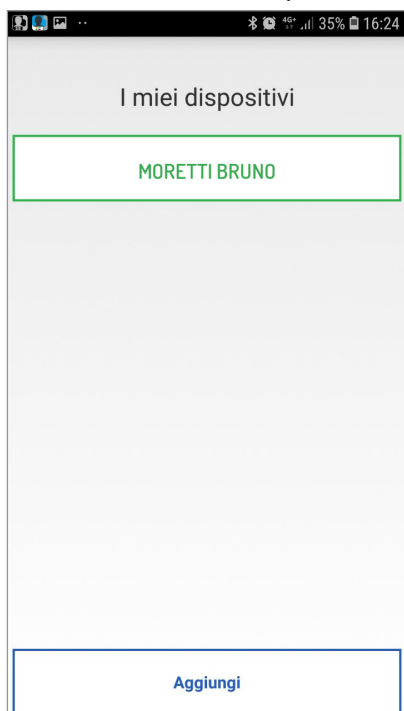
Condivisione impianto

3. Premere sul pulsante “Aggiungi utente”, verrà visualizzata la seguente schermata:



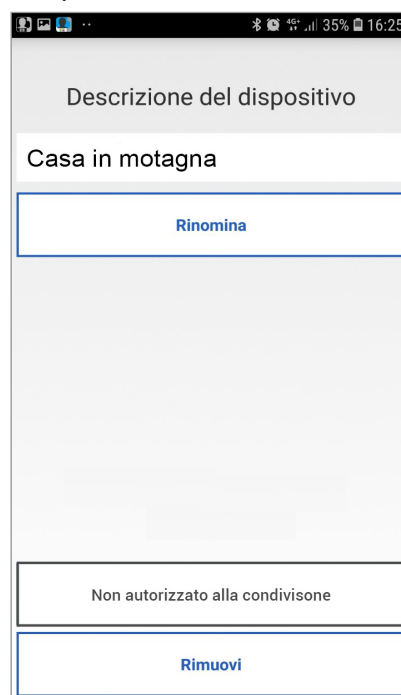
QR code per account secondario

4. Sullo **smartphone secondario**:
- aprire l'App CallMe;
 - effettuare il login con un account;
 - entrare nel menu “Impostazioni”;
 - selezionare la voce “Gestione Servizio”;
 - selezionare “I miei dispositivi”;
 - premere sul tasto “Aggiungi” e scansionare il QR code generato sullo smartphone principale, quello dell'utente master.
5. Dopo la scansione sul secondo smartphone è attivo il servizio di inoltra chiamata come account secondario e sarà visibile l'impianto.




I miei dispositivi - Account secondario

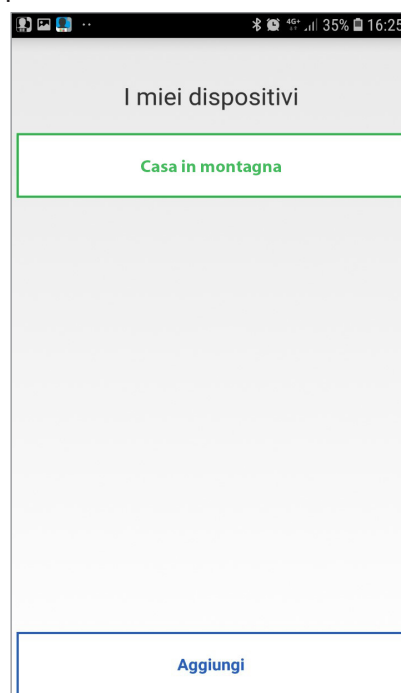
6. Premere sull'impianto per gestire le sue impostazioni.
7. Nel campo descrizione dispositivo è possibile inserire il nominativo che si vuole visualizzare sullo smartphone nella pagina “i miei dispositivi” e durante la ricezione di una chiamata. Premere il tasto “Rinomina” per salvare la descrizione inserita.



Descrizione del dispositivo - Account secondario

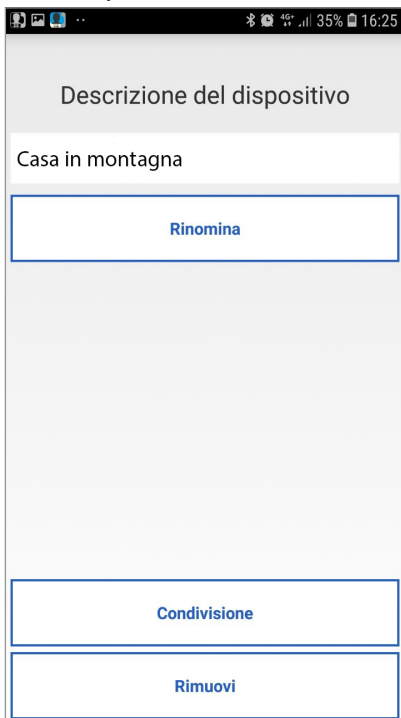
 La rinomina della descrizione del dispositivo avviene solamente sullo smartphone su cui è stata effettuata.

8. Sullo smartphone principale in cui è presente l'account master è possibile visualizzare gli account secondari con cui è stata effettuata una condivisione dell'impianto. Selezionare la pagina “I miei dispositivi”.



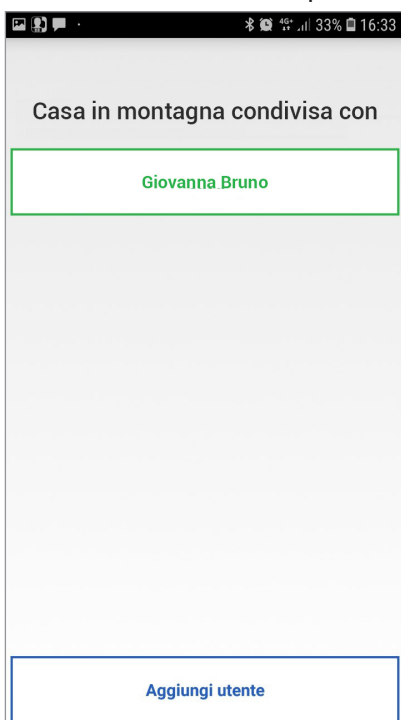
I miei dispositivi - Account Master

9. Selezionare l'impianto condiviso.



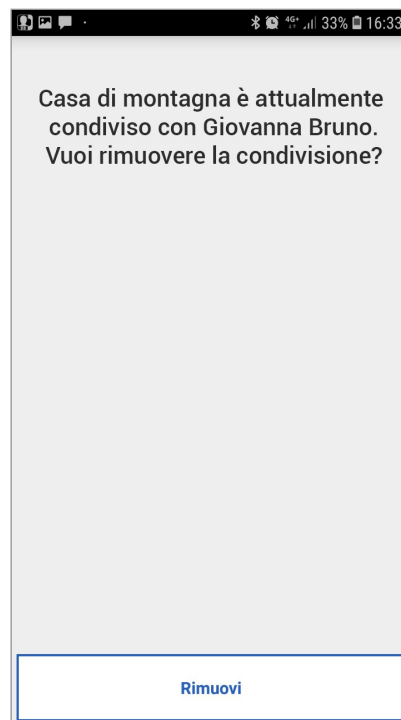
Descrizione del dispositivo - Account master

10. Premere sul pulsante "Condivisione". In questa schermata è possibile visualizzare gli account secondari che condividono l'impianto.



Condivisione impianto - Account master

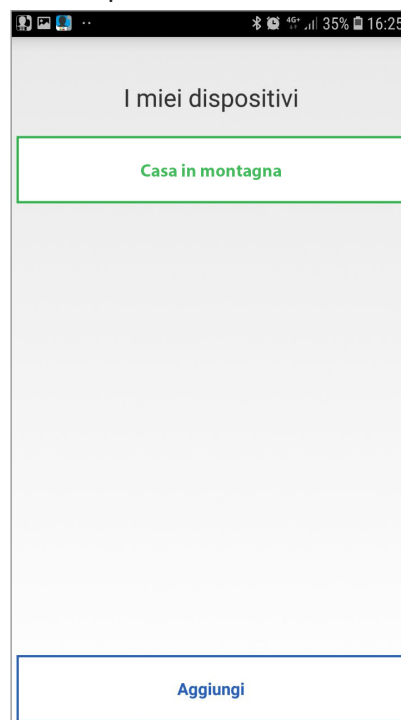
11. Selezionando l'account secondario è possibile rimuovere la condivisione dell'impianto premendo il pulsante "Rimuovi".



Rimozione condivisione - Account master

9.2.3. RIMOZIONE IMPIANTO

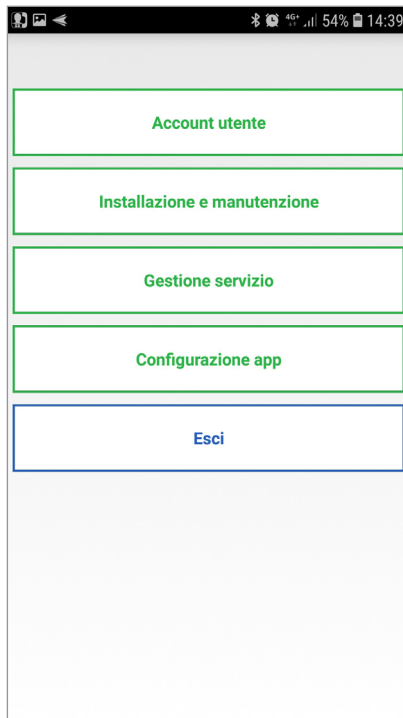
Per rimuovere l'associazione ad un impianto selezionare la pagina "I miei dispositivi".



Selezionare l'impianto e premere il tasto "Rimuovi".

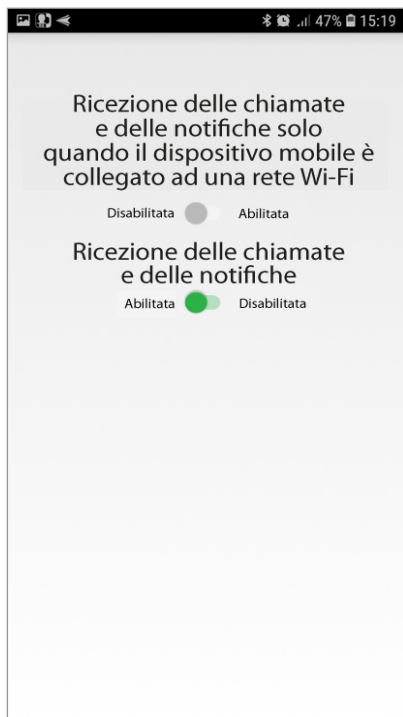
10. CONFIGURAZIONE APP Urmet CallMe

Per poter configurare l'App Urmet CallMe selezionare il pulsante "Impostazioni" dalla Home page. Comparirà:



Menu Impostazioni

Da qui, selezionare "Configurazione app".



Menu Configurazione App

Opzionalmente, l'applicazione Urmet CallMe consente di:

- Limitare la ricezione delle chiamate e delle notifiche ai soli periodi in cui si è connessi ad una rete Wi-Fi in modo tale da non dover utilizzare il traffico dati della propria SIM.

- Disabilitare la ricezione delle chiamate e delle notifiche, in questo caso non verranno più ricevute chiamate e notifiche fino a quando non si riposizionerà nuovamente lo switch su "Abilita".

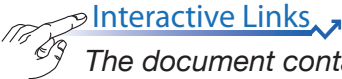
Per evidenziare all'utente che la ricezione delle chiamate e delle notifiche sono state disabilitate dalla pagina configurazione App, l'icona di stato presente nella Home page sarà lampeggiante e di colore giallo/arancione.

11. ESCI (disponibile solo per Android)

Premendo il pulsante "Esci" dal menù impostazioni è possibile uscire dall'App Urmet CallMe.

Attenzione. Uscendo dall'applicazione non sarà più possibile ricevere le chiamate.

Altri eventuali smartphone connessi con lo stesso account al dispositivo rinvio chiamate continueranno a ricevere le chiamate in arrivo.



The document contains [INTERACTIVE LINKS](#) for faster and more efficient consultation.

App CallMe Version: **3.0** or higher

INDEX

- 1. [THE URMET CallMe APP](#)23
- 2. [CREATE A NEW ACCOUNT OR USE A SAVED ACCOUNT](#)23
 - 2.1. [CREATE NEW ACCOUNT](#)24
 - 2.2. [USE A SAVED ACCOUNT \(LOGIN\)](#)25
- 3. [HOME PAGE](#).....25
- 4. [USER ACCOUNT](#)26
- SECTION FOR INSTALLERS**.....27
- 5. [DEVICE CONFIGURATION FROM THE URMET CallMe APP](#)27
- 6. [DEVICE TEST FROM THE Urmec CallMe APP](#)30
- 7. [CALLING STATION MASTER DATA](#)34
- 8. [REPLACING MULTI-USER CALL FORWARDING DEVICE](#)34
- SECTION FOR USERS**.....36
- 9. [MANAGING THE SERVICE](#).....36
 - 9.1. [SIP ID](#).....37
 - 9.2. [MY DEVICES](#)37
 - 9.2.1. [ACTIVATING THE CALL FORWARDING SERVICE](#)38
 - 9.2.2. [SECONDARY ACCOUNTS](#)38
 - 9.2.3. [REMOVING A SYSTEM](#)40
- 10. [CONFIGURATION Urmec CallMe APP](#)41
- 11. [EXIT \(available only for Android\)](#)41

1. The URMET CallMe APP

The following booklet describes the configuration of the Multi-User Call Forwarding Device Ref. 1083/83 using the CallMe app.

Download the app from the Apple Store (iOS) or the Play Store (Android).

IMPORTANT: The smartphone/tablet must have Google Service to be able to download and use the Urmet CallMe app.

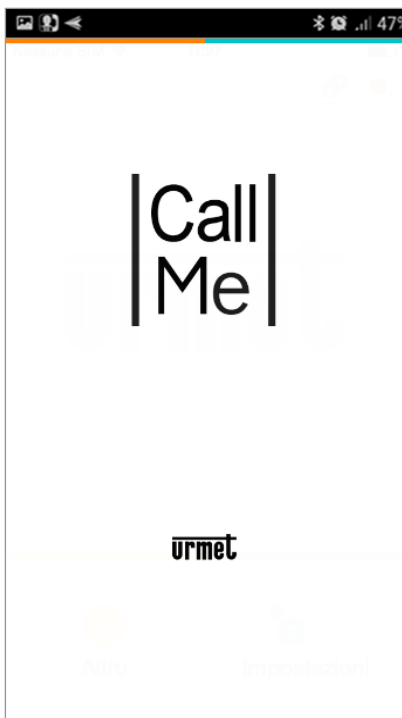
Start the application taking care to:

- enable reception of notifications (essential for receiving calls);
- disable applications that optimise battery usage or power saving functions on the smartphone because they may affect operation of the Urmet CallMe app when the screen is off (running in the background).
- allow the CallMe App to:
 - access photos, media, and files on your device;
 - record audio;
 - take pictures and record videos;
 - make and manage phone calls.

IMPORTANT: If you do not provide consent for all four functions listed above, you will not be able to use the CallMe app.

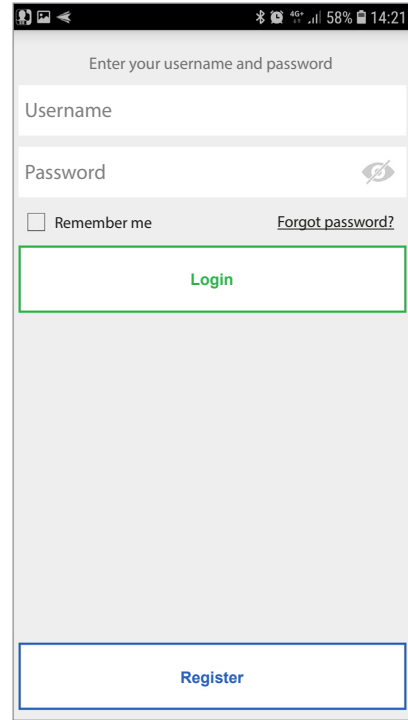
- make sure that there are no antivirus applications which may affect the operation of the Urmet CallME application on your smartphone.
- make sure that the data contract you use on your smartphone does not block VoIP streams.

Wait for the following screen to open:




Home Page

Immediately after, the “Create or Set Account” page

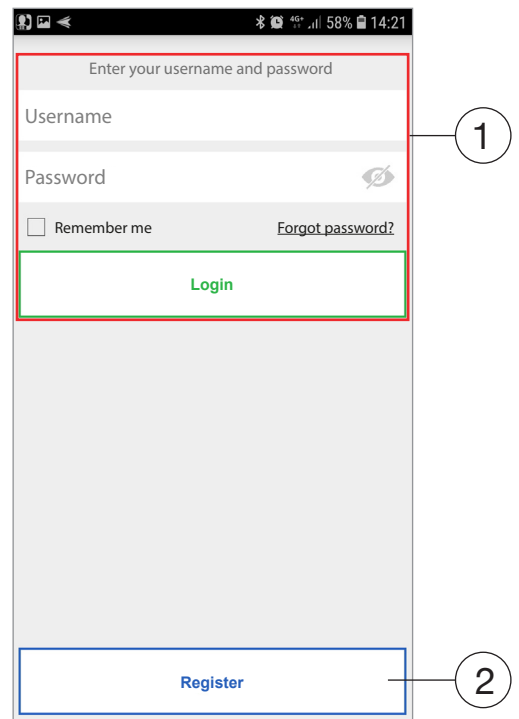


Create a new account or use a saved account

 THIS IS THE SITUATION THAT OCCURS WHEN THE APP IS LAUNCHED FOR THE FIRST TIME.


2. CREATE A NEW ACCOUNT OR USE A SAVED ACCOUNT

To be able to use the App you need to create an account or log in with an account already registered.



Create a new account or use a saved account

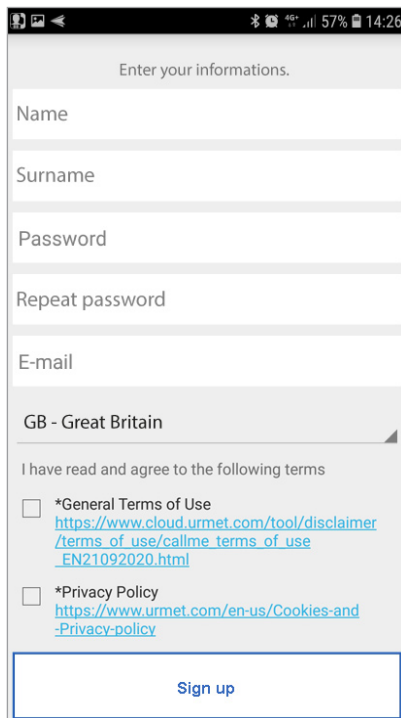
Below is the meaning of each key:

1. This can be used to use the device by logging in with an account already registered on the server.
 - Select the “Remember me” box to access the app automatically using the account with which you logged in last.
 - Press “Forgot Password?” to get a new password if you forgot the current one.
 - Press the icon  to view the entered password.
2. This is the correct selection if you do not yet have an Account with Urmet cloud (first access).

IMPORTANT If the CallMe app version on your smartphone is lower than version 3.0, with an account associated with a /58 or /58A device, after updating the app enter your first and last name to create a new account with the new version of the app to receive calls from the 1083/83 device. Once the new account has been created, the app will automatically associate the old account with the new one so you can continue to receive calls from /58 and /58A devices.

2.1. CREATE NEW ACCOUNT

Users do not normally have a Urmet Cloud account. From this screen, it is therefore possible to create one - a necessary condition to be able to use the service.



Configuration Wizard: Account Creation

Enter your desired name (e.g. Williams), password, re-enter the password for confirmation and indicate a valid email address.

Select the boxes to accept the terms of service.

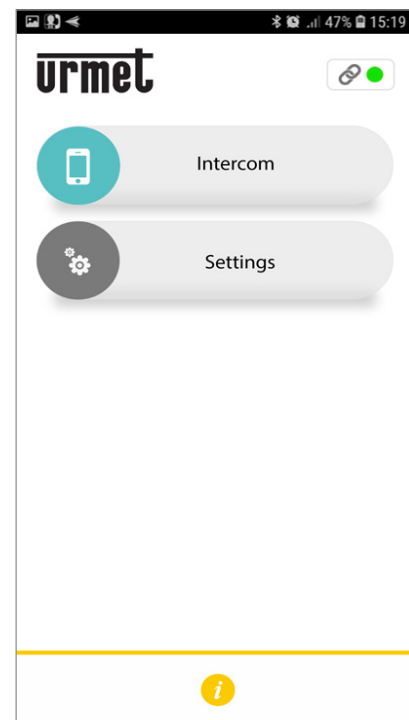
The password must meet the following security requirements:

- It must have a length of at least six characters.
- It must contain at least one upper case character.
- It must contain at least one lower case character.
- It must contain at least one digit.
- It must contain at least one special character.
- It must not contain the user name.

Press “Sign up” to receive an email to the address you entered.

In order for the Account to become active, you need to log in to your email in-box, retrieve the mail that has just been received and click on the validation link.

Click on “Finish” and the App will log in with your account. You will be sent back to the Home Page.

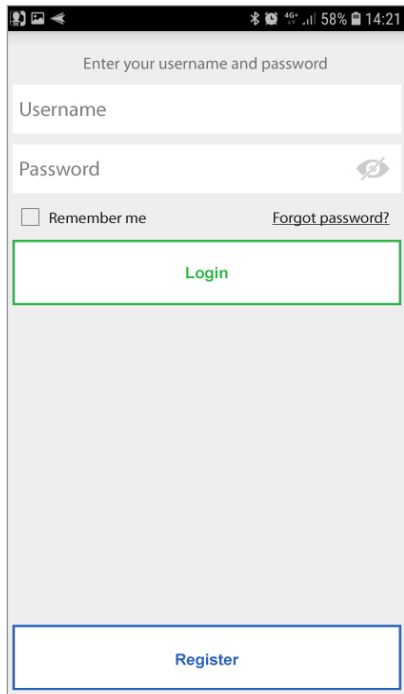


Home page

2.2. USE A SAVED ACCOUNT (LOGIN)

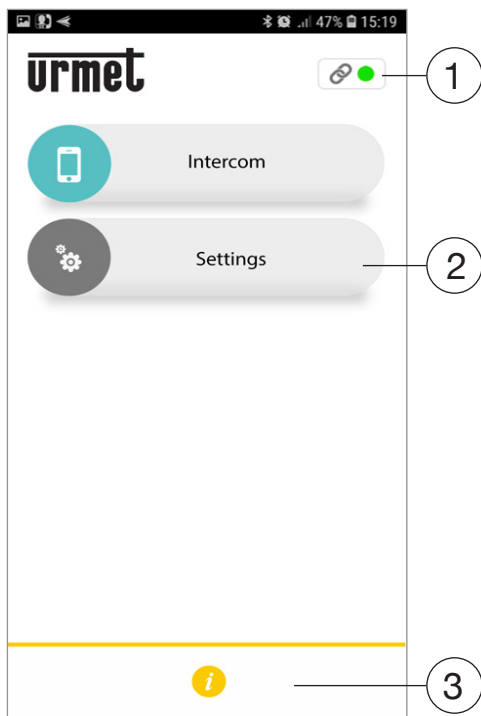
If, however, the user already has a sip.urmet.com account (e.g. one previously created on another smartphone), (s)he will be able to register directly from the menu “Use a saved account” and enter the account credentials:

- User Name
- Password



Entering Existing Account Details

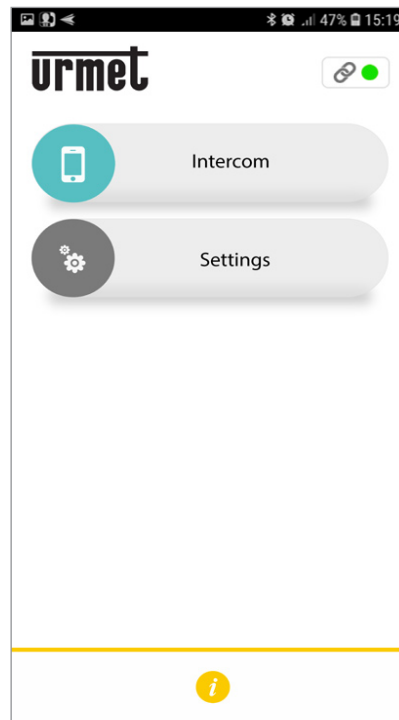
In this case, too, the user will be automatically referred to the Home Page.



Home page

Note that up to four smartphones can be registered on one account while the same account may be registered on multiple call forwarding devices.

3. HOME PAGE



Home page

The meaning of the icons and buttons in the Home Page is as follows

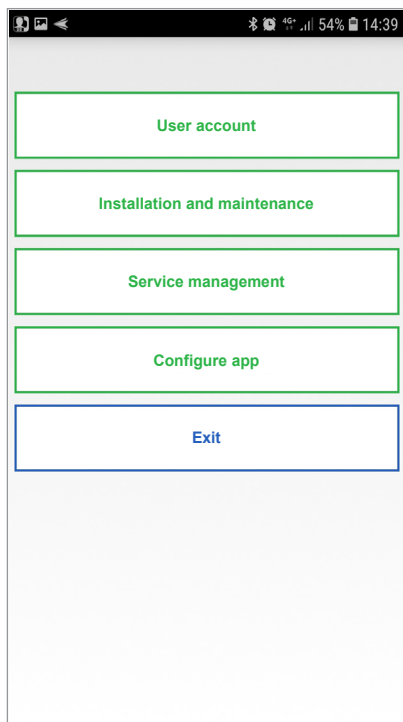
1. “Status icon”:

- If the dot is red ● with an open chain 🔗, this indicates that the user is not logged in with an own Account.
- If the dot is green ● and the chain is closed 🔒, this indicates that a connection has been successfully established.

THIS IS THE NORMAL CONDITION WHENEVER YOU LAUNCH THE APP AFTER YOUR FIRST LOG-IN. THE CONNECTING SPEED TO YOUR ACCOUNT CAN BE INCREASED BY TAPPING THE DOT (WHEN STILL RED).


- If the dot is yellow/orange ● and flashing and the chain is closed 🔒, this indicates that the connection has been successfully established but call receiving has been disabled on the device currently in use.

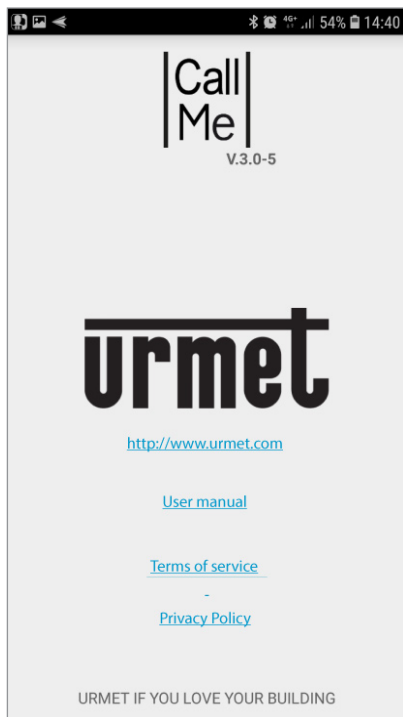
2. By pressing the “Settings” key you will display the following page:



Settings Menu

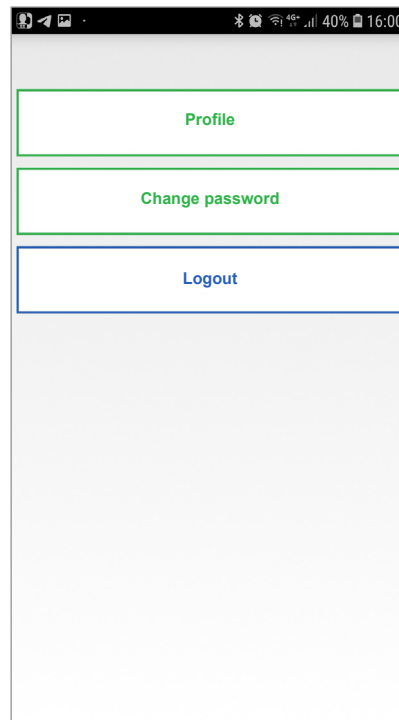
The various functions available on the “Settings” page are described in the following chapters.

3. Press the  “Info” button to see the software version of the App, access the Urmet website, view the user manual and read the terms of use and the privacy policy.



4. USER ACCOUNT

Press the “User Account” button on the “Settings” page to display the following screen:



Account settings

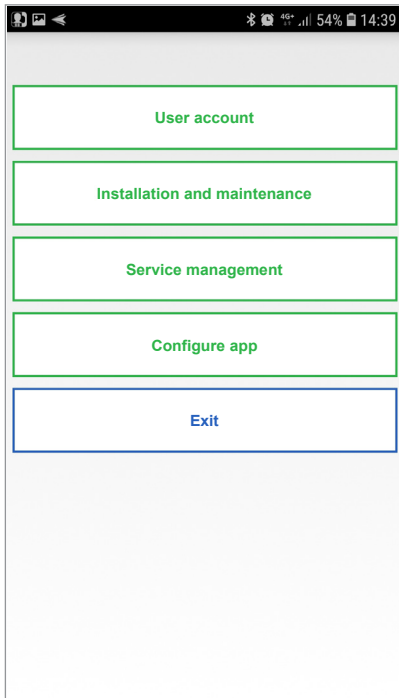
- Press the “Profile” button to view your user name, the credentials you entered when you created the account (first and last name) and the email address linked to the account.
- Change your password.
- Logout with the account connected to the Urmet CallMe app.

SECTION FOR INSTALLERS

5. DEVICE CONFIGURATION FROM THE Urmet CallMe APP

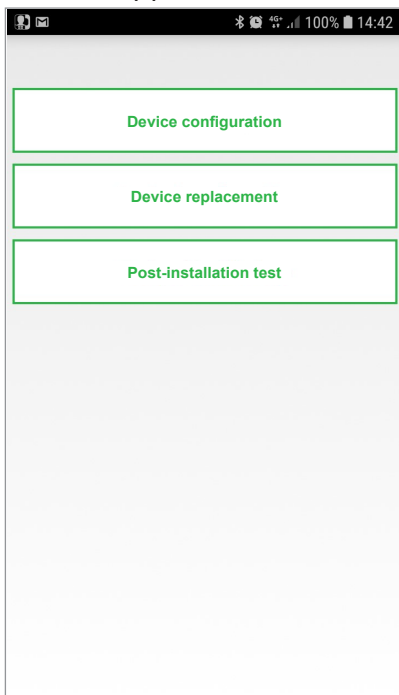
To configure your device, firstly create an account (or log in using an existing account), as explained in the “**CREATE A NEW ACCOUNT OR USE A SAVED ACCOUNT**” section.

From the Home Page, (with the green dot ● displayed and chain closed 🔒) select the “Settings” key. You will display:



Settings Menu

Press the “Installation and Maintenance” button. The following screen will appear:



Installation and maintenance

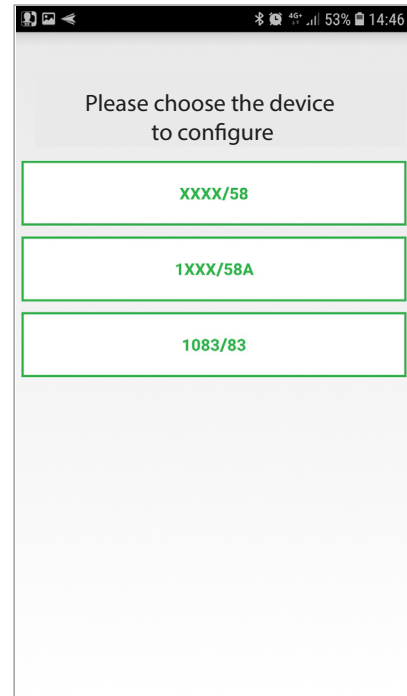
Select the “Device configuration” button here.

Follow the steps below:

1. Turn on the Multi-User Call Forwarding Device.

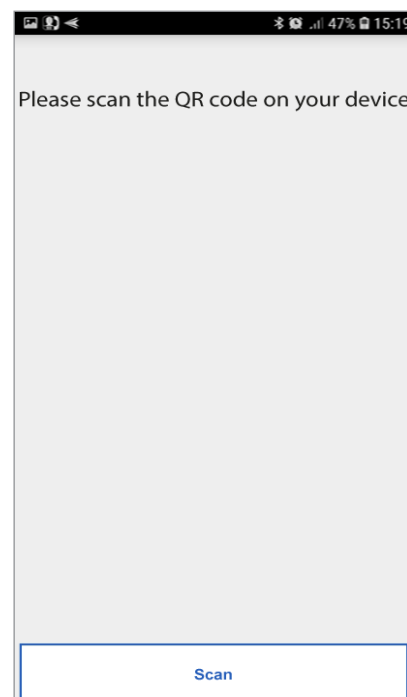
IMPORTANT: The device is already in configuration mode the first time it is switched on (it will take about 50 seconds before the red LED starts blinking) go directly to step 3.

2. Hold the button pressed on the call forwarding device for 2 to 4 seconds to set it in configuration mode. The yellow LED will light up.
3. Press the **1083/83** button to configure the Multi-User Call Forwarding Device.




Select the device to be configured

4. Scan QR code on the device.



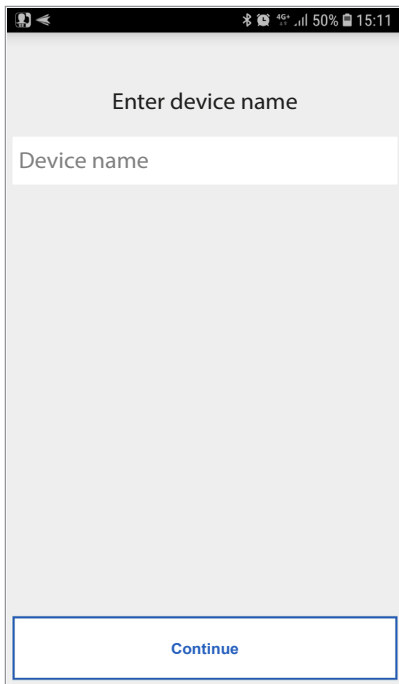
QR-Code scan request

- Press the “Scan” button to launch the QR-Code reader application on your smartphone. If no applications are present, open the *Apple Store* (iOS) or *Play Store* (Android) to download a recommended app.

 Scan the QR-Code to registered the device on the server.

- The following screen can be used to choose the name of the device (the name that will be displayed by the administrator on the CallMe Manager app). Press “Continue”.

WARNING! It is strongly suggested to use as Device Name the Name of the Stair in which will be inserted: East Stair, North Stair, Stair 2.



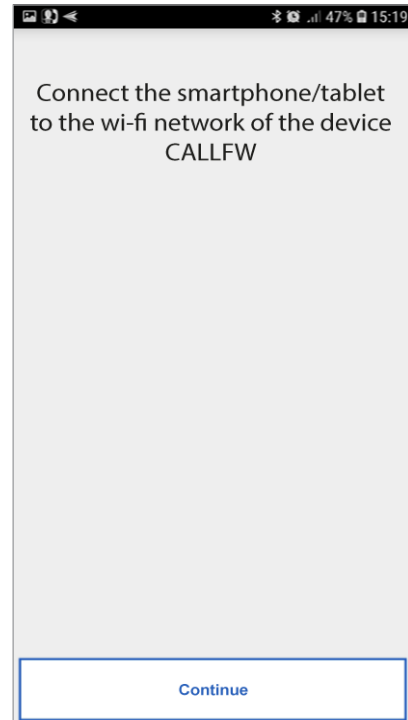
Enter the name of the device

- The following page will appear:



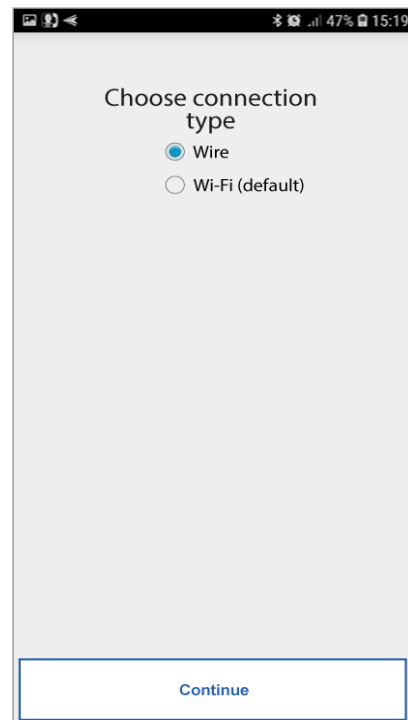
Configuration instructions

- After selecting “Continue”, activate the WiFi on your smartphone and access the “**CALLFW**” WiFi network created by your device.



Wi-Fi network devices

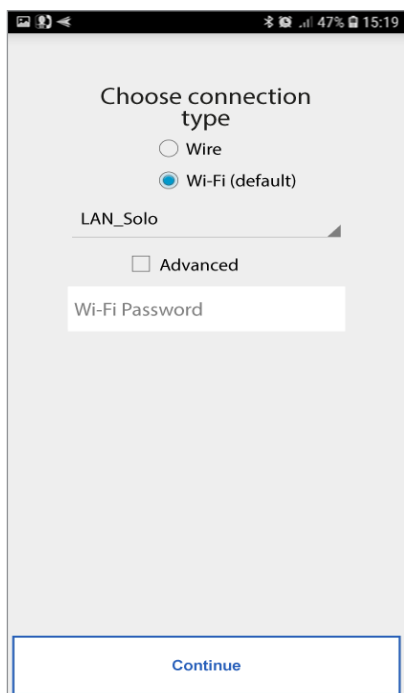
- To operate, the device must be connected to your home LAN network and this in turn must be connected via a modem/router to the Internet. The connection to your home LAN can be achieved via wire or by hooking up to your home Wi-Fi. Choose which type of connection you wish to use - either “Wire” or Wi-Fi (“Wireless”).



Choose the connection type

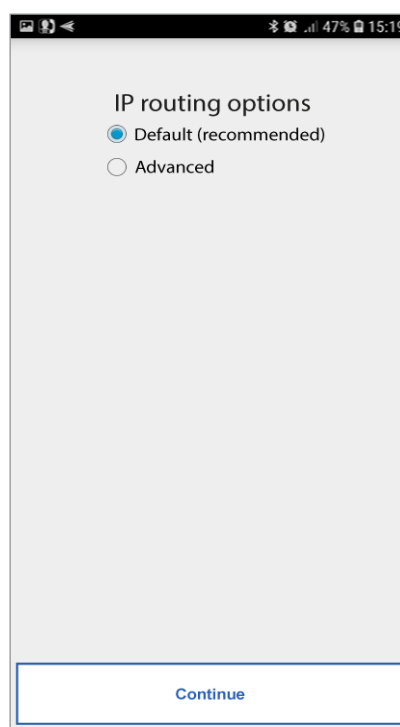
If you choose the wired connection, you will go directly to the IP address configuration step.

If you choose to connect via Wi-Fi, the following screen will appear:



Connection via Wi-Fi

After setting the time intervals (as an optional operation) press “Continue” to go to the next page.

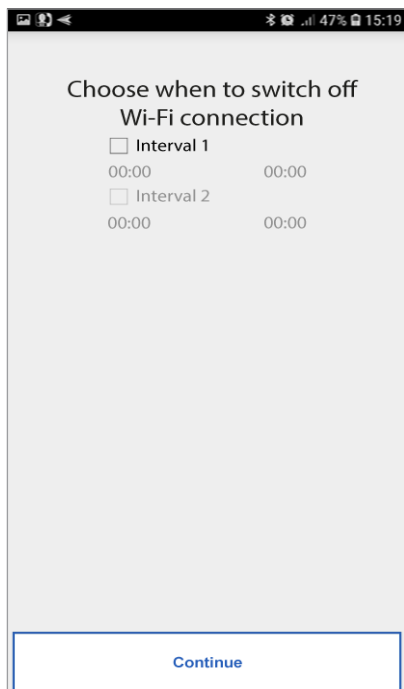


IP Routing Mode

It is essential to select from the dropdown menu the (condominium) network to connect to.

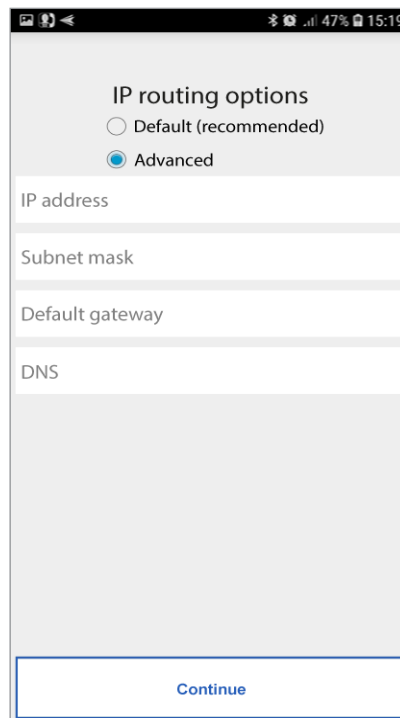
Tick “Advanced” only for access to special settings, e.g. access to hidden networks.

- After you have selected it, press “OK” to confirm. In the next screen enter the network Password and press “Continue” With the wireless configuration it is optionally possible to identify up to two time intervals during which the Wi-Fi will be automatically switched off daily (e.g. nightly from 11:00 P.M. until 7:00 A.M.): during these intervals, the LED on the Call Forwarding Device will be lit (steady orange light).



Wi-Fi Switch-off Intervals

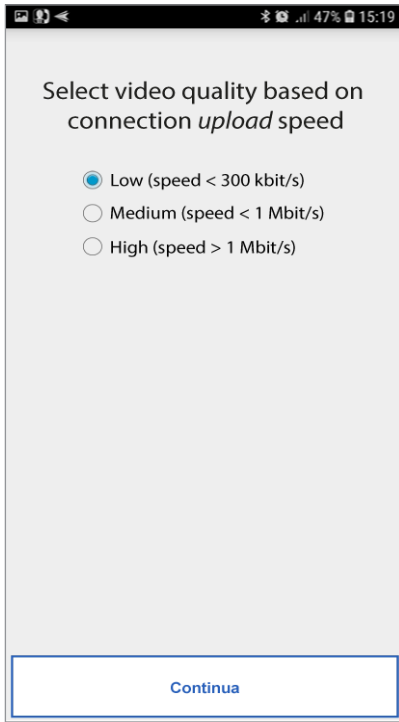
- It is preferable to choose the default configuration options. Should this be not possible, if the network to which you wish to connect requires a fixed IP address, select the option “Advanced” to open the following page:




Advanced Settings

- Enter the following values in the empty fields: IP Address, Subnet Mask, Default Gateway and DNS (e.g.: 8.8.8.8) then press “Continue”.

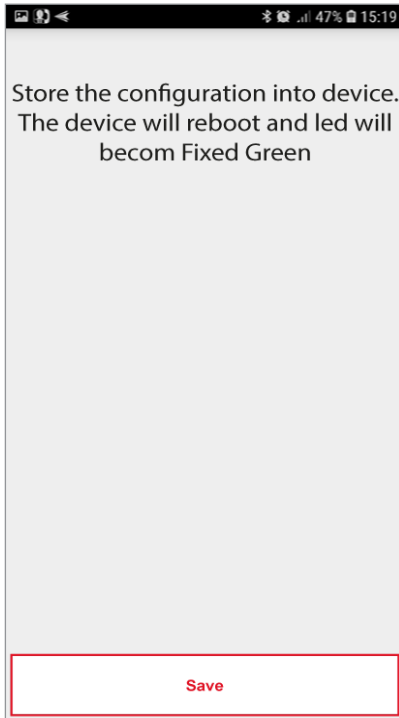
13. Now, it will be possible to choose the VIDEO quality (Default value: LOW) then press “Continue”.



Selecting video quality

 A LOW video quality allows for operation notwithstanding the Internet connection speed. Unless you are absolutely sure to have a high Uploading rate, select MEDIUM or HIGH speed.

14. Pressing the “Save” key allows the device to store the configuration.



Configuration saving

15. Now press “Save” to start testing the device.

6. DEVICE TEST FROM THE Urmet CallMe APP

Once the configuration is complete, run a test to check that the device is working correctly in all the apartments.

Once the first configuration of the device is completed, the CallMe app will automatically activate test mode.

IMPORTANT By confirming end of test mode the device will be put in **Working** status, i.e. ready for use, and you will no longer be able to configure the device or run tests until the administrator changes the status of the device to **Maintenance** using the CallMe Manager app.

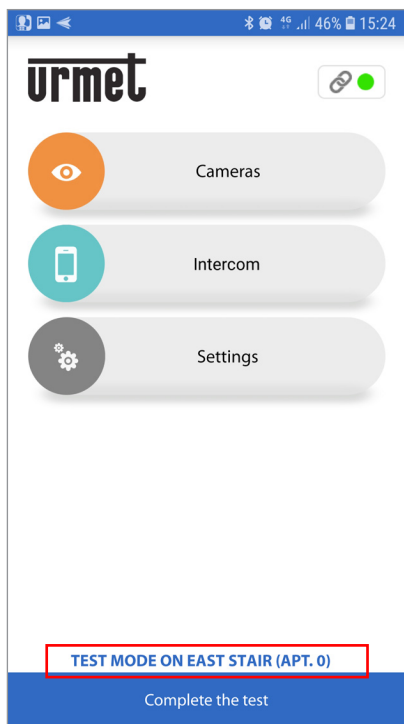
Follow the instructions below to run a full apartment test.

1. Select the apartment to be tested from the drop-down menu.




Selecting the apartment to be tested

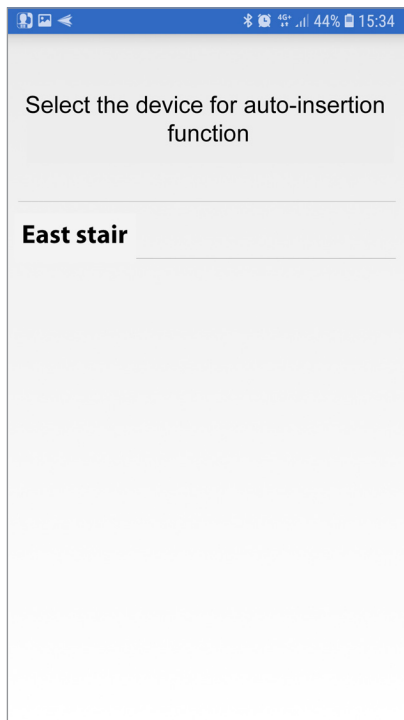
2. After having selected the apartment, press the “Set” button. The following screen will be appear:



Test mode “Home page”

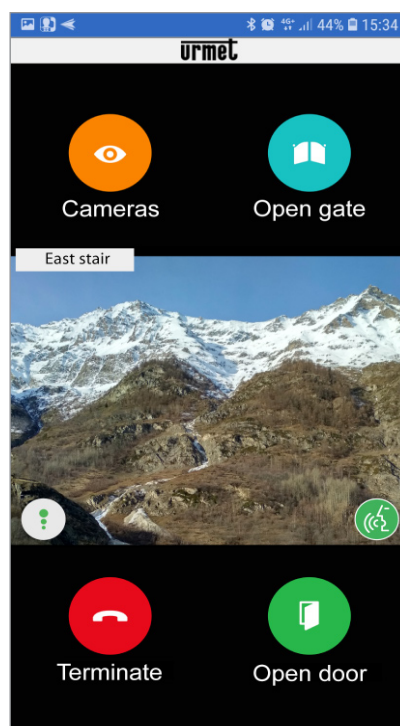
 The test mode is characterised by presence of one blue band on the upper part of the screen and by the indication “TEST MODE” on the lower part of the screen, followed by the device name and the number apartment being tested.

3. Select auto-on, press the “Cameras” button and select the device.




“Select device for auto-on function” test mode

4. The image taken from the door unit will appear on the smartphone after having selected the device.



Test mode “Auto-on”

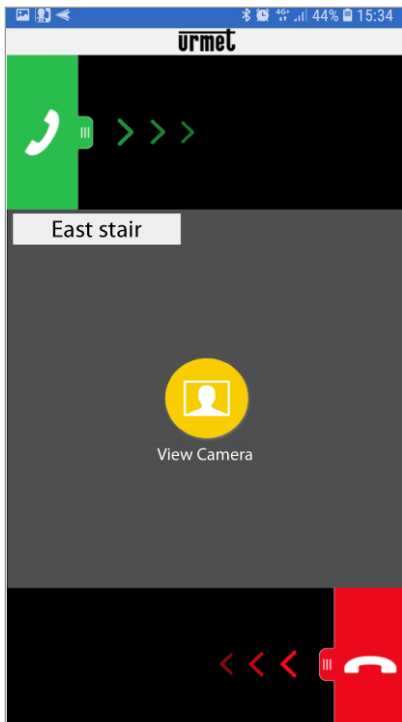
Press the “**Camera**” button to go to the next door units or to any connected surveillance cameras. Press the “**Open door**” button to open the entrance door and press the “**Open gate**” button to open the driveway gate.

Press the icon  to activate audio and establish a communication with the displayed door unit.

When communicating with the displayed door unit it will no longer be possible to switch to displaying the next door unit or camera and the “**Cameras**” button will be replaced by the “**Mute**” button, which can be used to deactivate the audio channel.

If the functions are activated correctly, press the “**Terminate**” button to end the auto-on function.

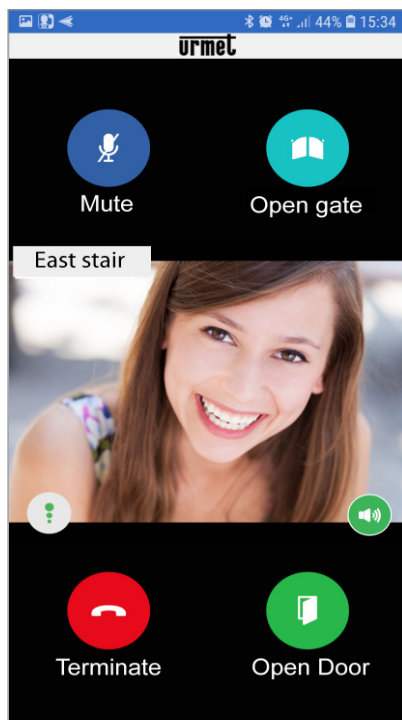
- Make a call from the door station to the apartment being tested.
When you receive the call, your smartphone will ring and the following screen will appear:



“Call Reception” test mode

Click on **“View Camera”** to see the picture of the door unit without answering the call.
Answer the call by sliding the green answer button rightwards.

Accept the call to transmit the conversation in hands-free mode. The following screen appears:



“Conversation” test mode

The Quality icon shows the quality of the conversation based on the Internet connection of your smartphone

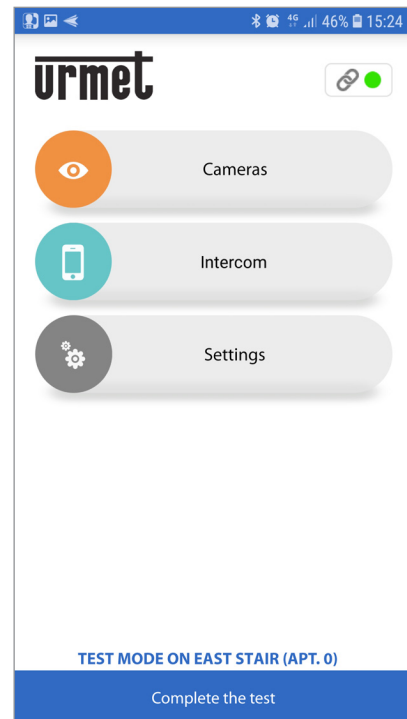
- High
- Medium
- Low

Press the button to deactivate the hands-free function and pass the conversation to the capsule. Press again to reactivate the hands-free function. Tap on the **“Mute”** button to mute your audio channel during the conversation. Press it again to re-enable it.

Press the **“Open door”** button to open the entrance door and press the **“Open gate”** button to open the driveway gate.

If the functions are activated correctly press the **“Terminate”** button to end the conversation.

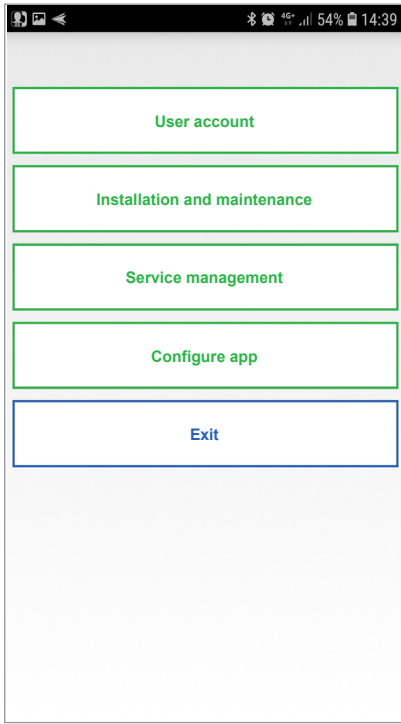
- The system goes back to the Home Page when the call is completed. The test phase for the apartment is finished.



“Home page” test mode

IMPORTANT Before ending test mode on the device, it is advisable to test at least one apartment that can be called from the calling station in which you will want to use the Multi-User Call Forwarding Device.

7. To change the apartment to be tested on the Home Page, press the “Settings” button.



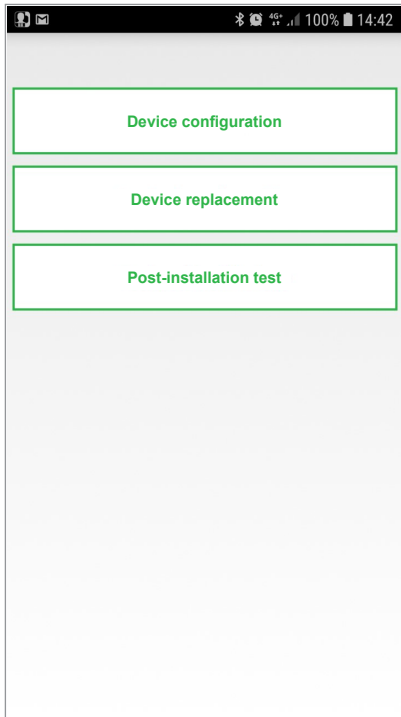
“Settings” test mode

9. From here, select the “Post-installation test” button.



Selecting the apartment to be tested

8. Press the “Installation and maintenance” button. The following screen will appear:

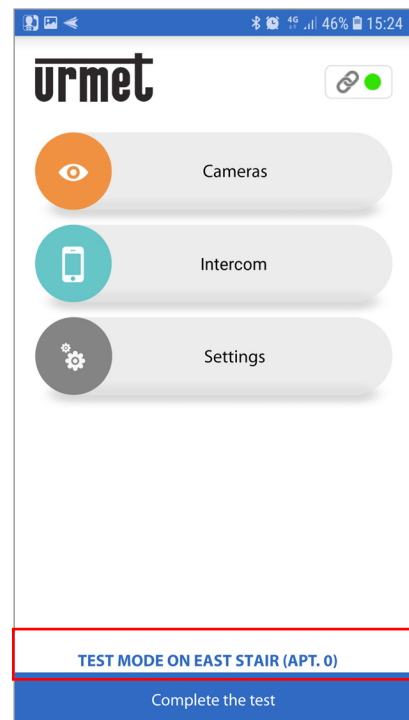


“Installation and maintenance” test mode

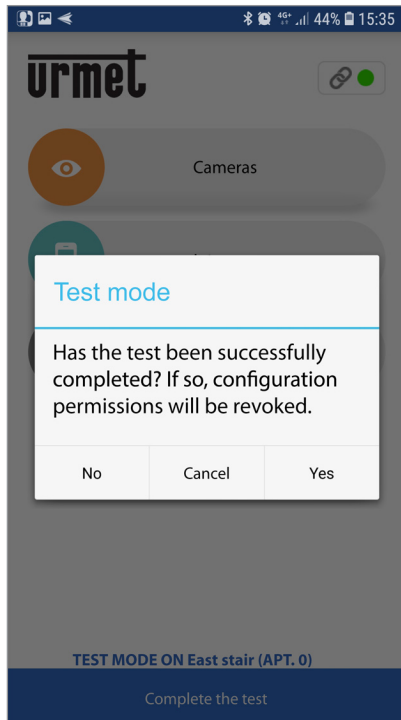
10. The selection screen of the apartment to be tested will be displayed. Select the apartment in the drop-down menu and press the “Set” button.

11. Repeat steps 3 to 6 to run a complete test on the apartment.

12. To end the test mode on the Home Page press the “Complete the test” button.



13. The following page will appear:



IMPORTANT: Confirming completion of the test mode puts the device in **Working** state, i.e. ready for use. In this state, you will no longer be able to configure the device or perform further tests until the administrator changes the status of the device to **Maintenance** using the CallMe Manager app.

7. CALLING STATION MASTER DATA

After completing the test, you need to share the master data of the calling station and of the column in which Multi-User Call Forwarding Device is installed with the administrator.

If one of the calling stations listed below is present in the system, the configuration file containing the master data can be extracted automatically.

- Calling module **Alpha** (Audio door unit Ref. 1083/38 or audio door unit with CCTV 1083/39 or audio video unit 1083/48, display module Ref. 1168/1 and numeric keypad module Ref. 1168/46)
- Calling module **Sinthesi S2** Ref. 1083/13, 1083/19, 1083/19C, 1083/19D
- Calling module **Sinthesi Steel** Ref. 1083/14, 1083/14C, 1083/14D
- Calling module **Elekta** Ref. 1083/15, 1083/15C, 1083/25
- Calling module **Elekta Steel** Ref. 1083/12, 1083/16, 1083/27
- Panel **Mikra plus** Ref. 1784/3
- Panel **Mikra digital** Ref. 1784/4

Refer to the device configuration booklets to download the configuration file for the **Alpha**, **Mikra plus** and **Mikra digital** door units.

To download the configuration file of the Sinthesi and Elekta door units, download the **2VOICE MOBILE ANDROID** or **2VOICE PC** app from the www.urmet.com website in the section Software, Firmware and Driver/SW technical/communication/system two-wire 2Voicesection. You can download the user manual of the app from the same section. Refer to the configuration manual device in addition to the user manual of the app.

You will need to download and fill in the calling station master data form manually if a calling station other than those listed above in the system. Then share the form with the administrator to enter the master data on the CallMe Manager app

The master data form **DS1083-130** is available with the product Ref. 1083/83 and on the Urmet website at the following link:

<http://qrcode.urmet.com/default.aspx?prodUrmet=150309&lingua=en>

If an **Alpha panel** calling station with keypad modules (without display) is present in the system, download the configuration file (as for the Alpha calling module) and fill in the master data form to be shared with the administrator.

8. REPLACING MULTI-USER CALL FORWARDING DEVICE

It is possible to replace a Multi-User Call Forwarding Device Ref. 1083/83 corrupted maintaining the configuration created by the administrator using the CallMe Manager app.


The administrator and the installer must proceed as follows to replace a Ref. 1083/83:

ADMINISTRATOR

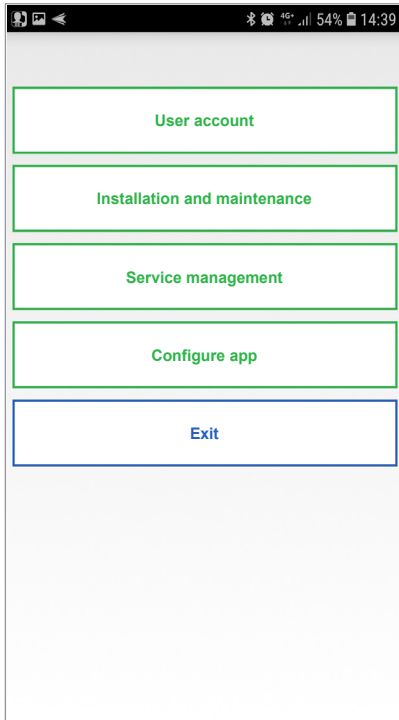
1. Use the CallMe Manager app to set the damaged device to **“Maintenance”** state (see CallMe Manager app user manual).

INSTALLER

1. Remove the damaged device Ref. 1083/83.
2. Install the new device Ref. 1083/83.
3. Configure and test the new device (see chapter **“5. Device configuration from the Urmet CallMe app”** and Chapter **6. Device test from Urmet Callme app** in this booklet).

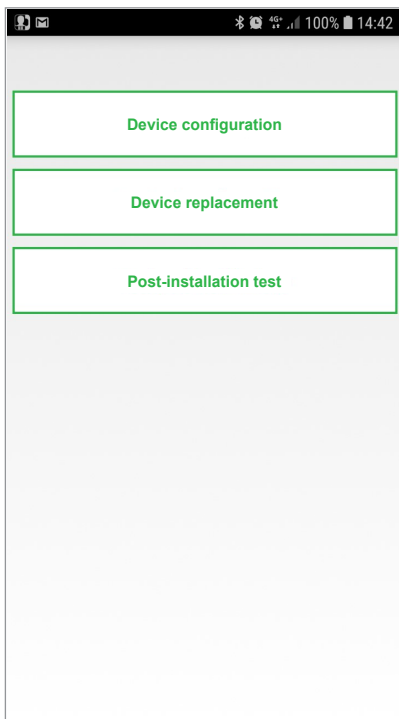
 *During the configuration of new device, it is advisable to rename it with the name of damaged device.*

4. Press the “Settings” button on the Home page.



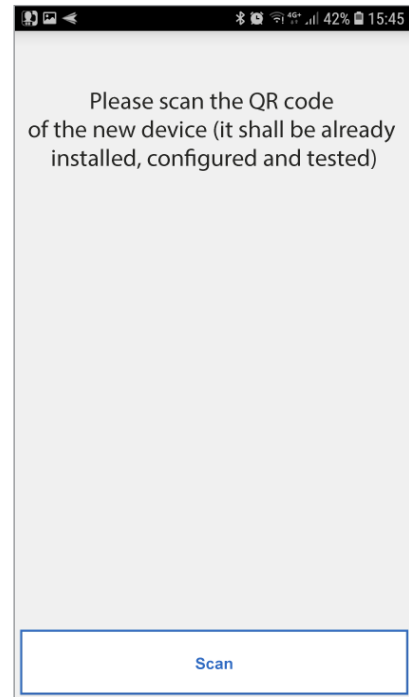
Installation and maintenance

5. Press the “Installation and Maintenance” button.
The following screen will appear:



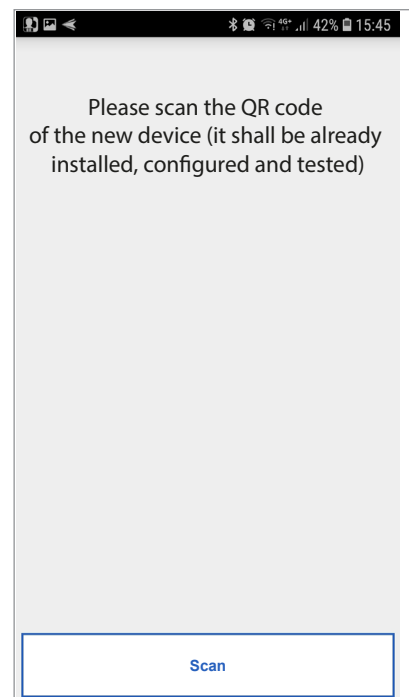
Installation and maintenance

6. Select the “Device replacement” button here.
The following screen will appear:



Scanning the QR code of the damaged device

7. Press the “Scan” button to start the QR code reader application on your smartphone.
8. After scanning the QR code of the damaged device, the following screen will appear:



Scanning the QR code of the new device

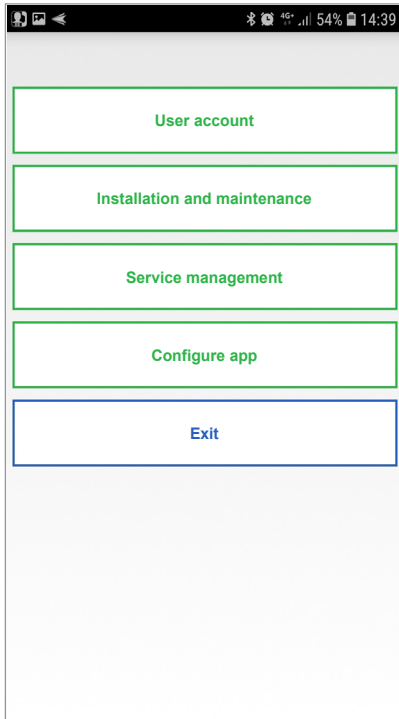
9. Press the “Scan” button to launch the QR Code reader application on your smartphone.
10. By scanning the QR code of the new device, the configuration created by the administrator using the CallMe Manager app on the damaged device is loaded to the new device.
11. The new device is ready to use.

SECTION FOR USERS

9. MANAGING THE SERVICE

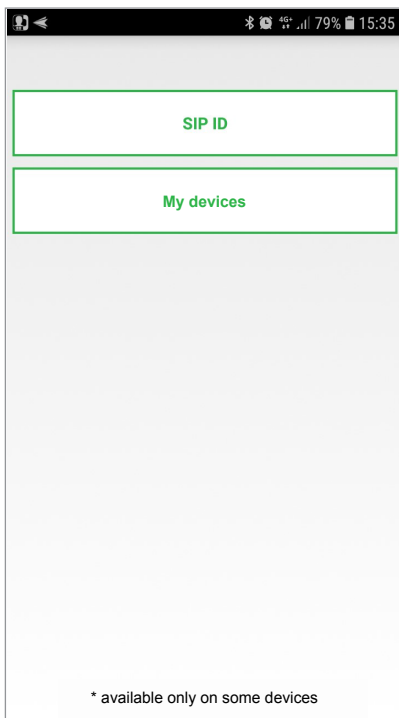
To configure your device, firstly create an account (or log in using an existing account), as explained in the **“CREATE A NEW ACCOUNT OR USE A SAVED ACCOUNT”** section.

From the Home Page, (with the green dot ● displayed and chain closed 🔒) select the “Settings” key. You will display:



Settings Menu

Press the “Service Management” button. The following page will appear:

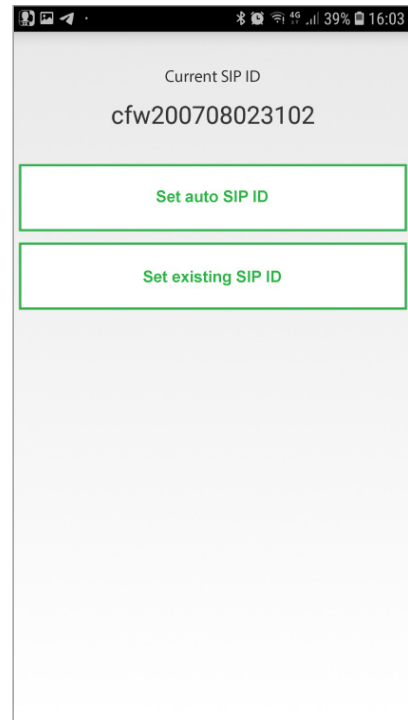


Service management

- Press the “SIP ID” button to activate or deactivate call forwarding from the /58 or /58A devices already in the user’s possession to the smartphone.
- Press the “My devices” button to activate the call forwarding service from the Multi-User Call Forwarding Device 1083/83 on the smartphones.

9.1. SIP ID

Press the “SIP ID” button. The following screen will appear:



SIP ID

If the version of the CallMe app on your smartphone is lower than 3.0 with an account associated with a /58 or /58A device, after updating the app and creating a new account to use the new version, the app will associate the old account with the new one so you can continue to receive calls from /58 and /58A devices. The user name used on the /58 or /58A device is shown in the “Current SIP ID” field.

The “Set auto SIP ID” button allows you to stop receiving calls from /58 or /58A devices on your smartphone.

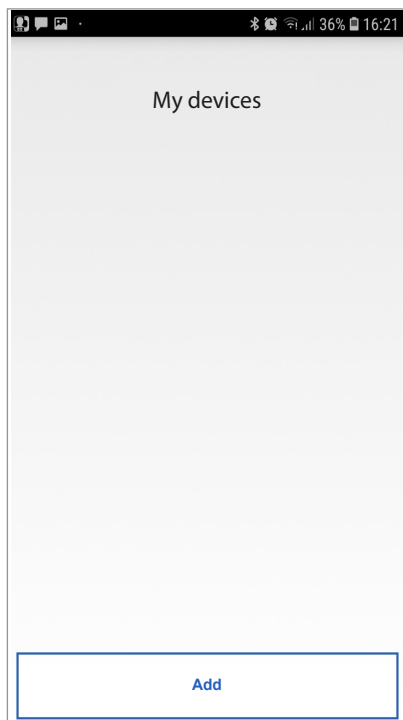
The “Set existing SIP ID” button allows you to receive calls from /58 and /58A devices if you have directly installed a version higher than 2.0. of the CallMe App on your smartphone.

Enter the “Username” and “Password” of the old account, then press the “Set SIP ID” button.

The “Current SIP ID” field will show the user name used on the /58 or /58A device from which you will receive the calls.

9.2. MY DEVICES

Press the “My devices” button. The following screen will appear:



My devices

This screen shows the list of the installations in which an association with the account in use was established.

IMPORTANT This screen shows only the installations at which a device Ref. 1083/83 is present.

9.2.1. ACTIVATING THE CALL FORWARDING SERVICE

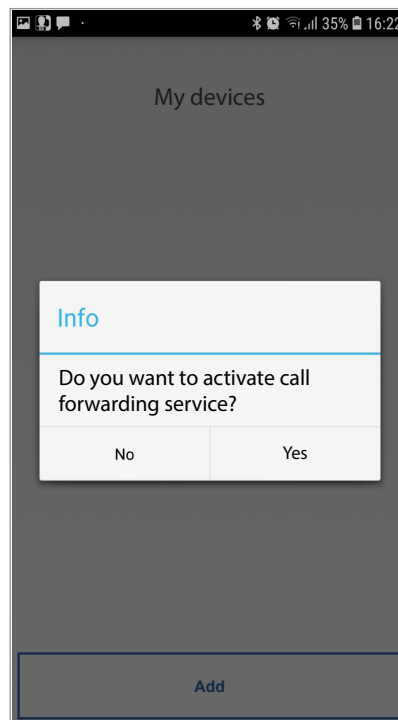
Proceed as follows to activate the call forwarding service on your smartphone as a master account:

1. On the “My devices” page, press the “Add” button.
2. The QR code reader application on your smartphone will start. If no applications are present, Apple Store (iOS) or Play Store (Android) will open to download a recommended app.
3. On the PDF document received from the administrator scan with your smartphone the QR code to activate the service.

IMPORTANT The QR code on PDF document sent by the administrator can only be used once. It cannot be used again after it has been scanned.

The entire service activation procedure must be performed after scanning. If procedure is interrupted, the administrator will have to generate a new document with a new QR code to allow service activation.

4. After scanning, the following screen will appear:



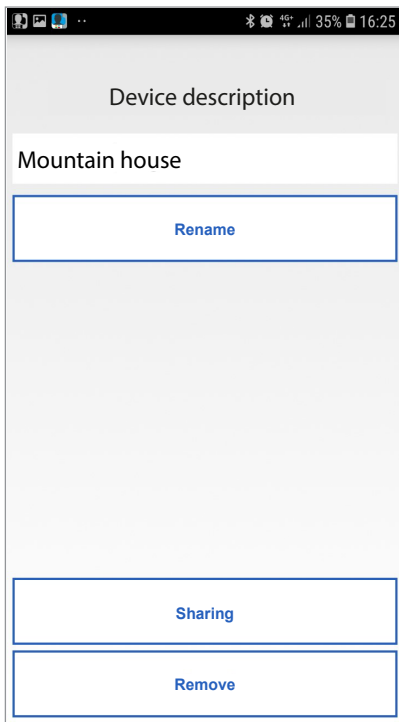
Activating the service

5. Press the “Yes” button to activate the call forwarding service on your smartphone as a master account. The following page will appear:



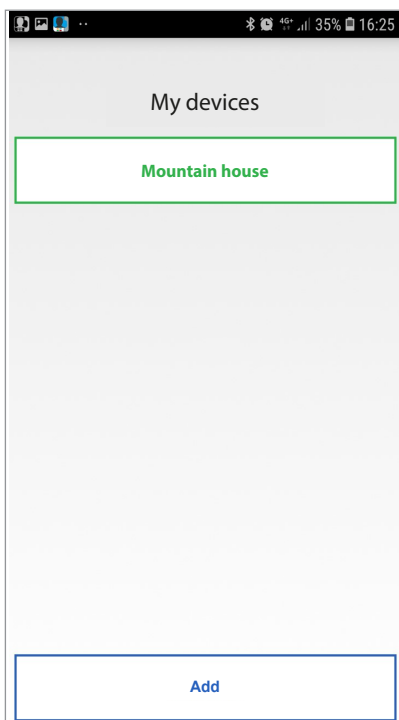
Active service

6. The call forwarding service is now active and the system can be seen.
7. Press the system to manage its settings.




Description of the device

8. In the device description field you can enter the name you want to display on your smartphone on the “My devices” page and while receiving a call. Press “Rename” button to save the description.



My devices

 *The description of the device is renamed only on the smartphone on which the setting was made.*

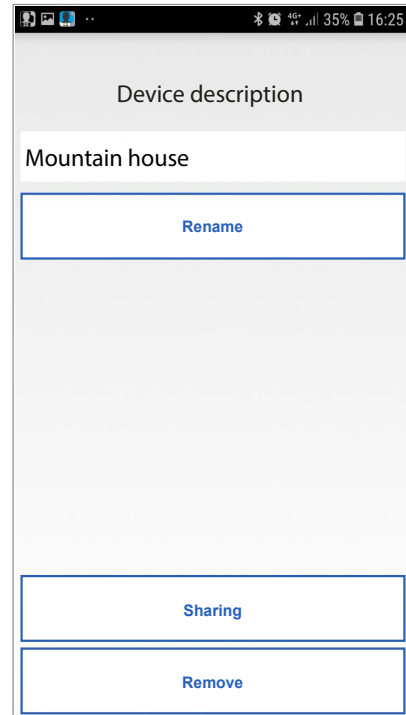
9.2.2. SECONDARY ACCOUNTS

The system can be shared with three other possible secondary users.

IMPORTANT The CallMe app must be already installed, an account must have been created or an access using an existing account must have been performed on the smartphones on which you want to share access to the system.

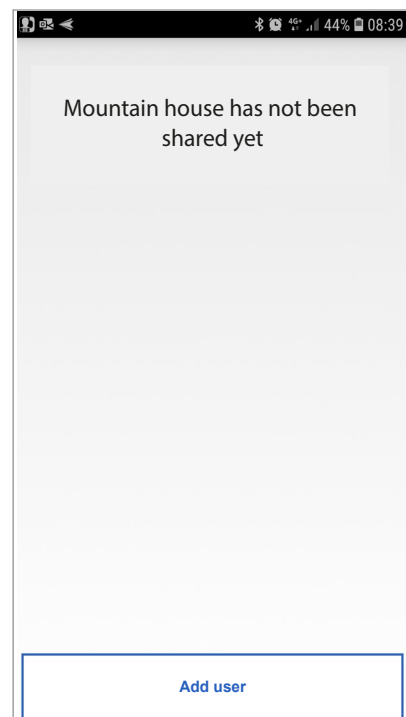
Proceed as follows to activate the call forwarding service on another smartphone as a secondary account:

1. On the **main smartphone** select the “My Devices” page and press on the system you wish to share.



Description of the device

2. Press the “Sharing” button.



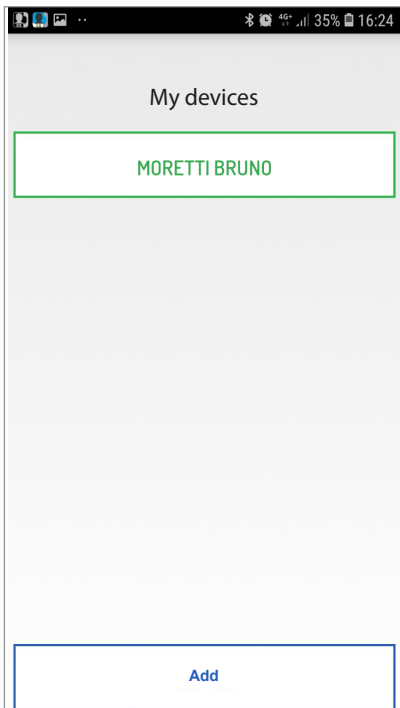
System sharing

- Press the “Add user” button. The following page will appear:



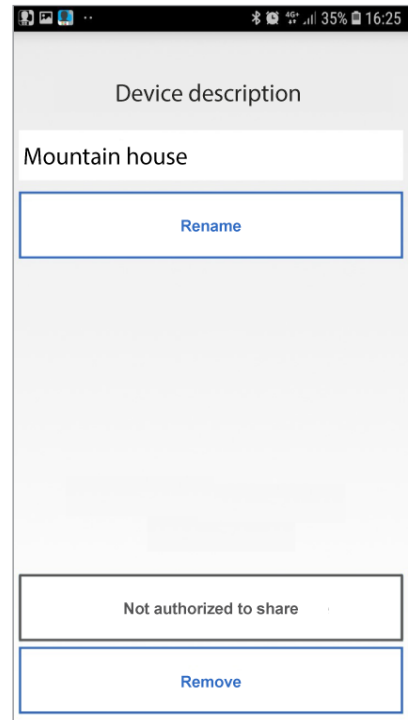
QR code for secondary account

- On the **secondary smartphone**:
 - open the CallMe app;
 - log in with an account; - enter the “Settings” menu;
 - select “Service Management”;
 - select “My devices”;
 - press the “Add” button and scan the QR code generated on the main smartphone (i.e. the master user’s smartphone).
- After scanning the call forwarding service will be active on the second smartphone as a secondary account and the system will be visible.




My devices - Secondary account

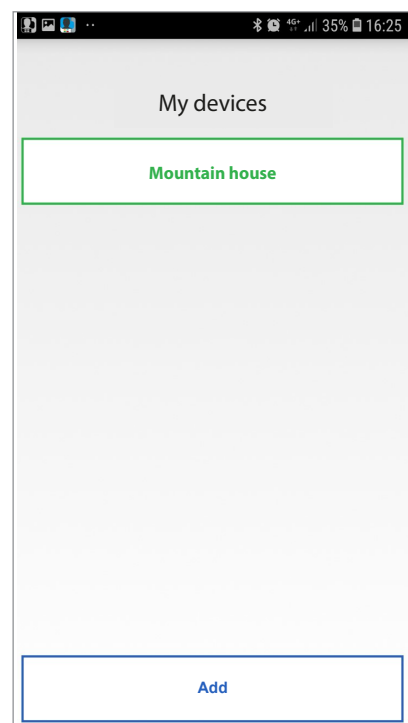
- Press the system to manage its settings.
- In the device description field you can enter the name you want to display on your smartphone on the “My devices” page and while receiving a call. Press “Rename” button to save the description.



Description of the device - Secondary Account

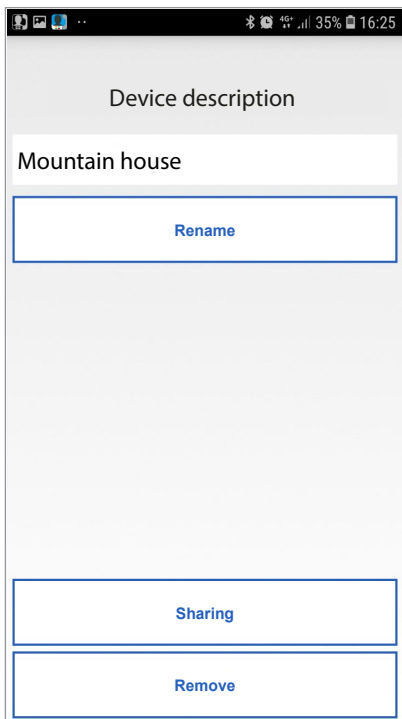
 The description of the device is renamed only on the smartphone on which the setting was made.

- On the master smartphone where the master account is located, you can view the secondary accounts that are shared of the system. Select the “My devices” page.



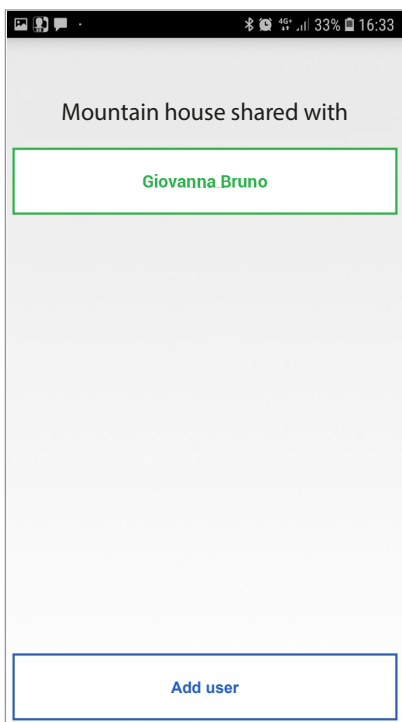
My devices - Master account

9. Select the shared system.



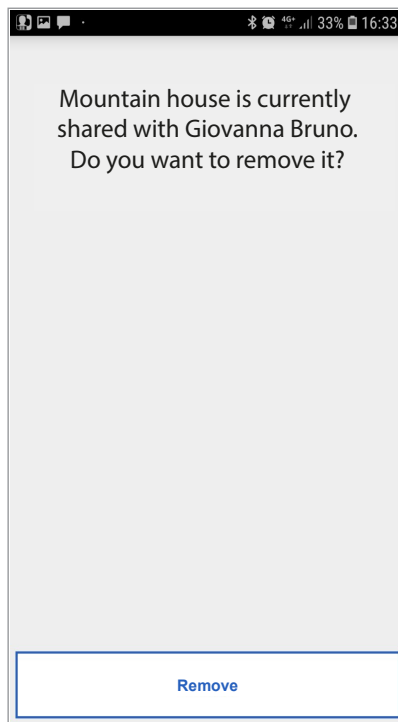
Description of device - Master account

10. Press the “Sharing” button. On this screen you can view the sub-accounts that share the system.



Share system - Account master

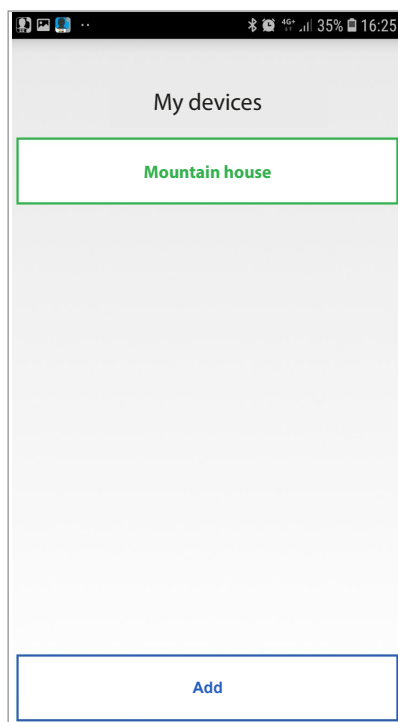
11. Selecting the sub-account and remove sharing of the system by pressing the “Remove” button.



Removing sharing - Master account

9.2.3. REMOVING A SYSTEM

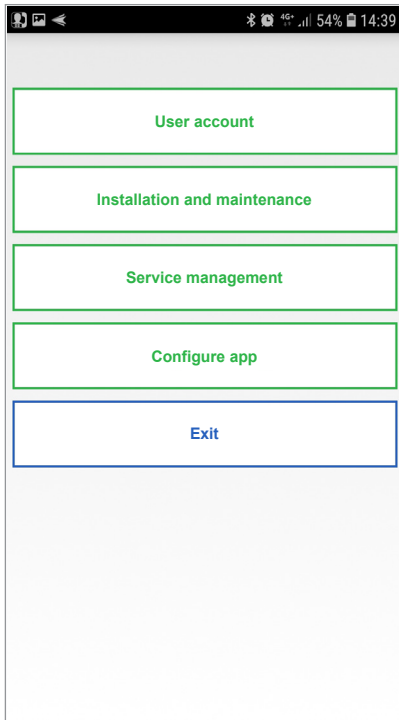
Select the “My devices” page to remove the association with a system.



Select the system and press the “Remove” button.

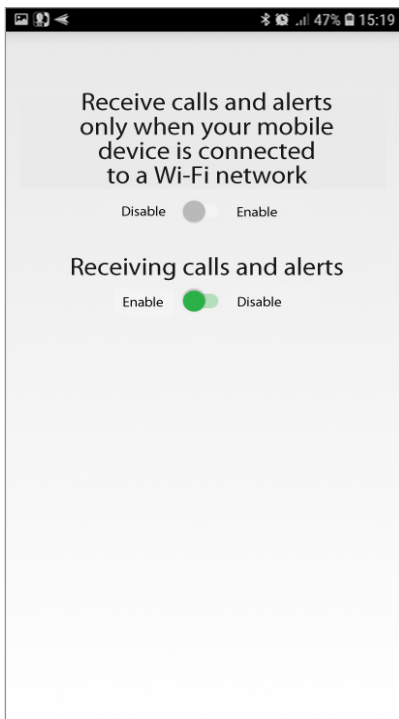
10. CONFIGURATION Urmet CallMe APP

To be able to configure the Urmet CallMe App select the “Settings” button from the Home page. Appear:



Settings Menu

From here, select “Configure app”.



App Configuration Menu

Optionally, the Urmet CallMe application can help you to:

- Restrict reception of calls and alerts to periods when you are connected to a Wi-Fi network to avoid using your SIM card data traffic.

- Disable reception of calls and alerts; in this case, you will not receive calls and alerts until you position the switch back at «Enable».

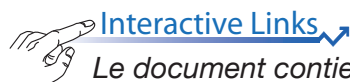
To show the user that reception of calls and alerts has been disabled on the app configuration page, the yellow/amber status icon on the Home Page will flash.

11. EXIT (available only for Android)

Press the “Exit” button on the settings menu, to exit the Urmet CallMe App.

Warning. Exiting the application will no longer be can receive calls.

Other smartphones connected with the same account to the call sender device will continue to receive incoming calls.



Le document contient des [LIENS INTERACTIFS](#) pour rendre la consultation plus rapide et plus efficace.

App CallMe Version: **3.0** ou postérieure

SOMMAIRE

1. L'APPLI URMET CallMe	43
2. CRÉER UN COMPTE OU ACCÉDER	43
2.1. CRÉER UN NOUVEAU COMPTE	44
2.2. CONFIGURER UN COMPTE EXISTANT (ACCÉDER)	45
3. PAGE D'ACCUEIL	45
4. COMPTE UTILISATEUR	46
SECTION POUR INSTALLATEURS	47
5. CONFIGURATION DU DISPOSITIF DEPUIS L'APPLI URMET CallMe	47
6. TEST DU DISPOSITIF DEPUIS L'APP Urmec CallMe	50
7. DONNÉES DU POSTE D'APPEL	54
8. REMPLACEMENT D'UN DISPOSITIF DE RENVOI D'APPEL MULTI-UTILISATEUR	54
SECTION POUR LES UTILISATEURS	56
9. GESTION DU SERVICE	56
9.1. SIP ID	56
9.2. MES APPAREILS	57
9.2.1. ACTIVATION DU SERVICE DE RENVOI D'APPEL	57
9.2.2. COMPTES SECONDAIRES	58
9.2.3. SUPPRESSION DE L'INSTALLATION	60
10. CONFIGURATION APPLI URMET CallMe	61
11. QUITTER (disponible uniquement pour Android)	61

1. L'APP URMET CallMe

La présente notice décrit la configuration du Dispositif de renvoi d'appel multi-utilisateur Réf. 1083/83 via l'application CallMe.

Télécharger l'application depuis l'Apple Store (iOS) ou depuis le Play Store (Android).

ATTENTION ! Le smartphone/la tablette utilisé(e) doit être pourvu(e) de Google Service pour pouvoir télécharger et utiliser l'application Urmét CallMe.

Lancer l'application en prenant soin de :

- activer la réception des notifications (indispensable pour recevoir les appels) ;
- désactiver les applications optimisant l'utilisation de la batterie ou l'économie d'énergie du smartphone car elles pourraient affecter le fonctionnement de l'application Urmét CallMe lorsque l'écran est éteint (arrière-plan) ;
- permettre à l'application CallMe de :
 - accéder aux photos, aux contenus multimédia et aux fichiers sur le dispositif ;
 - enregistrer d'audio ;
 - prendre des photos et enregistrer des vidéos ;
 - effectuer et gérer les appels téléphoniques.

ATTENTION ! Si on n'accepte pas les 4 fonctions énumérées ci-dessus, il ne sera pas possible d'utiliser l'application CallMe.

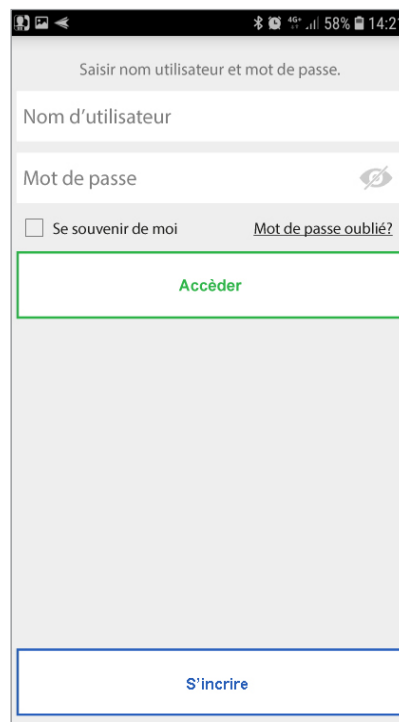
- S'assurer que le smartphone ne contient aucune application de type AntiVirus pouvant compromettre le fonctionnement de l'application Urmét CallME.
- S'assurer que le contrat de données utilisé sur le smartphone ne prévoit pas le blocage des plans VoIP.

Attendre l'affichage de la page-écran suivante :




Ouverture de l'Appli

Immédiatement après, la page "Créer un compte ou accédez".

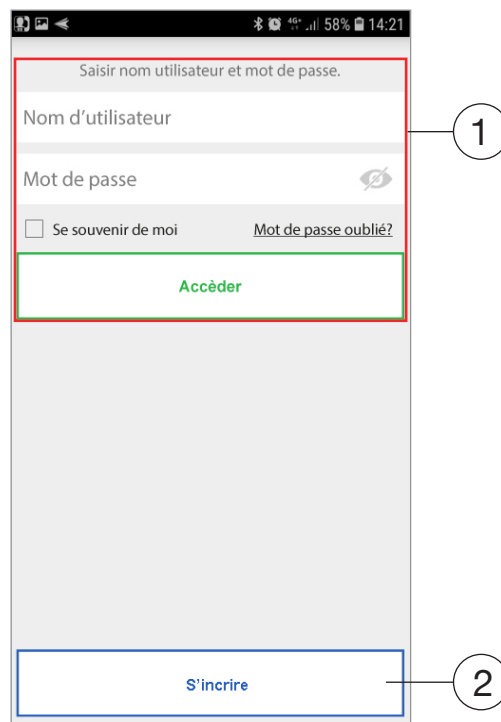


Créer un compte ou accédez

 CETTE SITUATION EST CELLE QUI SE PRÉSENTE QUAND L'APPLI EST DÉMARRÉE POUR LA PREMIÈRE FOIS.


2. CRÉER UN COMPTE OU ACCÉDER

Pour pouvoir utiliser l'application, vous devez créer un compte ou vous connecter avec un compte déjà enregistré.



Créer un compte ou accédez

Ci-après, est indiquée la fonction de chaque bouton:

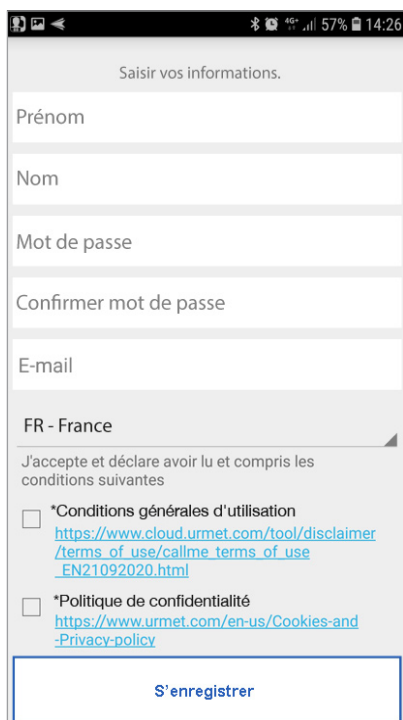
1. Permet d'utiliser le dispositif et de se connecter avec un compte déjà enregistré sur le serveur.
 - En cochant la case " Se souvenir de moi ", il est possible d'accéder automatiquement à l'application via le compte utilisé pour effectuer le dernier accès.
 - En appuyant sur " Mot de passe oublié ? ", il est possible d'obtenir un nouveau mot de passe en cas d'oubli.
 - En appuyant sur l'icône,  il est possible d'afficher le mot de passe saisi
2. A sélectionner si l'utilisateur ne dispose pas encore de compte sur Urmet cloud (premier accès).

ATTENTION ! Si une version de l'application App CallMe inférieure à 3.0 est installée sur le smartphone, avec un compte associé à un dispositif /58 ou /58A, après avoir mis l'application à jour, il sera nécessaire d'entrer le prénom/nom pour créer un nouveau compte avec la nouvelle version de l'application et pouvoir recevoir les appels depuis le dispositif **1083/83**. Une fois le nouveau compte créé, l'application y associera automatiquement l'ancien compte, de façon à pouvoir continuer à recevoir les appels depuis les dispositifs /58 et /58A.

2.1. CRÉER UN NOUVEAU COMPTE

Normalement, un utilisateur ne possède pas de compte sur Urmet Cloud.

Depuis cette page, il est donc possible de créer un compte, condition indispensable pour pouvoir utiliser le service.



Saisir vos informations.

Prénom

Nom

Mot de passe

Confirmer mot de passe

E-mail

FR - France

J'accepte et déclare avoir lu et compris les conditions suivantes

*Conditions générales d'utilisation
https://www.cloud_urmet.com/tool/disclaimer/terms_of_use/callme_terms_of_use_EN21092020.html

*Politique de confidentialité
<https://www.urmet.com/en-us/Cookies-and-Privacy-policy>

S'enregistrer

Configuration guidée: création de compte

Saisir le nom utilisateur voulu (par ex. Maison Dupont) et le mot de passe, répéter le mot de passe pour le confirmer et indiquer une adresse e-mail valable. Habilitier en cochant les cases d'acceptation des termes de service.

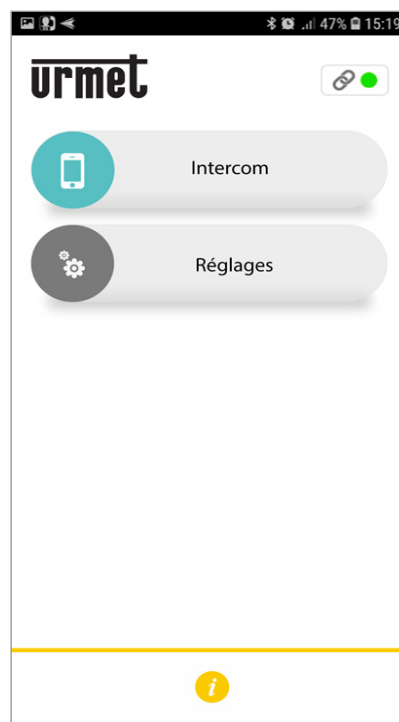
Le mot de passe doit respecter les critères de sécurité suivants:

- sa longueur doit être d'au moins six caractères
- il doit contenir au moins une majuscule
- il doit contenir au moins une minuscule
- il doit contenir au moins un chiffre
- il doit contenir au moins un caractère spécial.
- il ne doit pas contenir le nom utilisateur.

En appuyant sur " S'enregistrer ", le système envoie un e-mail à l'adresse indiquée.

Pour que le compte devienne actif, il est nécessaire d'accéder à sa propre boîte mail, de récupérer le message e-mail reçu et de cliquer sur le lien de validation.

Cliquer sur « Fin » pour que l'application effectue l'accès avec le compte. Le système renvoie l'utilisateur à la page d'accueil.

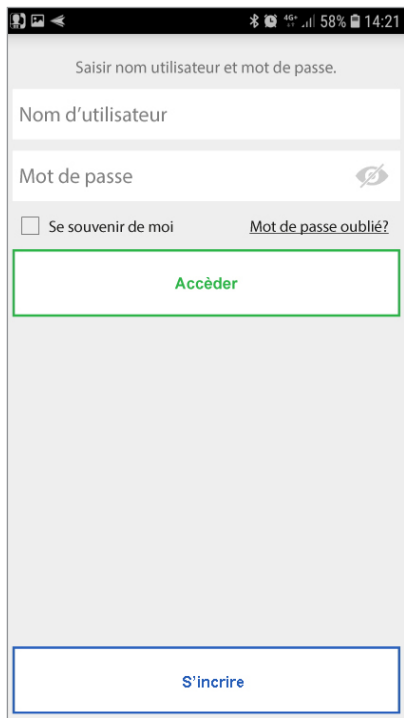


Page d'accueil

2.2. CONFIGURER UN COMPTE EXISTANT (ACCÉDER)

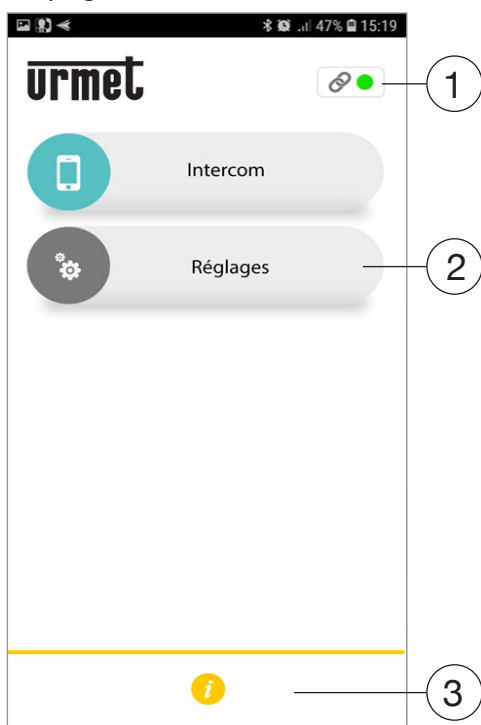
Si en revanche l'utilisateur dispose déjà d'un compte Urmet cloud (par exemple par ce que précédemment créé sur un autre smartphone), il peut s'enregistrer directement en utilisant le menu « Sélectionner un compte existant » et en saisissant ses propres données d'accès:

- Nom utilisateur
- Mot de passe



Enregistrement compte existant

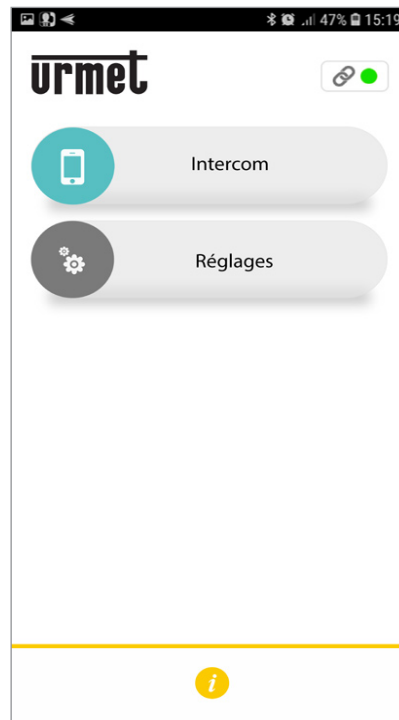
Dans ce cas également, l'utilisateur est automatiquement redirigé vers la page d'accueil.



Page d'accueil

À noter que le nombre maximum de smartphones enregistrables sur le même compte est de 4, alors que le même compte peut être enregistré sur plusieurs dispositifs de renvoi d'appel.

3. PAGE D'ACCUEIL



Page d'accueil

La fonction des icônes et des boutons présents sur la page d'accueil est la suivante:

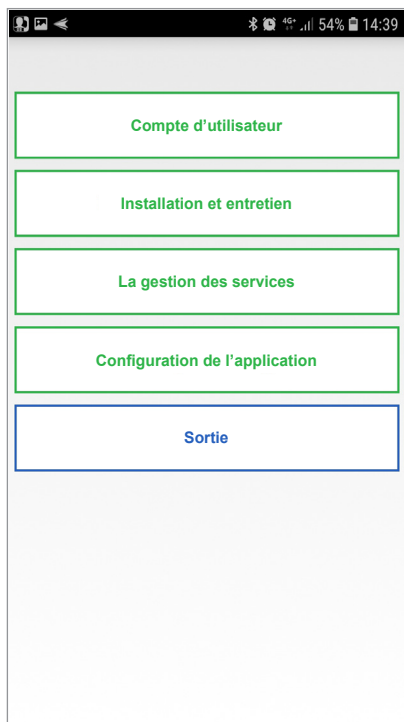
1. «Icône d'état» :

- si le point est rouge ● avec chaîne ouverte 🔗 , cela indique que l'utilisateur n'est pas connecté à son propre compte;
- si le point est de couleur verte ● et que la chaîne est fermée 🔒 , cela indique que la connexion a été établie avec succès.

📌 CETTE SITUATION EST LA SITUATION NORMALE A CHAQUE FOIS QUE L'APPLI EST DÉMARRÉE APRÈS LE PREMIER ACCÈS. IL EST POSSIBLE D'ACCÉLÉRER LA CONNEXION À SON PROPRE COMPTE EN TOUCHANT LE POINT (ALORS QU'IL EST ENCORE ROUGE).


- si le point est jaune/orange ● clignotant et que la chaîne est fermée 🔒 , cela indique que la connexion a été établie avec succès mais que la réception des appels a été désactivée sur le dispositif en question.

2. En appuyant sur la touche « Réglages », la page suivante s'affiche :



Menu Réglages

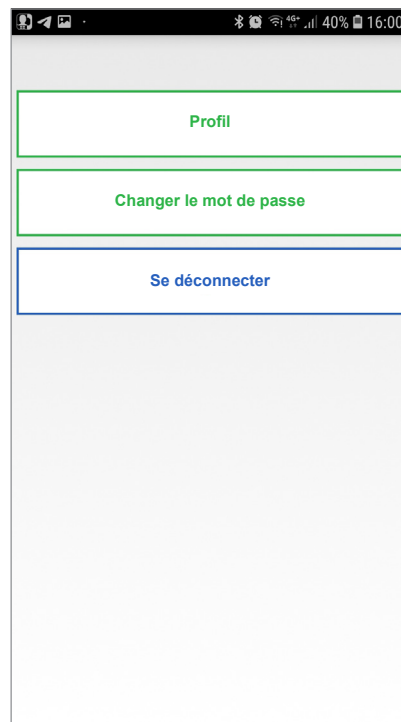
Les différentes fonctions disponibles sur la page « Réglages » sont décrits dans les chapitres suivants.

3. La touche  « Info » permet de consulter la version logicielle de l'application ; il sera ensuite possible d'accéder au site web Urmet et d'afficher le manuel utilisateur, les conditions d'utilisation et la Politique de confidentialité.



4. COMPTE UTILISATEUR

En appuyant sur le bouton « Compte utilisateur » dans la page « Réglages », il sera possible d'afficher l'écran suivant :



Paramètres du compte

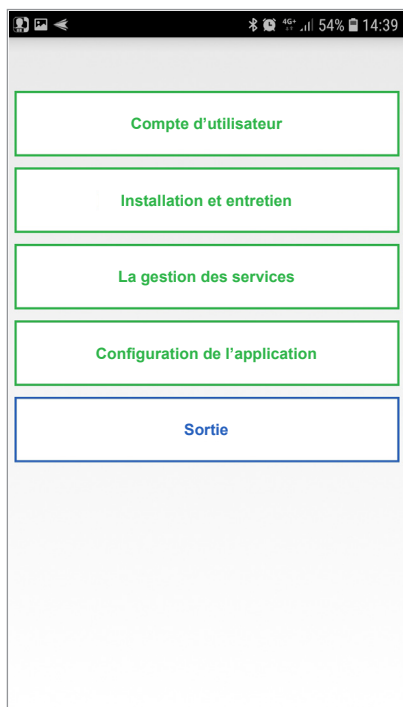
- En appuyant sur la touche « Profil », il est possible d'afficher le nom utilisateur, les identifiants saisis lors de la création du compte (prénom et nom) ainsi que l'adresse électronique liée au compte.
- Modifier le mot de passe.
- Effectuer la déconnexion (Logout) avec le compte associé à l'application Urmet CallMe

SECTION POUR INSTALLATEURS

5. CONFIGURATION DU DISPOSITIF DEPUIS L'APPLI Urmet CallMe

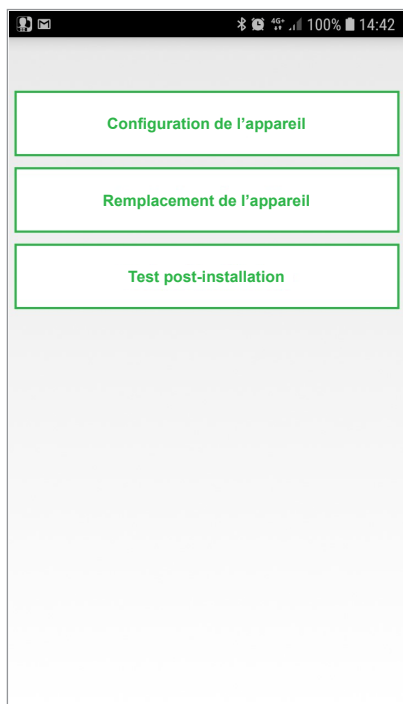
Pour configurer le dispositif, il faut d'abord créer un compte (ou avoir effectué un accès par un compte existant), tel qu'expliqué à la section « **CRÉER UN COMPTE OU ACCÉDER** ».

Depuis la page d'accueil (avec point vert ● et chaîne fermée 🔒), sélectionner le bouton « Réglages ». Ensuite, s'affiche :



Menu Réglages

Appuyer sur le bouton « Installation et entretien » pour afficher l'écran suivant :



Installation et entretien

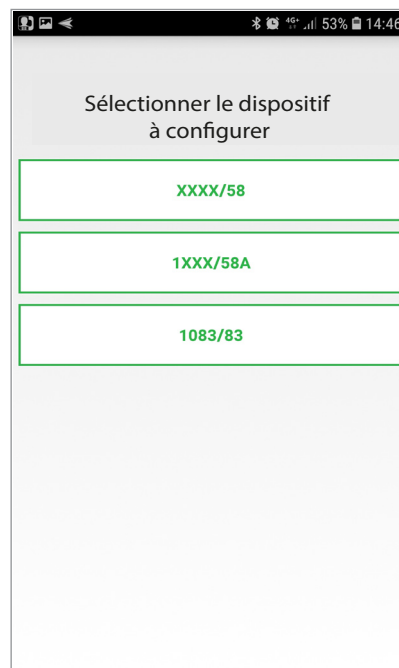
D'ici, sélectionner le bouton « Configuration de l'appareil ».

Suivre les instructions suivantes :

1. Allumer le Dispositif de renvoi d'appel multi-utilisateur.

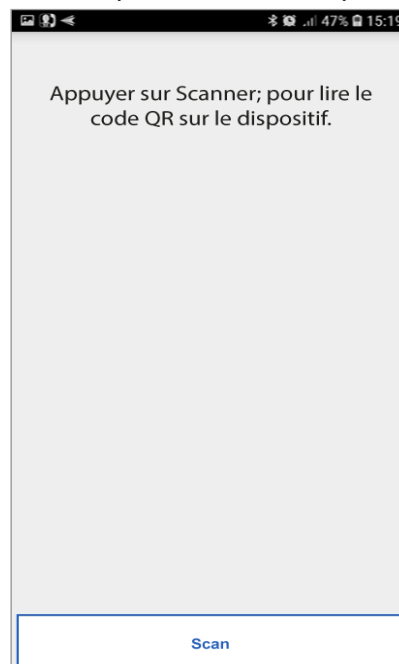
ATTENTION : *au premier démarrage, le dispositif est déjà en mode de configuration (il faut environ 50 secondes avant que la LED commence à clignoter de couleur rouge), aller directement au point 3.*

2. Appuyer sur le bouton du dispositif de renvoi d'appel pendant 2 - 4 secondes pour le définir en mode de configuration. La LED s'allume de couleur rouge clignotante.
3. Appuyer sur le bouton 1083/83 pour configurer le Dispositif de renvoi d'appel multi-utilisateur.




Sélection du dispositif à configurer

4. Lire le code QR présent sur le dispositif.



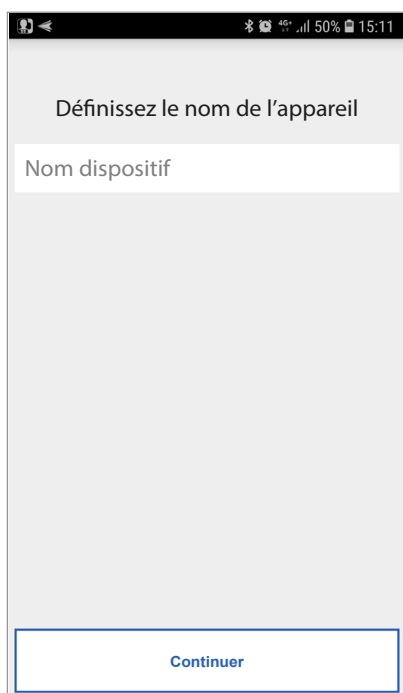
Demande de lecture du code QR

5. Pour démarrer l'application QR-Code reader présente sur le smartphone, appuyer sur le bouton « Scan ». S'il n'existe pas d'application, l'Apple Store (iOS) ou le Play Store (Android) s'ouvre pour télécharger une application recommandée.

 La lecture du code QR permet d'enregistrer le dispositif sur le serveur.

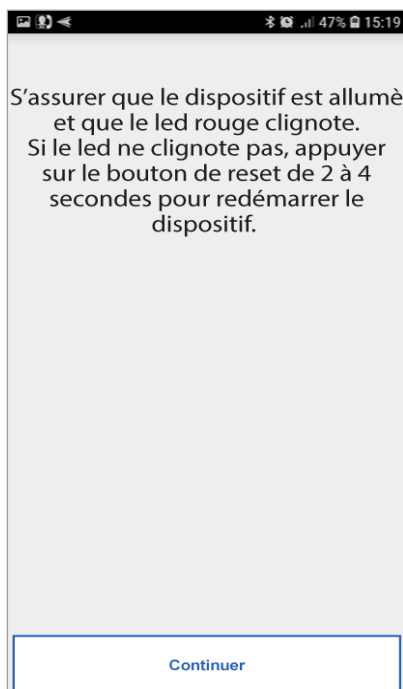
6. La page-écran suivante permet de choisir le nom du dispositif (nom qui sera affiché par l'administrateur sur l'application CallMe Manager). Appuyer sur « Continuer ».

AVERTISSEMENT! Il est fortement conseillé d'utiliser as Device Name le nom de l'escalier dans lequel seront insérés: Escalier Est, Escalier Nord, Escalier 2.



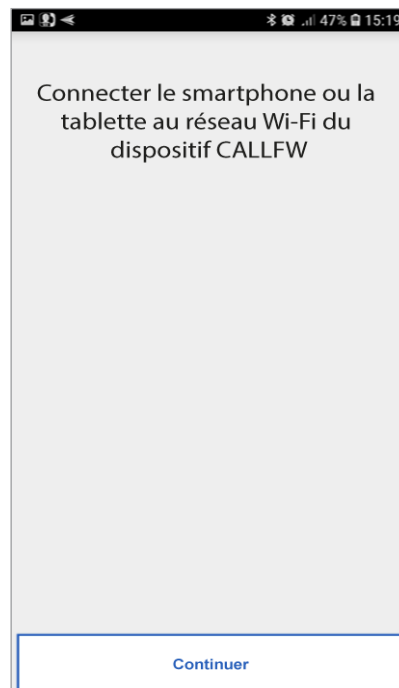
Entrer le nom du dispositif

7. La page-écran suivante s'affiche :



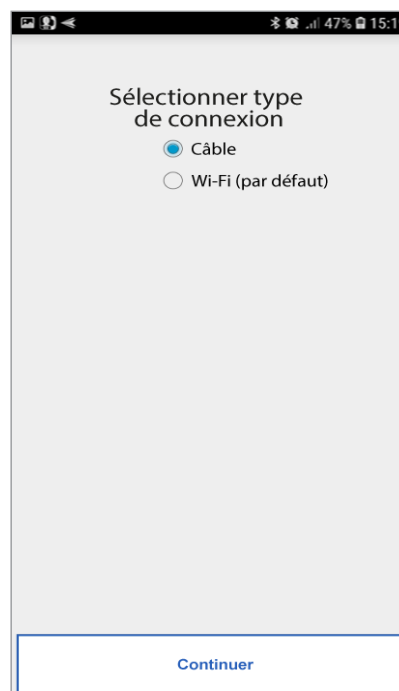
Instructions de Configuration

8. Après avoir sélectionné « Continuer », il est nécessaire d'activer le Wi-Fi sur le smartphone et accéder au réseau Wi-Fi « CALLFW », créé par le dispositif.



Réseau Wi-Fi dispositifs

9. Pour fonctionner, le dispositif doit être connecté au réseau LAN de la copropriété et celui, à travers un modem/routeur connecté à Internet. La connexion au réseau LAN de la copropriété peut s'effectuer à travers un câble ou en se connectant au réseau Wi-Fi de la copropriété. Choisir le type de connexion à utiliser: « Câble » ou « Wi-Fi ».




Choisir le type de connexion

Si la connexion via câble a été choisie, on passe directement à la phase de configuration de l'adresse IP. Si vous choisissez plutôt la connexion via Wi-Fi, l'écran suivant apparaîtra:

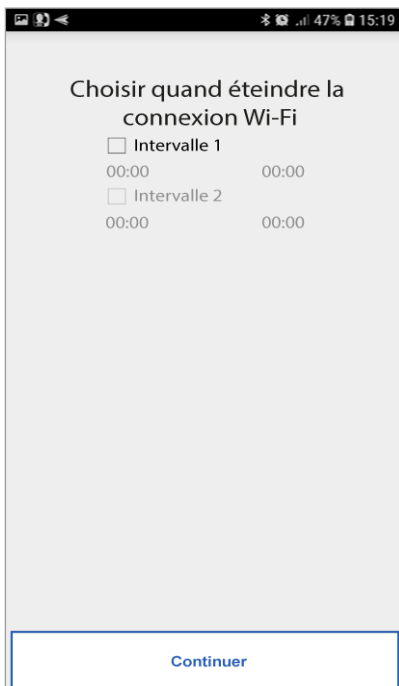


Connexion via Wi-Fi

Il est indispensable de choisir dans le menu déroulant le réseau (la copropriété) auquel on souhaite se connecter.

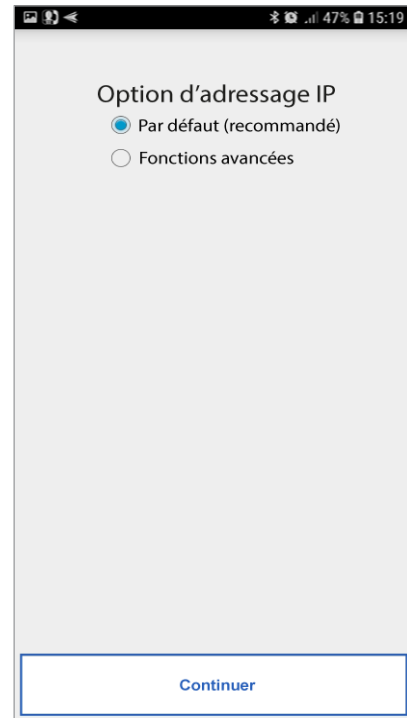
 *Cocher « Avancées » uniquement pour accéder à des configurations particulières, par exemple pour accéder à des réseaux masqués.*

10. Après l'avoir sélectionné appuyer sur le bouton « OK ». Sur la page suivante saisir le mot de passe correspondant et cliquer sur « Continuer ». Avec la configuration via Wi-Fi, en option, il est possible de régler deux intervalles de temps lors desquels le réseau Wi-Fi est automatiquement éteint chaque jour (par exemple un intervalle nocturne de 23h00 à 7h00): pendant ces intervalles, la led présent sur le Transfert d'appel sera de couleur orange fixe.



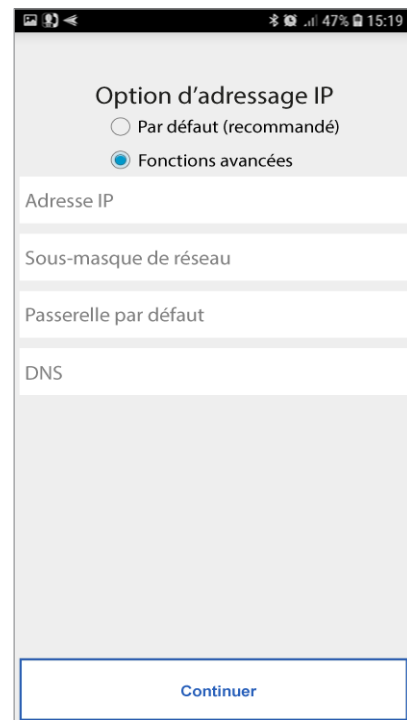
Intervalles d'extinction Wi-Fi

Après avoir régler les intervalles (cette opération ne doit pas être nécessairement effectuée), cliquer sur « Continuer » pour passer à la page suivante.



Modalité Adresse IP

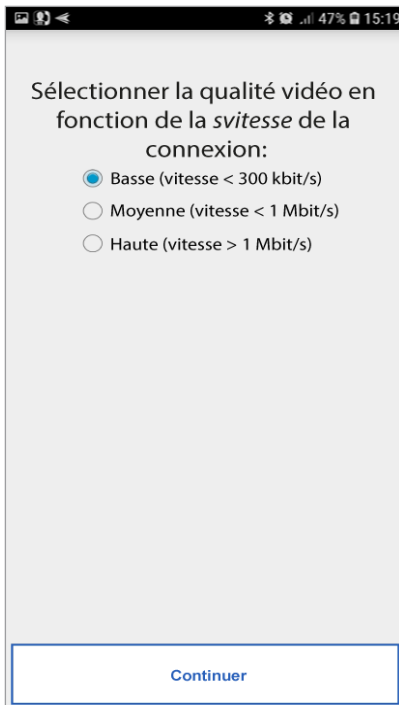
11. Il est préférable de choisir les options de configuration par défaut. Si cela s'avère impossible, dans le cas où le réseau auquel on entend se connecter nécessite une adresse IP fixe, sélectionner l'option « Avancées » pour afficher la page suivante:




Configurations avancées

12. Dans les champs libres, saisir les valeurs suivantes: Adresse IP, Masque de sous-réseau, Passerelle par défaut et DNS (par exemple: 8.8.8.8) puis cliquer sur « Continuer ».

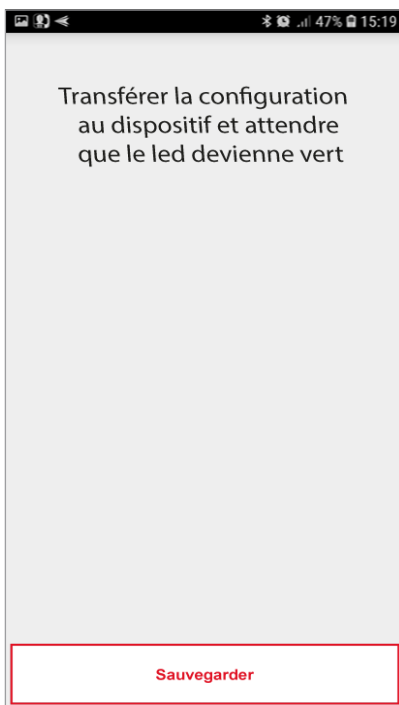
13. Ensuite, il est possible de choisir la qualité VIDÉO (valeur par défaut: BASSE) puis cliquer sur « Continuer ».



Sélection de la qualité vidéo

 La qualité vidéo BASSE garantit le fonctionnement avec tout type de connexion Internet. A la seule condition d'être absolument certain de disposer d'une haute vitesse de connexion en Chargement, sélectionner MOYENNE ou HAUTE.

14. Cliquer sur la touche « Sauvegarder » pour permettre au dispositif de mémoriser la configuration.



Sauvegarde de la configuration

15. Après avoir appuyé sur “ Enregistrer “, il sera possible de lancer la phase de test du dispositif.

6. TEST DU DISPOSITIF DEPUIS L'APP Urmet CallMe

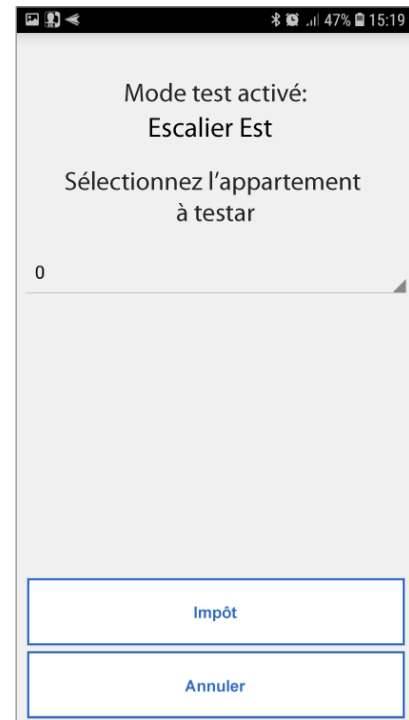
Une fois la configuration terminée, il est nécessaire de lancer une phase de test pour vérifier que le dispositif fonctionne correctement dans tous les appartements.

Au terme de la configuration initiale du dispositif, l'application CallMe activera automatiquement le mode test.

ATTENTION ! Si l'on valide l'exécution du mode test, le dispositif passera à l'état **Working** (prêt à fonctionner). Il ne sera donc plus possible de configurer le dispositif ou d'effectuer de test tant que l'administrateur, via l'application CallMe Manager, ne modifiera pas l'état du dispositif en **Maintenance**.

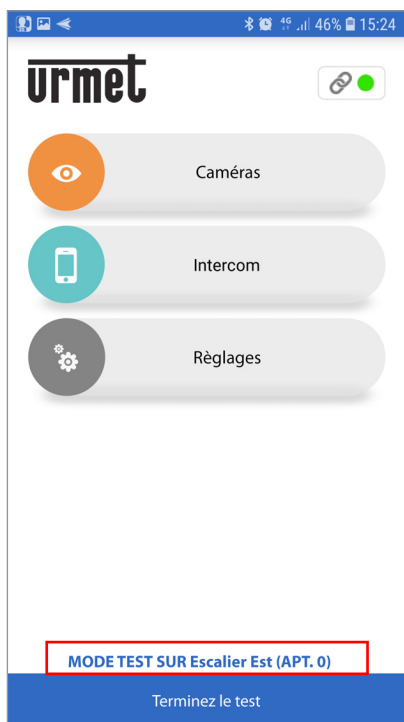
Suivre la procédure détaillée ci-dessous pour effectuer un test complet pour l'appartement.

1. Dans le menu déroulant, sélectionner l'appartement à tester.




Sélection de l'appartement à tester

2. Une fois l'appartement sélectionné, appuyer sur la touche " Configurer " : la page-écran suivante s'affichera :



Mode test "Page d'accueil"

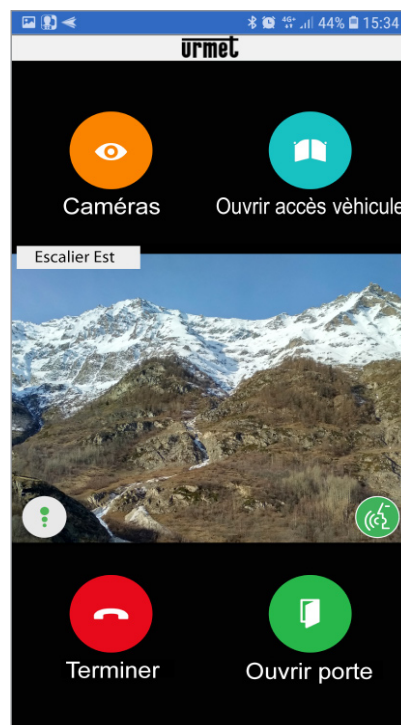
 Le mode test est caractérisé par la présence d'une bande bleue en haut de la page-écran et de l'indication " MODE TEST " en bas, suivie du nom du dispositif et du numéro de l'appartement testé.

3. Effectuer une auto-insertion, appuyer sur le bouton " Caméras " et sélectionner le dispositif.



Mode test " Sélection du dispositif pour auto-insertion "


4. Une fois le dispositif sélectionné, l'image filmée par le poste externe s'affichera sur le smartphone.



Mode test "Auto-insertion"

Appuyer sur la touche " **Caméras** " pour passer aux postes externes suivants ou aux éventuelles caméras de surveillance connectées.

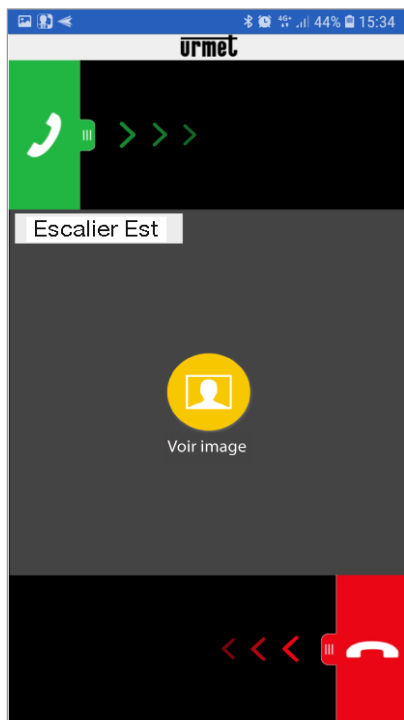
Appuyer sur le bouton " **Ouverture porte** " pour ouvrir la porte d'entrée ou sur le bouton " **Ouverture accès véhicules** " pour ouvrir l'accès aux véhicules.

Appuyer sur l'icône  pour activer la phonie et se mettre en communication audio avec le poste externe affiché.

L'entrée en communication avec le poste externe affiché, ne permet plus de passer à l'affichage du poste externe suivant ou à la caméra et le bouton « **Caméras** » est remplacé par le bouton « **Mute** » qui permet de désactiver le canal audio.

Si les fonctions s'activent correctement, appuyer sur le bouton " **Terminer** " pour terminer l'auto-insertion.

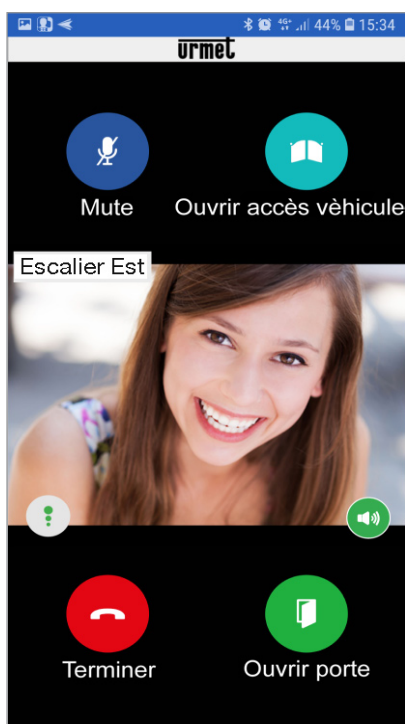
5. Effectuer un appel depuis le poste externe vers l'appartement testé.
Dès réception de l'appel, le smartphone sonnera et affichera la page-écran suivante :




Mode test " Réception d'un appel "



Cliquer sur " **Voir image** " pour voir l'image du poste externe, mais sans répondre pour l'instant.
Répondre à l'appel en faisant glisser la touche verte de réponse de gauche à droite.


Après avoir accepté l'appel, la conversation est transmise en mode mains-libres et la page-écran suivante s'affichera :



Mode test " Conversation "

L'icône Qualité  affiche la qualité de la conversation en fonction de la connexion Internet du smartphone :

-  Élevée
-  Moyenne
-  Bas

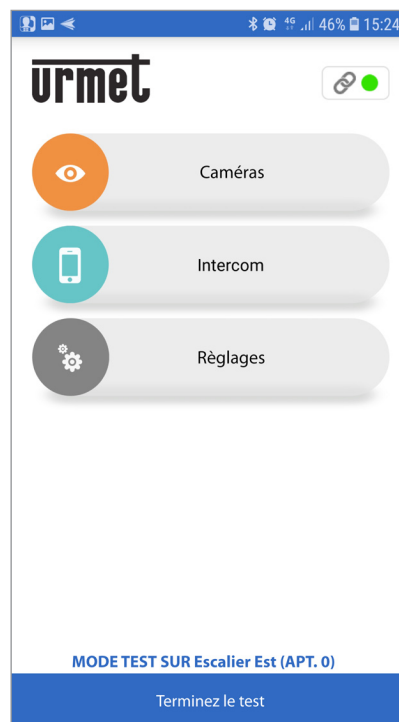
En appuyant sur le bouton  il est possible de désactiver la fonction mains-libres et de passer à la conversation en capsule. Appuyer à nouveau pour réactiver la fonction mains-libres.

Pour désactiver son propre canal audio pendant la conversation, appuyer sur le bouton " **Silencieux** ". Appuyer à nouveau pour le réactiver.

Appuyer sur le bouton " **Ouverture porte** " pour ouvrir la porte d'entrée ou sur le bouton " **Ouverture accès véhicules** " pour ouvrir l'accès aux véhicules.

Si les fonctions sont activées correctement, appuyer sur le bouton " **Terminer** " pour terminer la conversation.

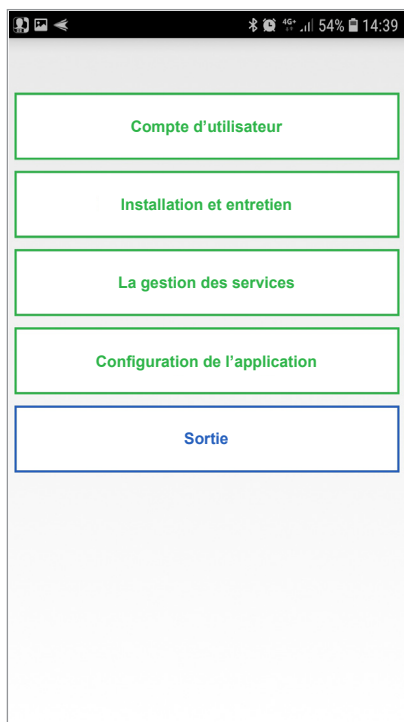
6. Une fois l'appel terminé, le système reviendra à la page Accueil. La phase de test pour cet appartement est terminée.



Mode test "Page d'accueil"

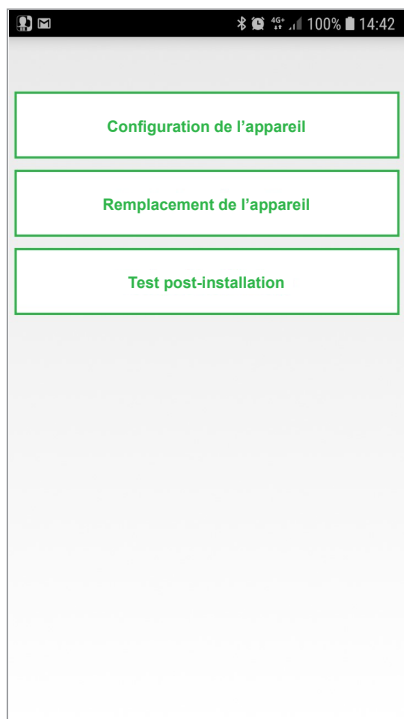
ATTENTION ! Avant de terminer le mode test sur le dispositif, il est conseillé de tester au moins un appartement dans lesquels on souhaite utiliser le Dispositif de renvoi d'appel multi-utilisateur, pour vérifier qu'il puisse être appelé par le poste d'appel.

7. Pour modifier l'appartement à tester dans la page Accueil, appuyer sur le bouton " Réglages " .



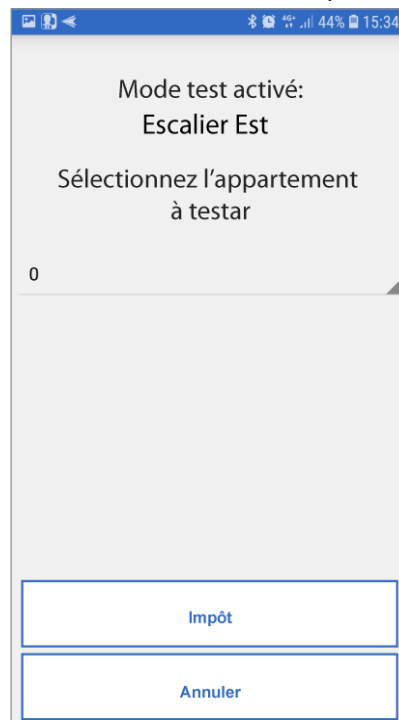
Mode test "Réglages"

8. Appuyer sur le bouton " Installation et entretien " : pour afficher la page-écran suivante :



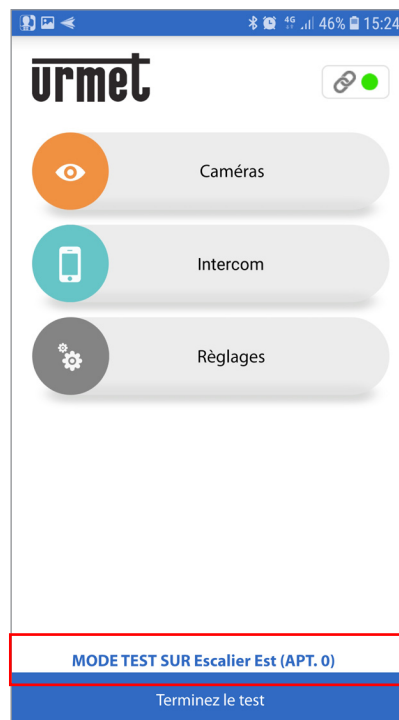
Mode test "Installation et entretien"

9. Ici, sélectionner le bouton "Test post-installation".

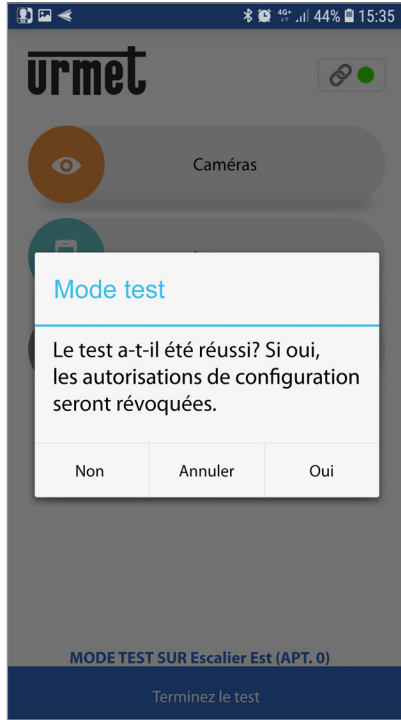


Sélection de l'appartement à tester

10. La page-écran de sélection de l'appartement à tester s'affichera. Sélectionner l'appartement dans le menu déroulant et appuyer sur la touche " Impôt "
11. Répéter les étapes des points 3 à 6 pour effectuer un test complet de l'appartement.
12. Pour conclure le mode test, appuyer sur le bouton " Terminer le test " dans la page Accueil.



13. La page-écran suivante s'affichera :



ATTENTION : Si l'on valide l'exécution du mode test, le dispositif passera à l'état **Working** (prêt à fonctionner). Dans cet état, il ne sera plus possible de configurer le dispositif ou d'effectuer de test tant que l'administrateur, via l'application CallMe Manager, ne modifiera pas l'état du dispositif en **Maintenance**.

7. DONNÉES DU POSTE D'APPEL

Une fois la phase de test complétée, il est nécessaire de partager avec l'administrateur les données du poste d'appel et de la colonne dans laquelle le Dispositif de renvoi d'appel multi-utilisateur a été installé.

Si l'installation comporte un poste d'appel différent de ceux énumérés plus haut, il sera possible d'extraire automatiquement le fichier de configuration contenant les données.

- Module d'appel **Alpha** (Poste externe audio Réf. 1083/38 ou audio avec TVCF 1083/39 ou audio vidéo 1083/48, module afficheur Réf. 1168/1 et module clavier numérique Réf. 1168/46)
- Module d'appel **Sinthesi S2** Réf. 1083/13, 1083/19, 1083/19C, 1083/19D
- Module d'appel **Sinthesi Steel** Réf. 1083/14, 1083/14C, 1083/14D
- Module d'appel **Elekta** Réf. 1083/15, 1083/15C, 1083/25
- Module d'appel **Elekta Steel** Réf. 1083/12, 1083/16, 1083/27
- Panneau à boutons-poussoirs **Mikra Plus** Réf. 1784/3
- Panneau à boutons-poussoirs **Mikra Digital** Réf. 1784/4

Pour télécharger le fichier de configuration des postes externes **Alpha**, **Mikra plus** et **Mikra digital**, se reporter aux notices de configuration des dispositifs.

Pour télécharger le fichier de configuration des postes externes **Sinthesi** et **Elekta**, il est nécessaire de télécharger l'application **2VOICE MOBILE ANDROID** ou **2VOICE PC** présente sur le site www.urmet.com, section *Logiciels, Micrologiciels et Drivers/Logiciel technique/Communication/Système 2 fils 2Voice*.

Dans la même section, il est possible de télécharger la notice d'utilisation de l'application. En plus de celle-ci, il est nécessaire de lire la notice de configuration du dispositif.

Si l'installation comporte un poste d'appel différent de ceux énumérés plus haut, il sera nécessaire de télécharger et de remplir manuellement le module des données du poste d'appel. Ensuite, il devra être partagé avec l'administrateur pour la saisie des données sur l'application CallMe Manager.

Le module des données **DS1083-130** est disponible avec le produit Réf. 1083/83 ainsi que sur le site Urmet:

<http://qrcode.urmet.com/default.aspx?prodUrmet=150309&lingua=en>

Si l'installation comporte un poste d'appel du type **Panneau à boutons-poussoirs Alpha** avec des modules de touches (sans afficheur), il sera nécessaire de télécharger le fichier de configuration (comme pour le module d'appel Alpha) et de remplir le formulaire des données à partager avec l'administrateur

8. REMPLACEMENT D'UN DISPOSITIF DE RENVOI D'APPEL MULTI-UTILISATEUR

Il est possible de remplacer un Dispositif de renvoi d'appel multi-utilisateur Réf. 1083/83 endommagé, tout en maintenant la configuration créée par l'administrateur via l'application CallMe Manager.


Pour le remplacement d'un dispositif Réf. 1083/83, l'**administrateur** et l'**installateur** doivent respecter la procédure suivante :

ADMINISTRATEUR

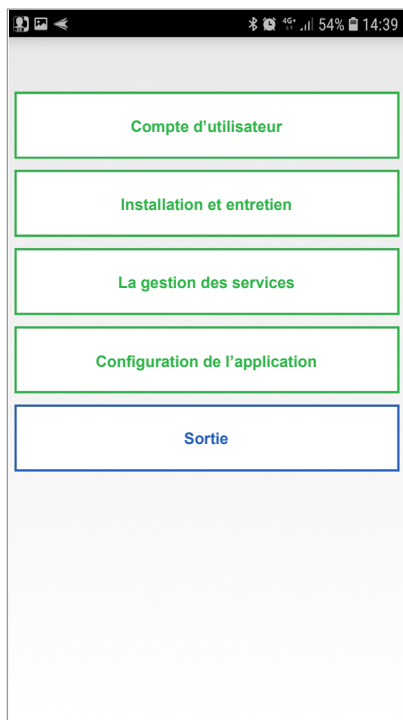
1. Via l'application CallMe Manager, placer le dispositif endommagé à l'état "**Maintenance**" (voir la notice de l'application CallMe Manager).

INSTALLATEUR

1. Déposer le dispositif Réf. 1083/83 endommagé.
2. Installer le nouveau dispositif Réf. 1083/83.
3. Configurer et tester le nouveau dispositif (voir le chapitre **5. Configuration du dispositif depuis l'application Urmet CallMe** et le chapitre **6. Test du dispositif depuis l'application Urmet Callme** de cette notice).

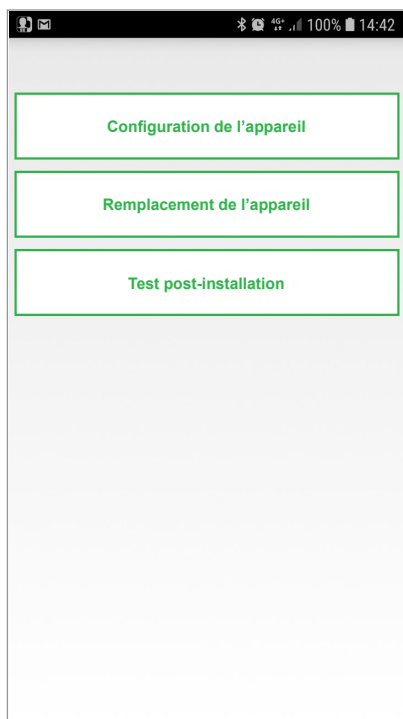
 Pendant la phase de configuration du nouveau dispositif, il est conseillé de le renommer, en lui attribuant le même nom que celui du dispositif endommagé.

4. Dans la page Accueil, appuyer sur le bouton “ Réglages “.



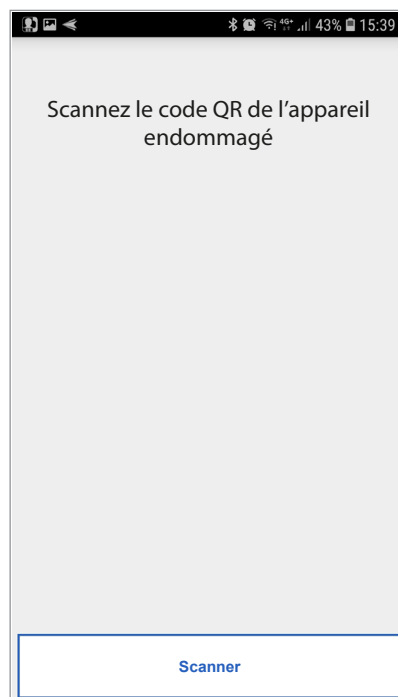
Installation et entretien

5. Appuyer sur le bouton “ Installation et entretien “ pour afficher l’écran suivant :



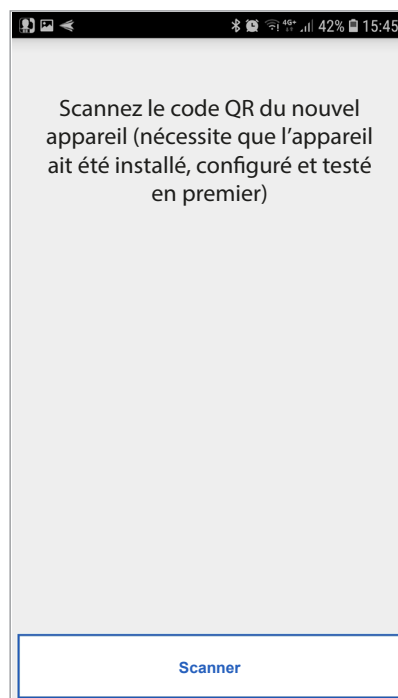
Installation et entretien

6. Ici, sélectionner le bouton “ Remplacement du dispositif “.
L’écran suivant s’affichera :



Lecture du code QR du nouveau dispositif

7. Appuyer sur la touche “ Scanner “ pour lancer l’application QR Code Reader, présente sur le smartphone.
8. Après avoir lu le code QR du dispositif endommagé, l’écran suivant s’affichera :



Lecture du code QR du nouveau dispositif

9. Appuyer sur la touche “ Scanner “ pour lancer l’application QR Code Reader, présente sur le smartphone.
10. À travers la lecture du code QR du nouveau dispositif, la configuration créée par l’administrateur via l’application CallMe Manager sur le dispositif endommagé sera transférée sur le nouveau dispositif.
11. Le nouveau dispositif est prêt à fonctionner.

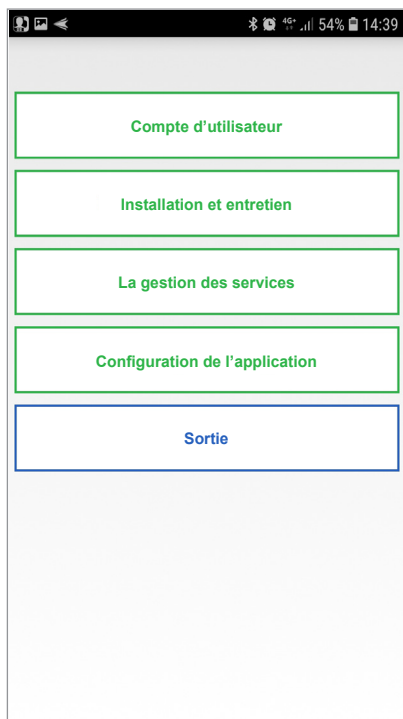
SECTION POUR LES UTILISATEURS

9. GESTION DU SERVICE

Pour pouvoir associer un smartphone au dispositif, il faut d'abord créer un compte (ou avoir effectué un accès en utilisant un compte existant), comme illustré au paragraphe « **CRÉER UN COMPTE OU ACCÉDER** ».

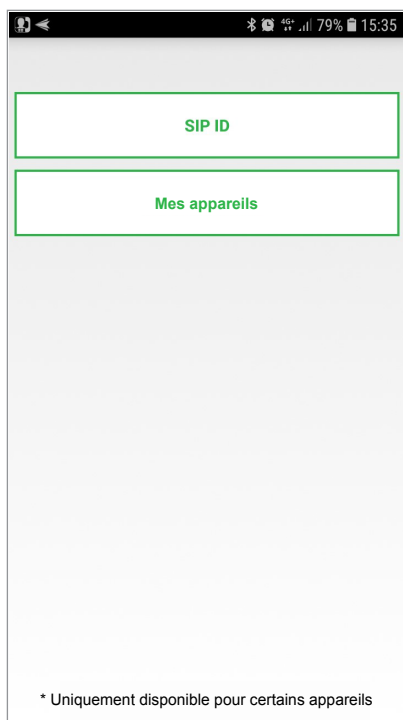
Depuis la page d'accueil (avec point vert ● et chaîne fermée 🔒), sélectionner le bouton « Réglages ».

Ensuite, s'affiche :



Menu Réglages

Appuyer sur le bouton « La gestion des services » pour afficher l'écran suivant :



Gestion du service

- En appuyant sur la touche « SIP ID », il est possible d'activer/désactiver sur le smartphone le renvoi des appels depuis les dispositifs /58 ou /58A que l'utilisateur possède déjà.
- En appuyant sur la touche « Mes appareils », il est possible d'activer le service de renvoi d'appel depuis le Dispositif de renvoi d'appel multi-utilisateur 1083/83 vers les smartphones

9.1. SIP ID

Appuyer sur le bouton « SIP ID » pour afficher l'écran suivant :



SIP ID

Si une version de l'Application CallMe antérieure à 3.0 est installée sur le smartphone, avec un compte associé à un dispositif /58 ou /58A, après avoir mis l'application à jour et créé un nouveau compte pour l'utilisation de la nouvelle version, l'Application associera l'ancien et le nouveau compte pour pouvoir continuer de recevoir les appels depuis les dispositifs /58 et /58A. Dans le champ « SIP ID actuel », s'affichera le nom utilisateur employé sur le dispositif /58 ou /58A.

Le bouton « Définir SIP ID automatique » permet de ne plus recevoir d'appels depuis les dispositifs /58 ou /58A sur le smartphone.

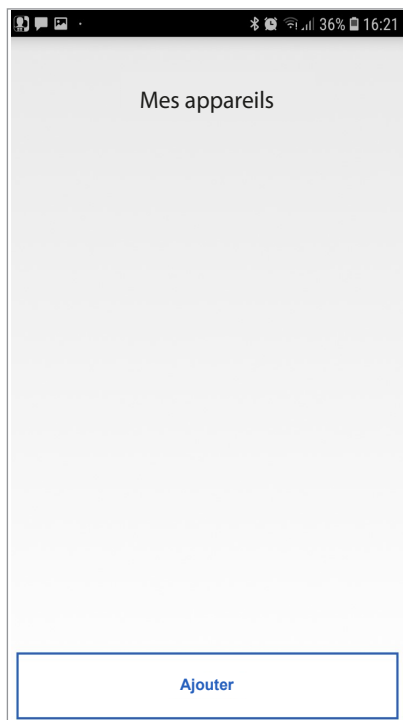
Le bouton « Définir SIP ID existant » permet de recevoir les appels depuis les dispositifs /58 et /58A si une version de l'application CallMe supérieure à 2.0 a directement été installée sur le smartphone.

Entrer le « Nom utilisateur » et le « Mot de passe » de l'ancien compte, puis appuyer sur la touche « Configurer SIP ID ».

Dans le champ « SIP ID actuel », s'affichera le nom utilisateur employé sur le dispositif /58 ou /58A d'où l'on recevra les appels.

9.2. MES APPAREILS

Appuyer sur le bouton “ Mes appareils “ pour afficher l'écran suivant :



Mes appareils

Dans cet écran, il est possible d'afficher la liste des installations ayant fait l'objet d'une association avec le compte utilisé.

ATTENTION ! Cette page-écran affiche uniquement les installations qui comportent un dispositif Réf. 1083/83.

9.2.1. ACTIVATION DU SERVICE DE RENVOI D'APPEL

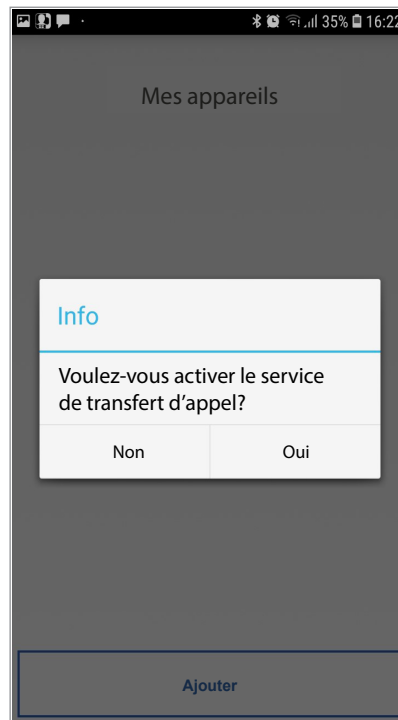
Pour activer le service de renvoi d'appel sur le smartphone en tant que compte principal, suivre la procédure décrite ci-après :

1. Dans la page “ Mes appareils “, appuyer sur la touche “ Ajouter “.
2. L'application QR Code Reader, présente sur le smartphone, sera lancée. S'il n'existe pas d'applications, Apple Store (iOS) ou Play Store (Android) s'ouvriront pour télécharger une application recommandée.
3. Sur le document PDF reçu de l'administrateur, lire le code QR qui permet l'activation du service à l'aide du smartphone.

ATTENTION ! Le code QR présent sur le document PDF envoyé par l'administrateur est à usage unique; une fois lu, il ne pourra être réutilisé.

Après la lecture, il est nécessaire d'effectuer la procédure complète d'activation du service. En cas d'interruption de la procédure, l'administrateur devra produire un autre document avec un nouveau code QR pour permettre l'activation du service.

4. Après la lecture, l'écran suivant s'affichera :



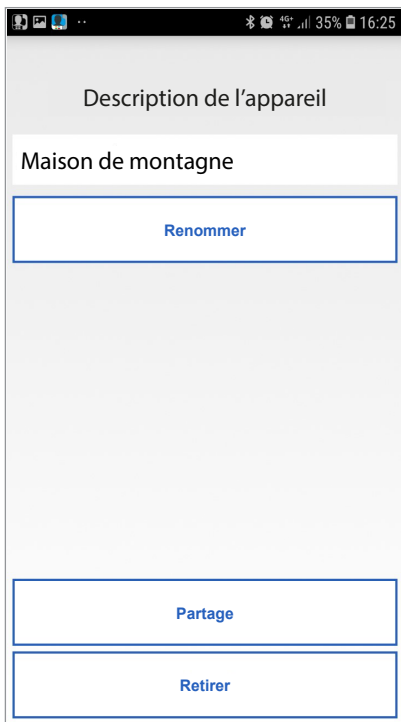
Activation du service

5. Appuyer sur le bouton “ Oui “ pour activer le service de renvoi d'appel sur le smartphone en tant que compte principal. La page-écran suivante s'affichera :



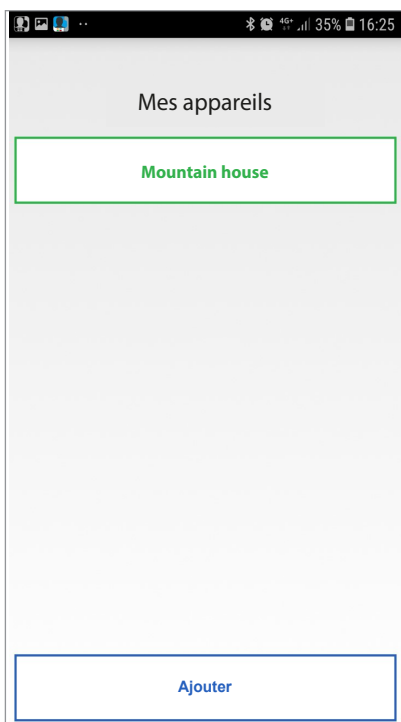
Service activé

6. Le service de renvoi d'appel est désormais activé et l'installation est devenue visible.
7. Appuyer sur l'installation pour gérer ses paramètres.




Description du dispositif

8. Dans le champ de description du dispositif, il est possible de saisir le nom à afficher sur le smartphone, dans la page “ Mes appareils “, et lors de la réception d’un appel. Appuyer sur la touche “ Renommer “ pour enregistrer la description saisie.



Mes appareils

 Le nouveau nom de la description du dispositif s’appliquera uniquement au smartphone sur lequel il a été attribué.

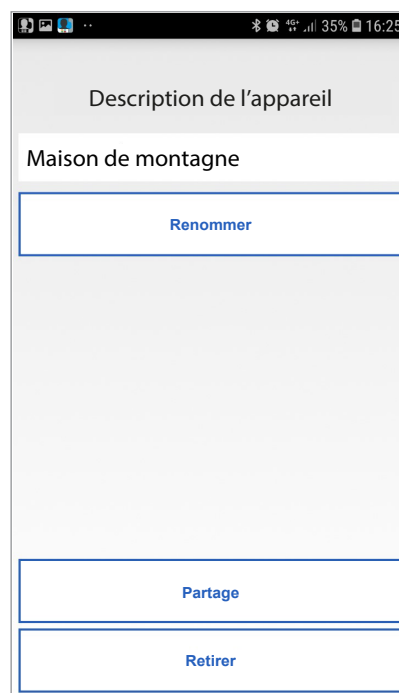
9.2.2. COMPTES SECONDAIRES

Il est possible de partager l’accès à l’installation avec trois autres utilisateurs secondaires.

ATTENTION ! L’application CalMe doit déjà être installée sur les smartphones à utiliser pour partager l’accès à l’installation et il est nécessaire de créer un compte ou d’effectuer un accès en utilisant un compte existant.

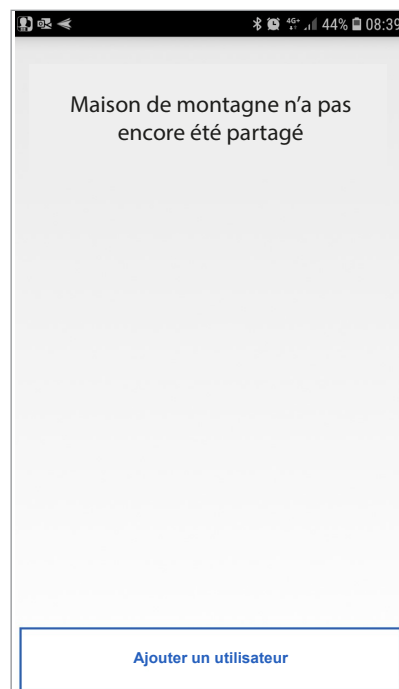
Pour activer le service de renvoi d’appel sur un autre smartphone en tant que compte secondaire, suivre la procédure décrite ci-après :

1. À l’aide du **smartphone principal**, sélectionner la page “ Mes appareils “ et appuyer sur l’installation à partager.



Description du dispositif

2. Appuyer sur le bouton “ Partage “.



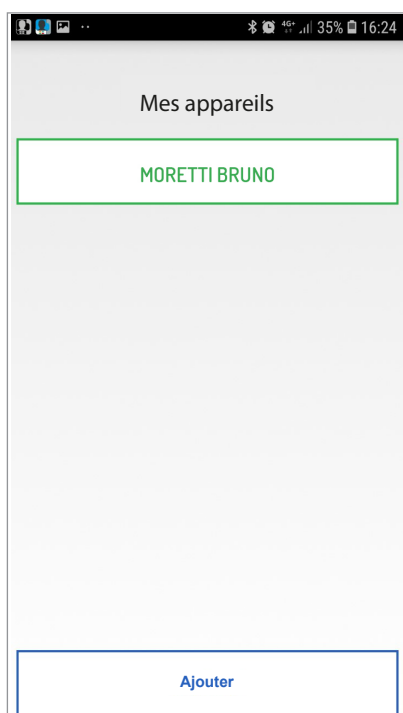
Partage de l’installation

3. Appuyer sur le bouton “ Ajouter un utilisateur “ ; l'écran suivant s'affichera :



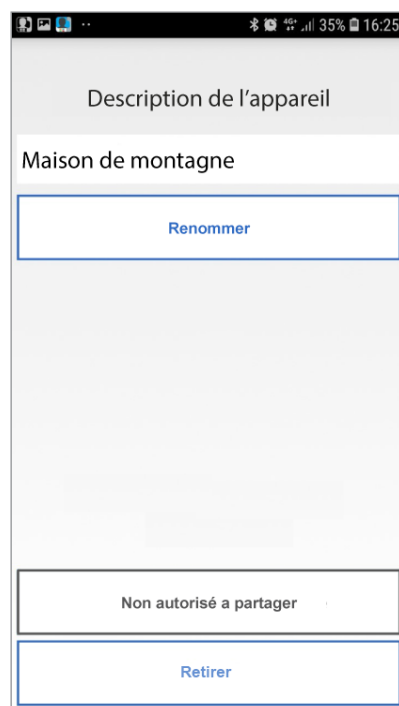
Code QR pour compte secondaire

4. Sur le **smartphone secondaire** :
- ouvrir l'App CallMe ;
 - se connecter avec un compte ;
 - accéder au menu “ Réglages “ ;
 - sélectionner l'option “ Gestion du service “ ;
 - sélectionner “ Mes appareils “ ;
 - appuyer sur la touche “ Ajouter “ et lire le code QR créé sur le smartphone principal (celui de l'utilisateur maître).
5. Après la lecture sur le deuxième smartphone, le service de renvoi d'appel sera activé en tant que compte secondaire et l'installation sera visible.




Mes appareils - Compte secondaire

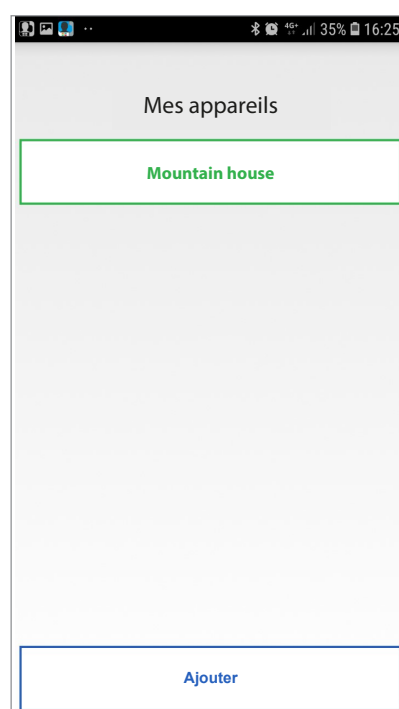
6. Appuyer sur l'installation pour gérer ses paramètres.
7. Dans le champ de description du dispositif, il est possible de saisir le nom à afficher sur le smartphone, dans la page “ Mes appareils “, et lors de la réception d'un appel. Appuyer sur la touche “ Renommer “ pour enregistrer la description saisie.



Description du dispositif - Compte secondaire

 Le nouveau nom de la description du dispositif s'appliquera uniquement au smartphone sur lequel il a été attribué.

8. Sur le smartphone principal, où réside le compte principal, il est possible d'afficher les comptes secondaires utilisés pour le partage de l'installation. Sélectionner la page “ Mes appareils “



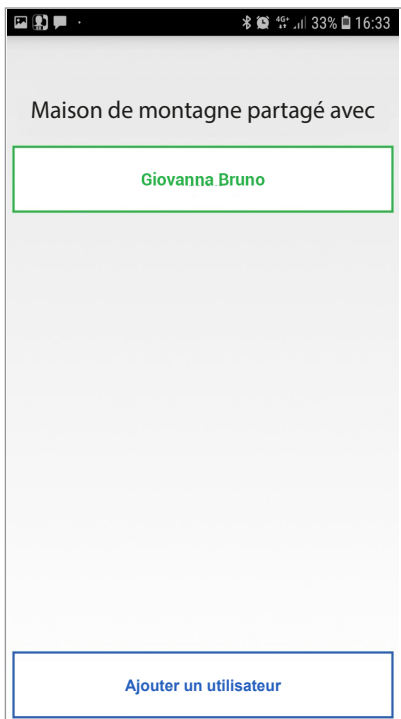
Mes appareils - Compte principal

9. Sélectionner l'installation partagée.



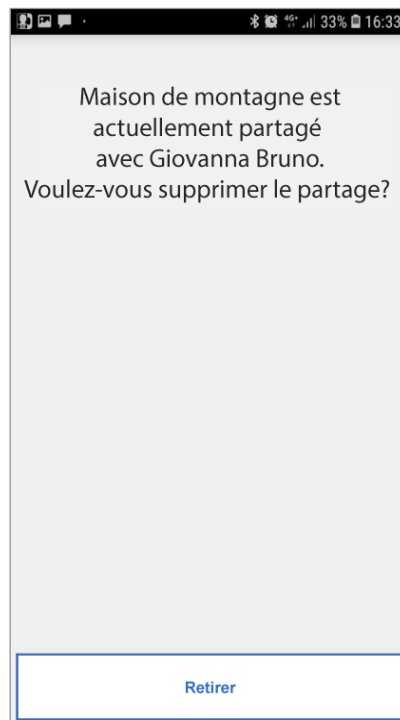
Description du dispositif - Compte principal

10. Appuyer sur le bouton "Partage". Dans cet écran, il est possible d'afficher les comptes secondaires qui partagent l'installation.



Partage installation - Compte principal

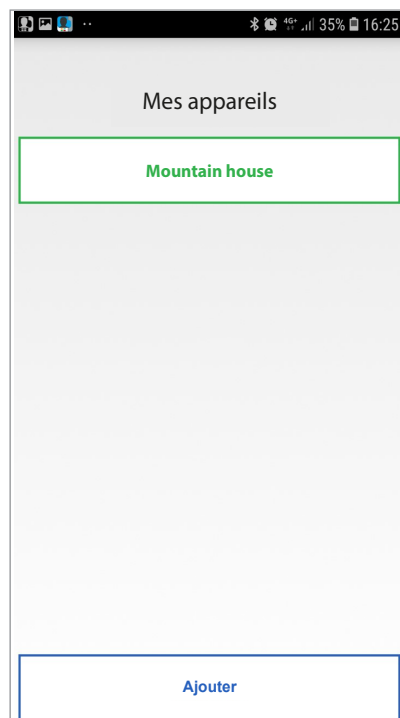
11. En sélectionnant le compte secondaire, il est possible de supprimer le partage de l'installation, en appuyant sur la bouton "Retirer".



Suppression du partage - Compte principal

9.2.3. SUPPRESSION DE L'INSTALLATION

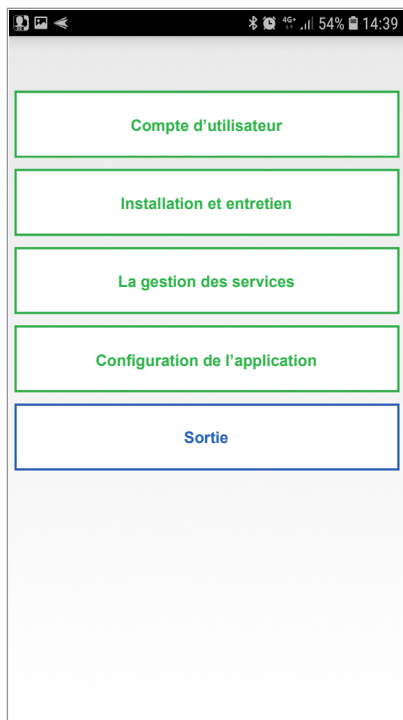
Pour supprimer l'association avec une installation, sélectionner la page "Mes appareils".



Sélectionner l'installation et appuyer sur la touche "Retirer".

10. CONFIGURATION APPLI Urmet CallMe

Pour configurer l'application Urmet CallMe, sélectionnez le Bouton "Réglages" de la page d'accueil. Apparaît:



Menu Réglages

À partir de là, sélectionnez "Configuration appli".




Menu Configuration appli

Comme option, l'application Urmet CallMe permet de:

- Limiter la réception des appels et des notifications uniquement aux périodes au cours desquelles le dispositif est connecté à un réseau Wi-Fi afin de ne pas avoir à utiliser le trafic de données de la carte SIM.


- Désactiver la réception des appels et des notifications. Dans ce cas, les appels et les notifications ne seront plus reçus tant que le commutateur ne sera pas repositionné sur « Activer ».

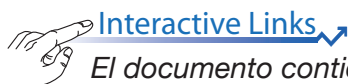
 Pour signaler à l'utilisateur que la réception des appels et des notifications a été désactivée à partir de la page de configuration App, l'icône d'état présente sur la page d'accueil clignotera en jaune/orange.

11. QUITTER (disponible uniquement pour Android)

En appuyant sur le bouton « Quitter » dans le menu des réglages, on peut quitter l'application Urmet CallMe.

AVERTISSEMENT. Quitter l'application ne sera plus peut recevoir des appels.

 Les autres smartphones connectés avec le même compte au dispositif de renvoi d'appels continuent à recevoir les appels en entrée.



[Interactive Links](#)

El documento contiene [ENLACES INTERACTIVOS](#) para que la consulta sea más rápida y eficiente.

App CallMe Versión: **3.0** o superior

ÍNDICE

1. LA APP URMET CallMe	63
2. CREAR UNA CUENTA O INICIAR SESIÓN	63
2.1. CREAR NUEVA CUENTA	64
2.2. ESTABLECE UNA CUENTA EXISTENTE (INICIO DE SESIÓN)	65
3. PÁGINA DE INICIO	65
4. CUENTA DE USUARIO	66
SECCION PARA INSTALADORES	67
5. CONFIGURACIÓN DEL DISPOSITIVO CON LA APP URMET CallMe	67
6. TEST DEL DISPOSITIVO DESDE LA APP URMET CallMe	70
7. FICHA DE DATOS DEL PUESTO DE LLAMADA	74
8. REEMPLAZO DE UN DISPOSITIVO DE REENVÍO DE LLAMADA MULTIUSUARIO	74
SECCION PARA USUARIOS	76
9. GESTIÓN DEL SERVICIO	76
9.1. SIP ID	76
9.2. MIS DISPOSITIVOS	77
9.2.1. ACTIVACIÓN DEL SERVICIO DE ENVÍO DE LLAMADA	77
9.2.2. CUENTAS SECUNDARIAS	78
9.2.3. ELIMINAR EL SISTEMA	80
10. CONFIGURACIÓN APP URMET CallMe	81
11. SALIDA (disponible solo para Android)	81

1. LA APP URMET CallMe

Este manual describe la configuración del Dispositivo de Reenvío de Llamada Multiusuario Ref. 1083/83 mediante la aplicación CallMe.

Descargar la aplicación de Apple Store (iOS) o de Play Store (Android).

¡ATENCIÓN! El smartphone/tableta utilizado debe tener Google Service para poder descargar y utilizar la aplicación Urmet CallMe.

Abrir la aplicación con la precaución de:

- habilitar la recepción de notificaciones (indispensable para recibir llamadas);
- desactivar las aplicaciones que optimizan el uso de la batería o el ahorro de energía del smartphone porque podrían afectar el funcionamiento de la aplicación Urmet CallMe con la pantalla apagada (en background);
- permitir a la App CallMe:
 - el acceso a fotos, contenidos multimedia y archivos en el dispositivo;
 - la grabación audio;
 - tomar fotos y grabar vídeos;
 - hacer y gestionar llamadas telefónicas.

¡ATENCIÓN! Si no se da el consentimiento para las 4 funciones mencionadas más arriba, no será posible utilizar la App CallMe.

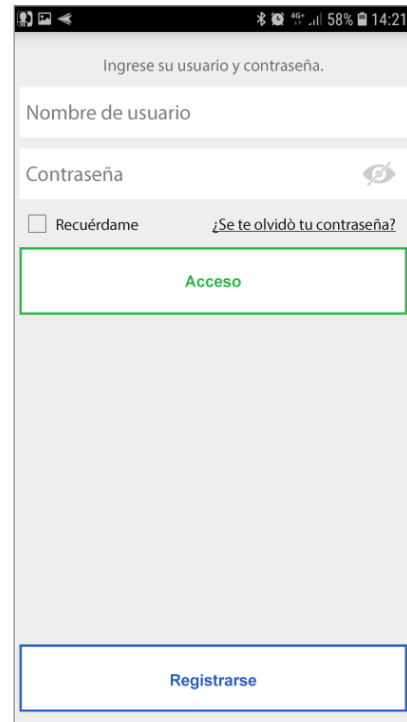
- comprobar que en el smartphone no haya aplicaciones de tipo AntiVirus que podrían afectar el funcionamiento de la aplicación Urmet CallMe;
- comprobar que el contrato de datos que se utiliza en el smartphone no tenga previsto el bloqueo de los planes VoIP.

Esperar que se abra la pantalla siguiente:




Abrir la aplicación

Inmediatamente después, la página “Crear una cuenta o iniciar sesión”.

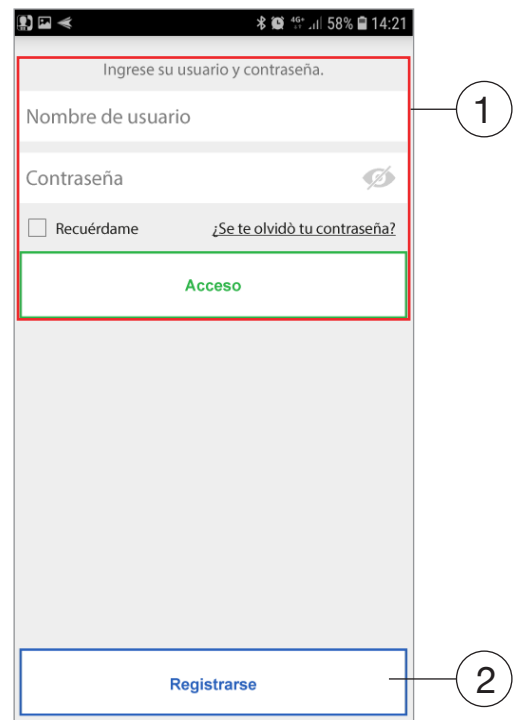


Crear una cuenta o iniciar sesión

 **ESTA ES LA SITUACIÓN CON LA QUE SE ENCUENTRA LA PRIMERA VEZ QUE EJECUTE LA APLICACIÓN.**


2. CREAR UNA CUENTA O INICIAR SESIÓN

Para poder utilizar la aplicación, necesita crear una cuenta o iniciar sesión con una cuenta ya registrada.



Crear una cuenta o iniciar sesión

A continuación está el significado de cada botón:

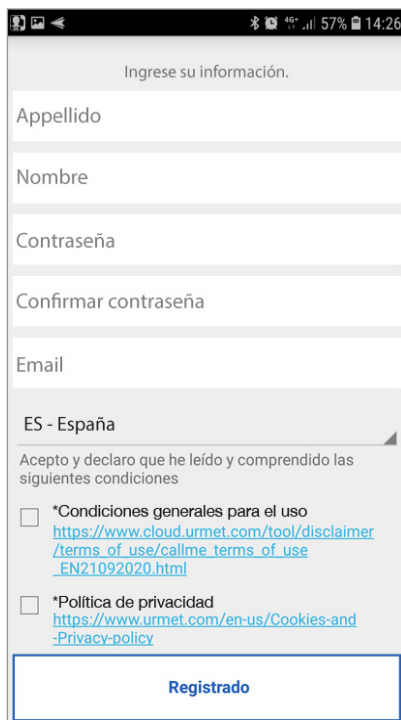
1. Permite utilizar el dispositivo accediendo con una Cuenta ya registrada en el servidor.
 - Marcando la casilla “Recuérdame” es posible entrar automáticamente en la App a través de la cuenta con la que se realizó el último acceso.
 - Pulsando “¿ Se te olvidò tu contraseña ? ” es posible obtener una contraseña nueva si se la ha olvidado.
 - Pulsando el icono  es posible ver la contraseña introducida.
2. Para seleccionar, si todavía no tienes una cuenta en Urmet cloud (primer acceso).

¡ATENCIÓN! Si en el smartphone hay una versión de la App CallMe inferior a la 3.0 con una cuenta asociada a un dispositivo /58 o /58A, después de actualizar la aplicación es necesario introducir el nombre y el apellido para crear una cuenta nueva con la versión nueva de la aplicación, para poder recibir las llamadas de dispositivo **1083/83**. Después de crear la cuenta nueva, la App asocia automáticamente la cuenta vieja a la nueva, para continuar recibiendo las llamadas de los dispositivos /58 y /58A.

2.1. CREAR NUEVA CUENTA

Normalmente un usuario no tiene una cuenta en el servidor cloud Urmet.

Desde esta pantalla usted puede crear una, un requisito previo para utilizar el servicio.



Asistente de configuración: Crear cuenta

Introduzca el nombre de usuario deseado (por ejemplo. Casa Hernandez), contraseña, repita la contraseña para confirmación y una dirección válida de correo electrónico.

Habilitar marcando las casillas para aceptar las condiciones de servicio.

La contraseña debe cumplir los siguientes criterios:

- Debe contener al menos seis caracteres.
- Debe contener al menos un carácter en mayúscula.
- Debe contener al menos un carácter en minúscula.
- Debe contener al menos un número.
- Debe contener al menos un carácter especial.
- No debe contener el nombre de usuario.

Pulsando “Registrado” se recibe un correo a la dirección indicada.

Porque la cuenta se convierte en activa, debe ir a la casilla del correo electrónico, recuperar el correo y hacer clic en el enlace de validación.

Hacer clic en “Fin” y la App accede con la Cuenta. Se vuelve a la Página Principal.



Página principal

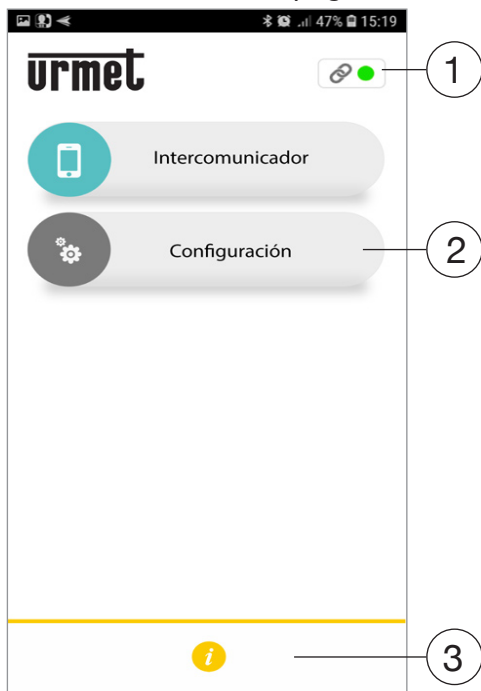
2.2. ESTABLECE UNA CUENTA EXISTENTE (INICIO DE SESIÓN)

Si el usuario ya tenía una cuenta de Urmet cloud (por ejemplo, porque previamente la tenía creada en otro teléfono inteligente), podrá registrar directamente usando el menú “Usar una cuenta existente” introduciendo sus credenciales:


- Nombre de usuario
- Contraseña

Ingreso de una cuenta existente

Se enviará automáticamente a su página de inicio.



Página de inicio

 Se recuerda que el número máximo de smartphones que se pueden registrar en la misma cuenta es de 4, mientras que la misma cuenta se puede registrar en varios dispositivos de reenvío de llamada.





3. PÁGINA DE INICIO






Página de inicio

El significado de los iconos y los botones en la página de inicio es el siguiente:

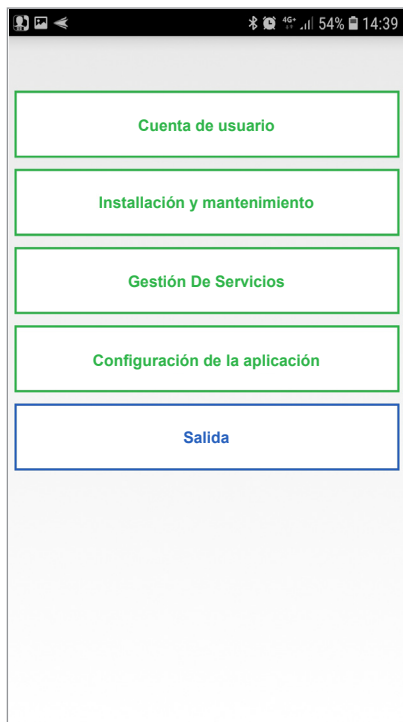
1. “Icono de estado”:

- si el punto es de color rojo  con la cadena abierta  indica que el usuario no está conectado a su cuenta.
- Si el punto es verde  y se cierra la cadena  indica que la conexión fue exitosa.

 **ESTA ES LA SITUACIÓN NORMAL CADA VEZ QUE SE ABRE LA APP DESPUÉS DE HABER EJECUTADO EL PRIMER ACCESO. ES POSIBLE ACELERAR LA CONEXIÓN A SU CUENTA CON TOCAR EL MISMO PUNTO (INCLUSIVO CUANDO ES ROJO).**


- Si el punto es amarillo/naranja  intermitente y la cadena queda cerrada  indica que la conexión se produjo con éxito, pero la recepción de las llamadas fue deshabilitada en el dispositivo en cuestión.

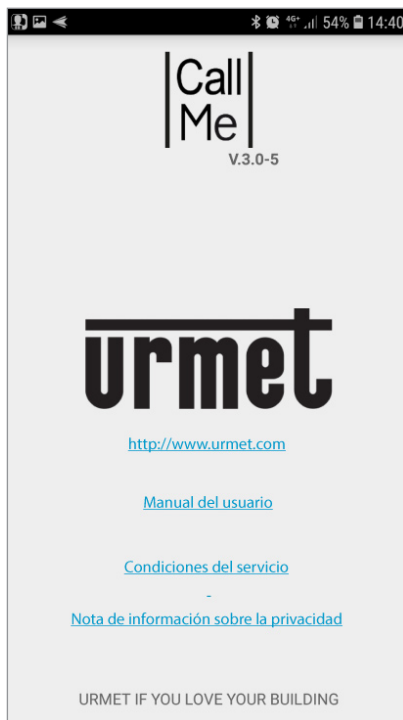
2. Pulsando el botón “Configuración”, verá la siguiente página:



Menú de Configuración

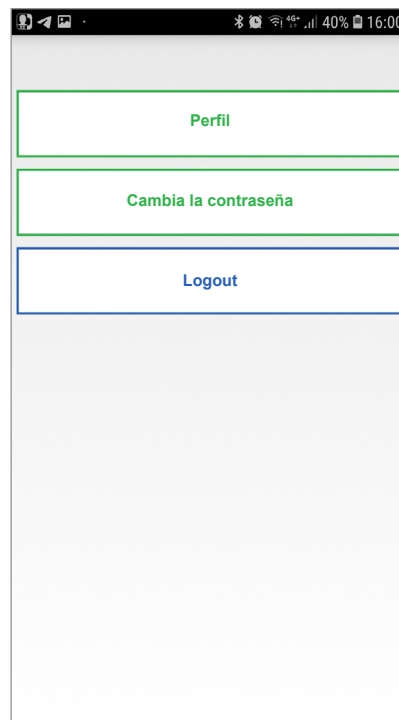
Las diferentes funciones disponibles en la página “Configuración”.

3. Pulsando el botón  “Info” se puede consultar la Versión Software de la App y entrar en el sitio Urmet, ver el manual de uso, las condiciones de uso y la nota de información sobre la confidencialidad.



4. CUENTA DE USUARIO

Pulsando el botón “Cuenta de usuario” en la página “Configuraciones” aparece la siguiente pantalla:



Configuración de la cuenta

- Pulsando el botón “Perfil” se puede ver el propio nombre de usuario, las credenciales introducidas durante la creación de la cuenta (nombre y apellidos) y la dirección de correo asociada a la cuenta.
- Cambiar la Contraseña
- Cerrar la sesión (Logout) con la cuenta conectada a la aplicación Urmet CallMe.

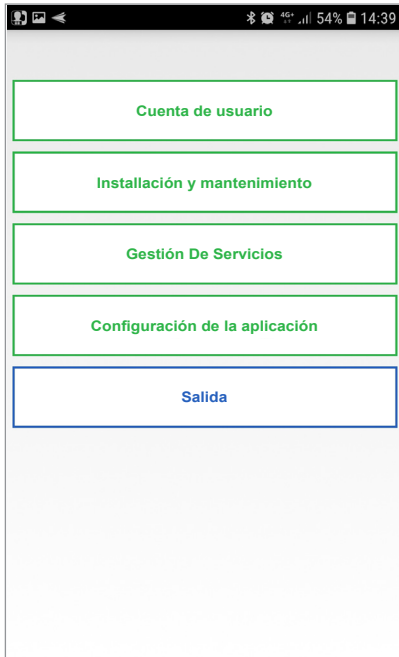
SECCION PARA INSTALADORES

5. CONFIGURACIÓN DEL DISPOSITIVO CON LA APP URMET CalIMe

Para poder configurar el dispositivo, primero es necesario haber creado una Cuenta (o haber realizado un acceso usando una Cuenta existente), como se explica en el apartado “**CREAR UNA CUENTA O INICIAR SESIÓN**”.

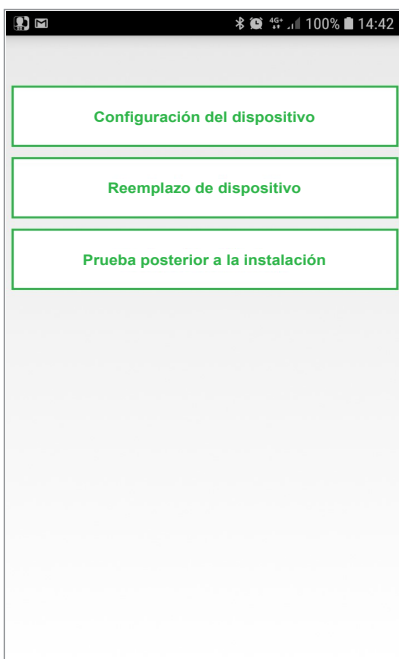
En la página de inicio, (en el punto verde ● y con cadena cerrada 🔒) seleccione el botón “Configuración”.

Aparecerá:



Menú de Configuración

Pulsar el botón “Instalación y mantenimiento”, aparece la siguiente pantalla:



Instalación y mantenimiento

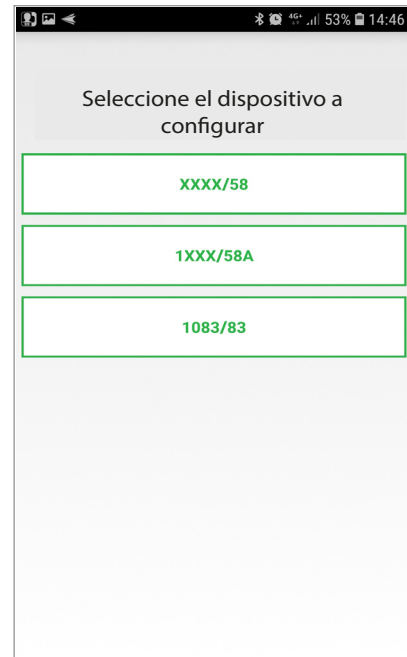
Desde aquí, seleccionar el botón “Configuración del dispositivo”.

Seguir las indicaciones detalladas a continuación:

1. Encender el Dispositivo de Reenvío de Llamada Multiusuario.

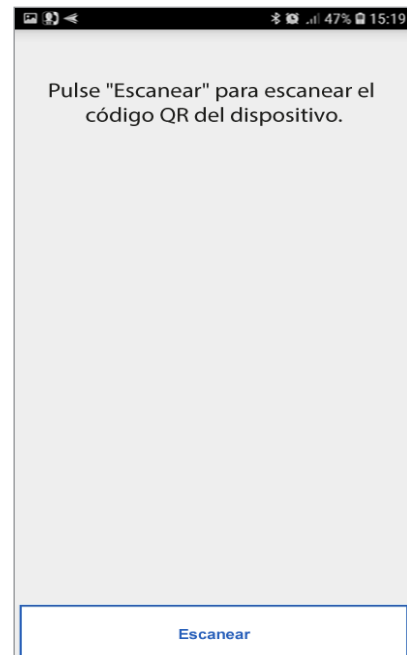
ATENCIÓN: cuando se enciende el dispositivo por primera vez, ya está en modo de configuración (tardará unos 50 segundos antes de comenzar y hacer parpadear el led de color rojo), pasar directamente al punto 3.

2. Pulsar durante 2 a 4 segundos el botón del dispositivo de reenvío de llamada, para colocarlo en modo configuración. El led de estado se enciende de color rojo parpadeante.
3. Pulsar el botón 1083/83 para configurar el Dispositivo de Reenvío de Llamada Multiusuario.




Selección del dispositivo a configurar

4. Escanear el código QR presente en el dispositivo.



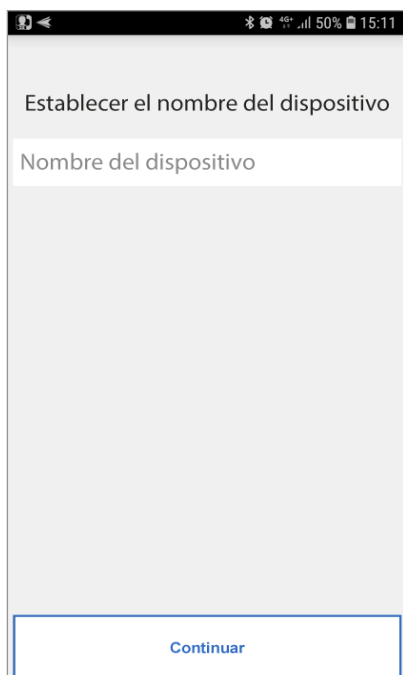
Pedido de escaneo del Código QR

5. Pulsar el botón “Escaner” para iniciar la aplicación de lectura del Código QR presente en el smartphone. Si no hay aplicaciones, se abre Apple Store (iOS) o Play Store (Android) para descargar una aplicación recomendada.

 *Escaneando el Código QR es posible registrar el dispositivo en el servidor.*

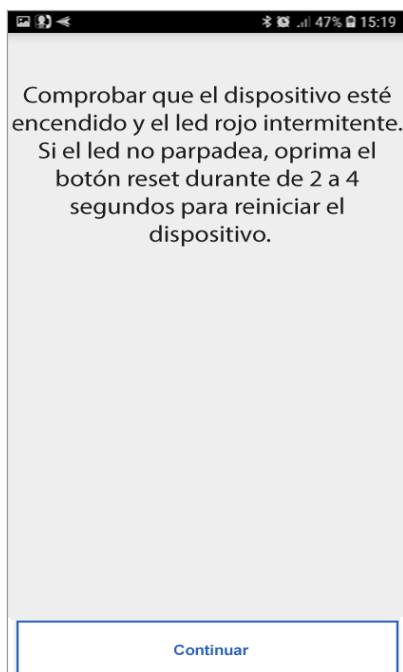
6. En la siguiente pantalla se puede escoger el nombre del dispositivo (nombre que será visualizado por el administrador en la aplicación CallMe Manager). Pulsar “Continuar”.

¡ADVERTENCIA! Se recomienda encarecidamente utilizar como Nombre de dispositivo el nombre de la escalera en la que se insertará: Escala Este, Escala Norte, Escala 2.



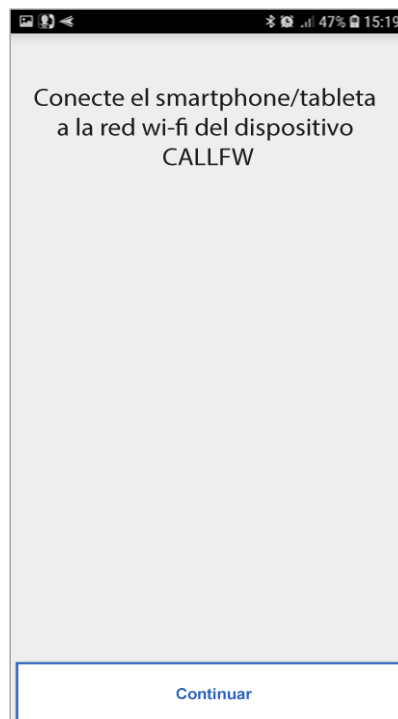
Introduzca el nombre del dispositivo

7. Aparece la siguiente pantalla:



Instrucciones para la configuración

8. Después de seleccionar “Continuar” se debe activar el Wi-Fi en el smartphone, y acceder a la red Wi-Fi “CALLFW” creada desde el dispositivo.



Red WiFi dispositivos

9. Para que funcione, el dispositivo debe conectarse a la LAN de la casa y este a su vez, a través de un módem o router a la Internet. Inicio conexión LAN puede ser por medio de cable o estar conectado al Wi-Fi en casa. Elija qué tipo de conexión desea utilizar, si por “Cable” o “Wi-Fi”.



Elegir el tipo de conexión


Si usted elige la conexión por cable, vaya directamente a la configuración de dirección IP.

En caso de que elija la conexión a través de Wi-Fi, aparecerá la siguiente pantalla:



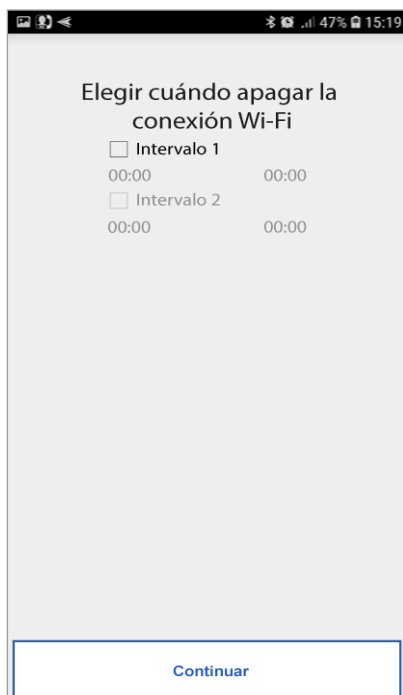
Conexión vía Wi-Fi

Es esencial elegir del menú desplegable la red (del condominio) a la que se va a conectar.

 Marque "Avanzada" solo para configuraciones especiales, tales como acceso a redes ocultas.

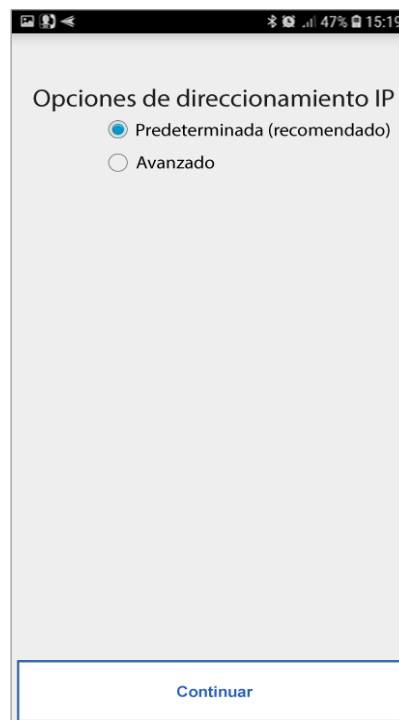
10. Después de haberla seleccionado confirmar con "OK". En la siguiente pantalla escribir la contraseña y pulsar "Continuar".

Con la configuración Wi-Fi es opcionalmente posible identificar hasta dos intervalos de tiempo en el que el Wi-Fi se apagará automáticamente cada día (ej. un rango de noche de las 23:00 a las 7:00): en estos intervalos la luz LED en el dispositivo reenvío de llamada se fijarán en color naranja.



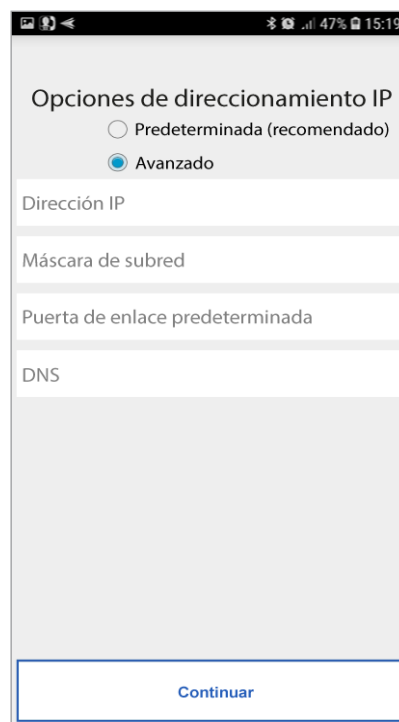
Intervalos de conexión Wi-Fi

Después de fijar los intervalos (que aún no pueden ser efectuados) pulsar "Continuar" y llevará a la página siguiente.



Modo de direccionamiento IP

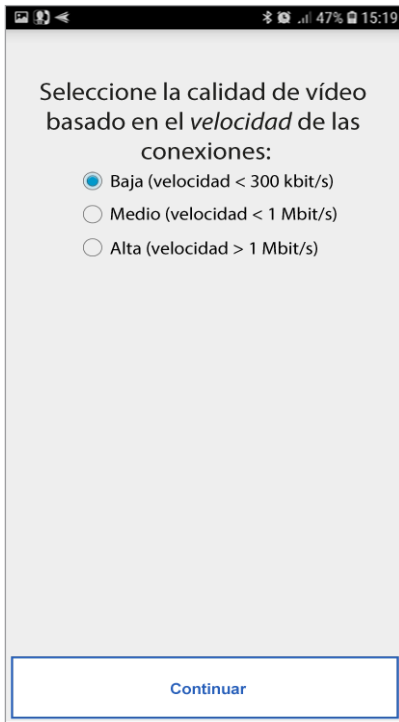
11. Es preferible elegir las opciones de configuración por defecto. Si esto no fuera posible, si la red a la que se quiere conectar necesita una dirección IP fija, seleccionar "Avanzado" y luego se abrirá la siguiente página:




Configuración avanzada

12. Insertar en los campos libres los siguientes valores: Dirección IP, Máscara de subred, Puerta de enlace predeterminada y DNS (por ejemplo: 8.8.8.8) y presione "Continuar".

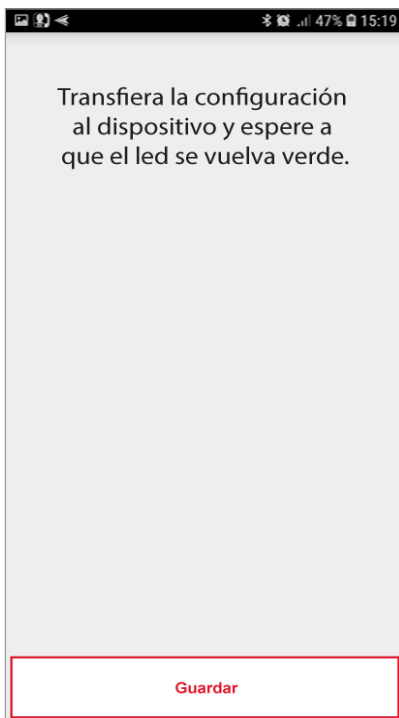
13. Ahora podrá elegir la calidad del VÍDEO (valor predeterminado: BAJA) y presionar “Continuar”.



Selección de calidad de vídeo

-  La calidad BAJA de vídeo garantiza trabajar con cualquier tipo de conexión a Internet. Solo si está seguro que va a tener una conexión de alta velocidad, seleccione MEDIA o ALTA .

14. Presionar “Guardar” permite al dispositivo almacenar la configuración.



Configuración guardada

15. Después de pulsar “Guardar” será posible realizar la fase de test del dispositivo.

6. TEST DEL DISPOSITIVO DESDE LA APP Urmet CallMe

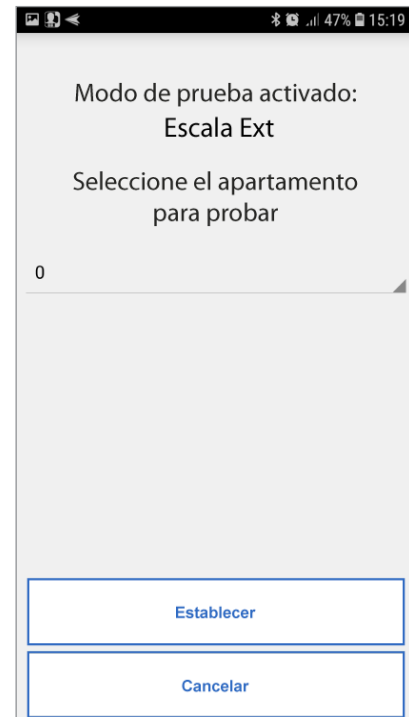
Tras completar la configuración es necesario realizar una fase de test para comprobar que el dispositivo funcione correctamente en todos los apartamentos.

Al completar la primera configuración del dispositivo, la App CallMe activa automáticamente el modo de test.

¡ATENCIÓN! Si se confirma que se completó el modo de test, el dispositivo se coloca en estado **Working** (es decir, preparado para el uso) y ya no será posible configurar el dispositivo ni hacer pruebas hasta que el administrador, a través de la aplicación CallMe Manager, cambie el estado del dispositivo por el de **Maintenace** (Mantenimiento).

Seguir las indicaciones detalladas a continuación para realizar un test completo del apartamento.

1. Seleccionar en el menú desplegable el apartamento del que se realiza el test.




Selección del apartamento a probar

2. Tras seleccionar el apartamento, pulsar el botón “Establecer”: aparece la siguiente pantalla:



Modo test “Página de inicio”

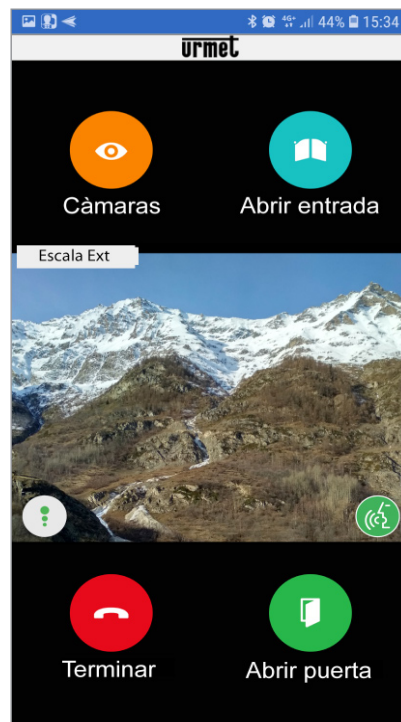
 El modo de test se caracteriza por la presencia de una franja azul en la parte superior de la pantalla y por la indicación “MODO TEST” en la parte inferior, seguida del nombre del dispositivo y del número del apartamento que se está probando.

3. Realizar una auto activación, pulsar el botón “Cámaras” y seleccionar el dispositivo.



Modo Test “Selección del dispositivo para la auto activación”


4. Al seleccionar el dispositivo se visualiza en el smartphone la imagen captada por el microaltavoz:



Modo test “Auto activación”

Pulsar el botón “**Cámaras**” para pasar a los microaltavoces siguientes o a las posibles cámaras de control conectadas.

Pulsar el botón “**Abrir puerta**” para abrir la puerta de entrada; pulsar el botón “**Abrir entrada**” para abrir el pasaje para vehículos.

Pulsar el icono  para activar la fonía y entrar en comunicación audio con el microaltavoz visualizado.


Entrando en comunicación con el microaltavoz visualizado ya no será posible pasar a la visualización del siguiente microaltavoz o cámara, y el botón “**Cámaras**” será reemplazado por el botón “**Mudo**”, que permite desactivar el canal audio propio.

Si las funciones se activan correctamente, pulsar el botón “**Terminar**” para finalizar la auto activación.

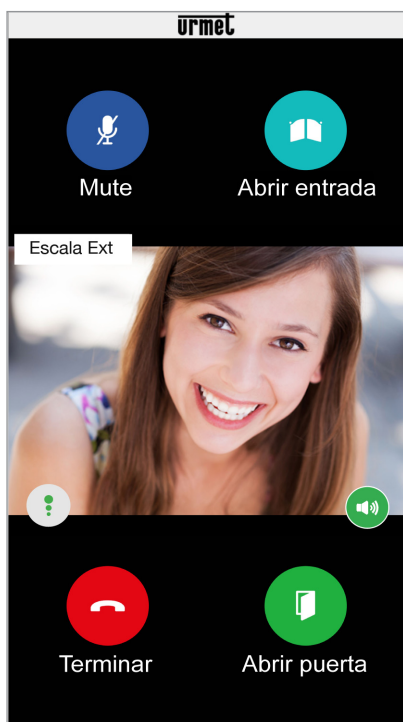
- Hacer una llamada desde el microaltavoz al apartamento que se está probando. Cuando se recibe la llamada, el smartphone suena y muestra la siguiente pantalla:




Modo test "Recepción de una llamada"




Hacer clic en "Mostrar imagen" para ver la imagen del microaltavoz sin responder aún. Responder la llamada llevando de izquierda a derecha el botón verde de respuesta .


Al aceptar la llamada, la conversación se transmite en manos libres y aparece la siguiente pantalla:



Modo test "Conversación"

El icono Calidad  muestra la calidad de la conversación según la conexión a Internet:

-  Alta
-  Media
-  Baja

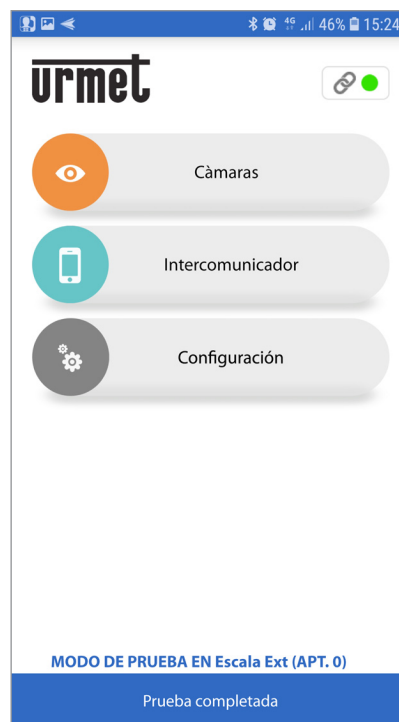
Pulsando el botón  es posible desactivar la función manos libres y pasar a la conversación en cápsula. Pulsar nuevamente para reactivar el modo manos libres.

Para desactivar el propio canal audio durante la conversación, tocar el botón "Mudo". Pulsar nuevamente para reactivarlo.

Pulsar el botón "Abrir puerta" para abrir la puerta de entrada; pulsar el botón "Abrir entrada" para abrir el pasaje para vehículos.

Si las funciones se activan correctamente pulsar el botón "Terminar" para terminar la conversación.

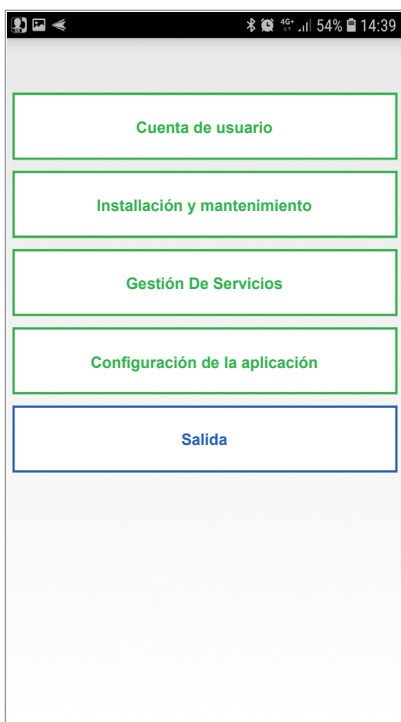
- Cuando se termina la llamada se vuelve a la Página principal. La fase de test para este apartamento se ha completado.



Modo test "Página de inicio"

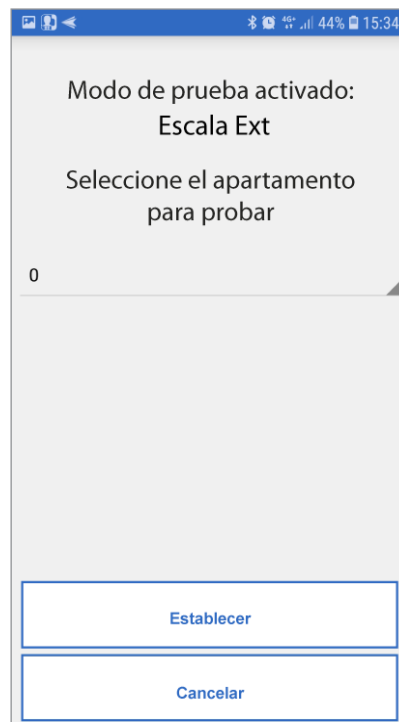
¡ATENCIÓN! Antes de terminar el modo de test en el dispositivo se recomienda someter a prueba todos los apartamentos donde se quiera utilizar el Dispositivo de Reenvío de Llamada Multiusuario.

7. Para cambiar el apartamento a probar en la página principal pulsar el botón “Configuraciones”.



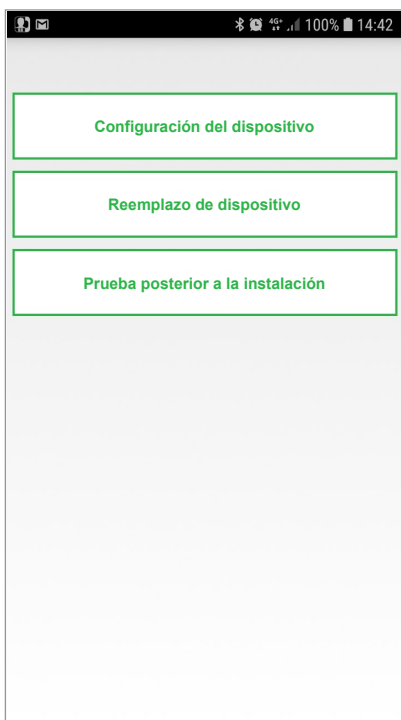
Modo test “Configuraciones”

9. De aquí, seleccionar el botón “Prueba posterior a la instalación”.



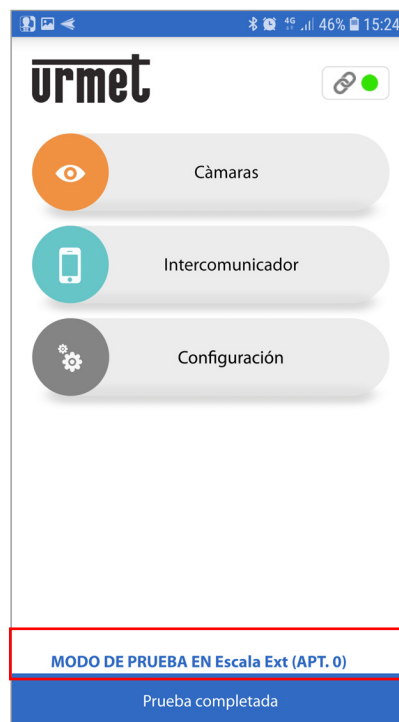
Selección del apartamento a probar

8. Pulsar el botón “Instalación y mantenimiento”, aparece la siguiente pantalla

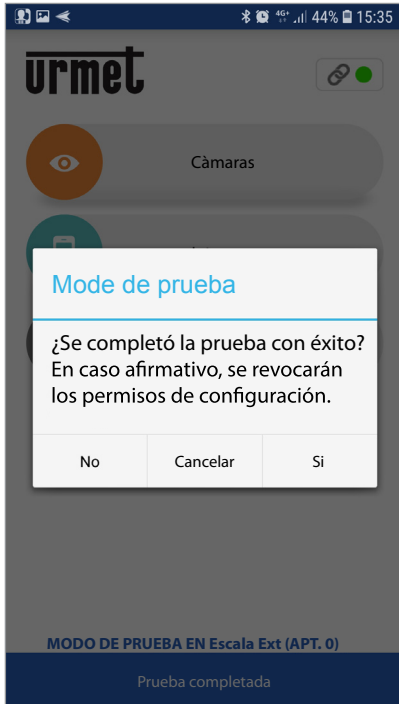


Modo test “Instalación y mantenimiento”

10. Aparece la pantalla de selección del apartamento a probar. Seleccionar el apartamento en el menú desplegable y pulsar el botón “Establecer”
11. Repetir los pasos del punto 3 al punto 6 para hacer un test completo en el apartamento.
12. Para finalizar el modo test en la Página principal, pulsar el botón “Prueba completada”.



13. Aparece la siguiente pantalla:



ATENCIÓN: Si se confirma que se completó el modo de test, el dispositivo se coloca en estado **Working**, es decir, preparado para el uso. En este estado ya no será posible configurar el dispositivo ni hacer otras pruebas hasta que el administrador, a través de la App CallMe Manager, cambie el estado del dispositivo por el de **Maintenace**.

7. FICHA DE DATOS DEL PUESTO DE LLAMADA

Al completar la fase de test es necesario compartir con el administrador la ficha de datos del puesto de llamada, de la columna donde se instaló el Dispositivo de Reenvío de Llamada Multiusuario.

Si en el sistema hay uno de los puestos de llamada detallados a continuación, es posible extraer de forma automática el archivo de configuración que contiene la ficha de datos.

- Módulo de llamada **Alpha** (Microaltavoz audio Ref. 1083/38 o audio con TVCC 1083/39 o audio vídeo 1083/48, módulo pantalla Ref. 1168/1 y módulo teclado numérico Ref. 1168/46)
- Módulo de llamada **Sinthesi S2** Ref. 1083/13, 1083/19, 1083/19C, 1083/19D
- Módulo de llamada **Sinthesi Steel** Ref. 1083/14, 1083/14C, 1083/14D
- Módulo de llamada **Elekta** Ref. 1083/15, 1083/15C, 1083/25
- Módulo de llamada **Elekta Steel** Ref. 1083/12, 1083/16, 1083/27
- Teclado **Mikra Plus** Ref. 1784/3
- Teclado **Mikra digital** Ref. 1784/4

Para descargar el archivo de configuración de los

microaltavoces **Alpha**, **Mikra plus** y **Mikra digital** consultar los manuales de configuración de los dispositivos.

Para descargar el archivo de configuración de los microaltavoces **Sinthesi** y **Elekta** es necesario descargar la aplicación **2VOICE MOBILE ANDROID** o **2VOICE PC** presente en el sitio www.urmet.com en la sección Software, Firmware y Driver/SW técnico/ Comunicación/Sistema 2 hilos 2Voice. En la misma sección se puede descargar el manual de uso de la aplicación. Además del manual de uso de la aplicación, se debe consultar el manual de configuración del dispositivo.

Si en el sistema hay un puesto de llamada distinto de los mencionados en las listas anteriores, es necesario descargar y rellenar manualmente el módulo de datos del puesto de llamada. Luego se deberá compartir con el administrador para la introducción de la ficha de datos en la aplicación CallMe Manager.

El módulo de datos **DS1083-130** se encuentra junto con el producto Ref. 1083/83 y en el sitio Urmet, en el siguiente enlace:

<http://qrcode.urmet.com/default.aspx?prodUrmet=150309&lingua=en>

Si en el sistema hay un puesto de llamada de tipo **Teclado Alpha** con módulos de teclas (sin pantalla), es necesario descargar el archivo de configuración (como en el caso del módulo de llamada Alpha) y rellenar el módulo de datos personales a compartir con el administrador.

8. REEMPLAZO DE UN DISPOSITIVO DE REENVÍO DE LLAMADA MULTIUSUARIO

Es posible reemplazar un Dispositivo de Reenvío de Llamada Multiusuario Ref. 1083/83 dañado conservando la configuración creada por el administrador a través de la App CallMe Manager.

Para reemplazar un dispositivo Ref. 1083/83 es necesario que el **administrador** y el **instalador** sigan este procedimiento:

ADMINISTRADOR

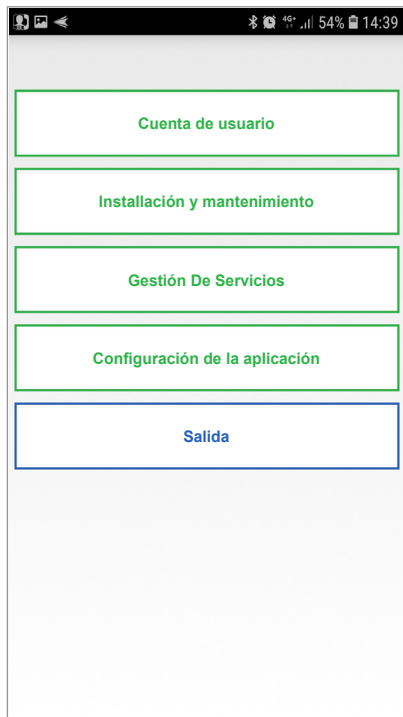
1. A través de la App CallMe Manager, colocar en estado de **"Maintenance"** el dispositivo dañado (ver el manual de uso de la App CallMe Manager).

INSTALADOR

1. Retirar del sistema el dispositivo Ref. 1083/83 dañado.
2. Instalar el nuevo dispositivo Ref. 1083/83.
3. Configurar y probar el dispositivo nuevo (ver el capítulo **"5. Configuración del dispositivo desde la App Urmet CallMe"** y el capítulo **6. Test del dispositivo desde la App Urmet Callme** presentes en este manual").

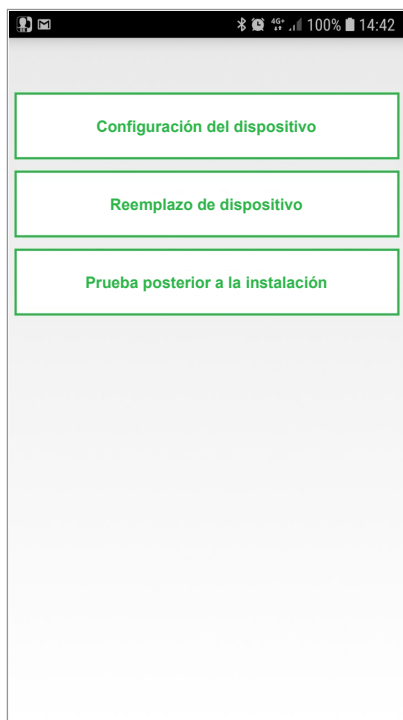
✍ En la fase de configuración del dispositivo nuevo se recomienda cambiarle el nombre por el mismo nombre del dispositivo dañado.

4. En la Página principal, pulsar el botón “Configuraciones”.



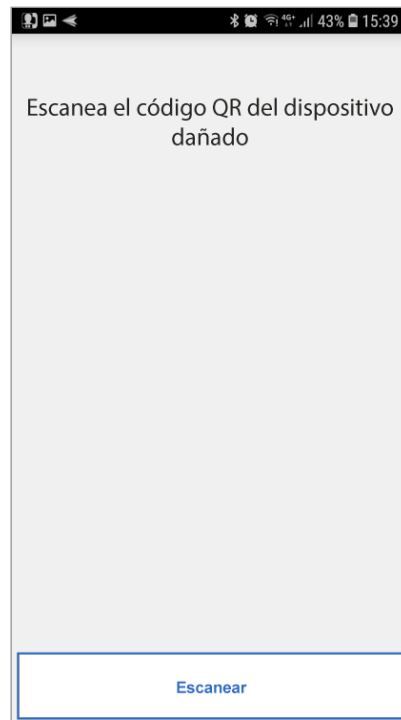
Instalación y mantenimiento

5. Pulsar el botón “Instalación y mantenimiento”, aparece la siguiente pantalla:



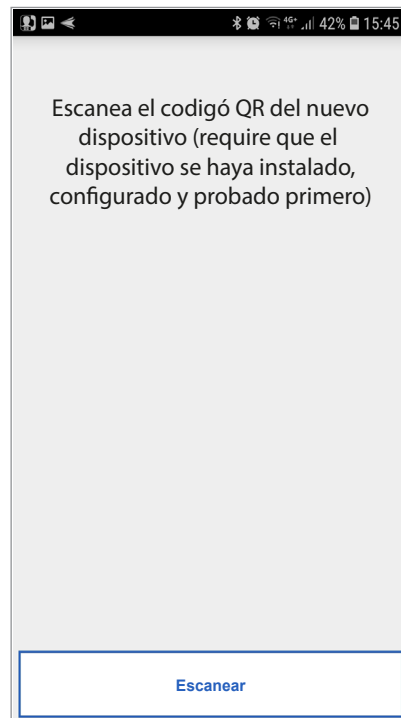
Instalación y mantenimiento

6. Desde aquí, seleccionar el botón “Reemplazo de dispositivo”. Aparece visualizada la siguiente pantalla:



Escaneo del código QR de dispositivo dañado

7. Pulsar la tecla “Escanear” para comenzar la aplicación de lectura del código QR presente en el smartphone.
8. Después de escanear el código QR del dispositivo dañado aparece la siguiente pantalla:



Escaneo del código QR del dispositivo nuevo

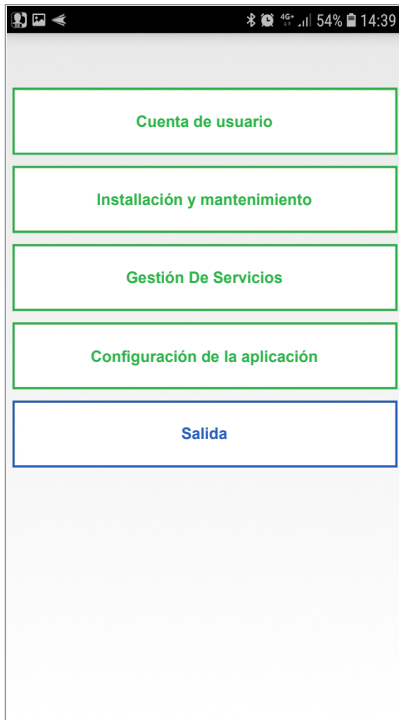
9. Pulsar la tecla “Escanear” para comenzar la aplicación de lectura del código QR presente en el smartphone.
10. Escaneando el código QR del dispositivo nuevo, la configuración creada por el administrador con la aplicación CallMe Manager en el dispositivo dañado se descarga en el nuevo.
11. El dispositivo nuevo está preparado para el uso.

SECCION PARA USUARIOS

9. GESTIÓN DEL SERVICIO

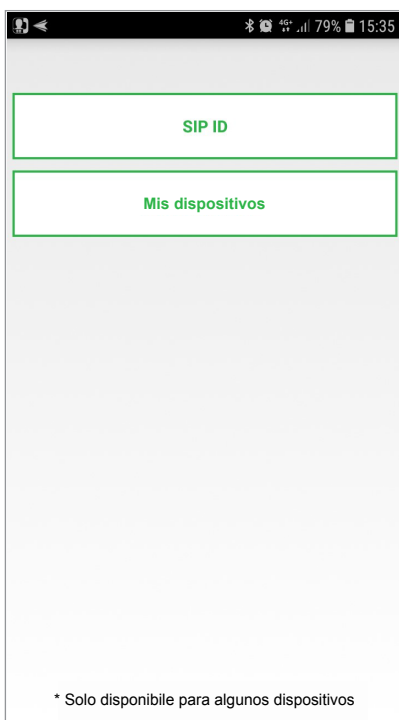
Para poder asociar un smartphone al dispositivo, primero es necesario haber creado una Cuenta (o haber realizado un acceso usando una Cuenta existente), como se explica en el apartado “**CREAR UNA CUENTA O INICIAR SESIÓN**”.

En la página de inicio, (en el punto verde ● y con cadena cerrada 🔒) seleccione el botón “Configuración”. Aparecerá:



Menú de Configuración

Pulsar el botón “Gestión de servicio”, aparece la siguiente pantalla:

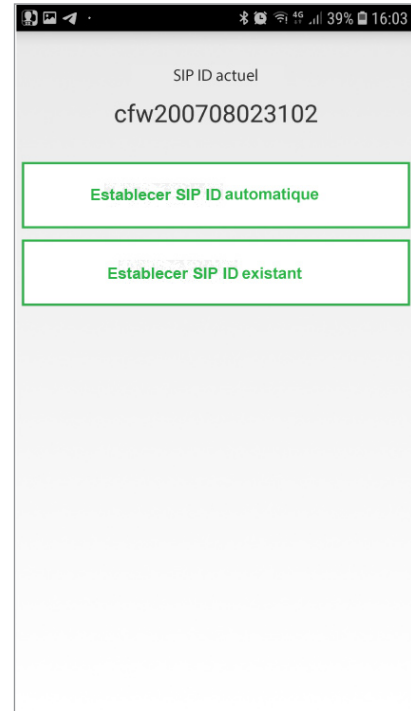


Gestión de servicio

- Pulsando el botón “SIP ID” es posible activar o desactivar en el smartphone el envío de las llamadas de dispositivos /58 o /58A que ya tiene el usuario.
- Pulsando el botón “Mis dispositivos” es posible activar el servicio de envío de llamada del Dispositivo de Reenvío de Llamada Multiusuario 1083/83 a los smartphones.

9.1. SIP ID

Pulsando el botón “SIP ID”, aparece la siguiente pantalla:



SIP ID

Si en el smartphone hay una versión de la App CallMe inferior a la 3.0 con una cuenta asociada a un dispositivo /58 o /58A, después de actualizar la aplicación y crear una cuenta nueva para el uso de la versión nueva, la aplicación asocia la cuenta vieja a la nueva, para continuar recibiendo las llamadas de los dispositivos /58 y /58A. En el campo “SIP ID actual” aparece el nombre de usuario utilizado en el dispositivo /58 o /58A.

El botón “Establecer SIP ID automático” permite no recibir más las llamadas de dispositivos /58 o /58A en el smartphone.

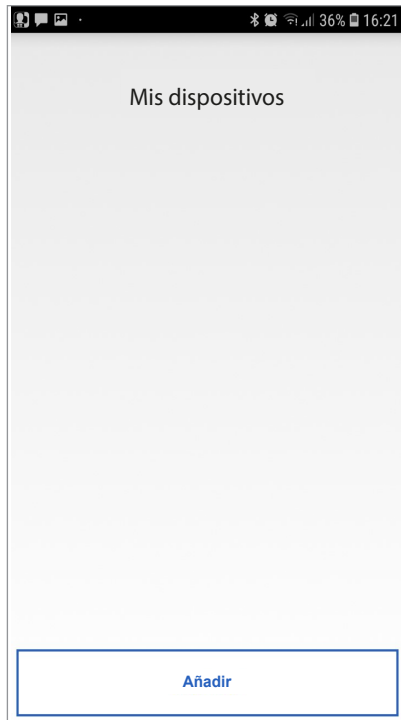
El botón “Establecer SIP ID existente” permite recibir las llamadas de los dispositivos /58 y /58A cuando en el smartphone se haya instalado directamente una versión superior a la 2.0. de la App CallMe.

Introducir el “Nombre de usuario” y la “Contraseña” de la cuenta vieja, luego pulsar el botón “Configurar SIP ID”.

En el campo “SIP ID actual” aparece el nombre de usuario utilizado en el dispositivo /58 o /58A del que se recibirán las llamadas.

9.2. MIS DISPOSITIVOS

Pulsando el botón “Mis dispositivos”, aparece la siguiente pantalla:



Mis dispositivos

En esta pantalla se puede ver la lista de los sistemas donde se realizó una asociación con la cuenta en uso.

¡ATENCIÓN! En esta pantalla aparecen solamente los sistemas donde hay un dispositivo Ref. 1083/83.

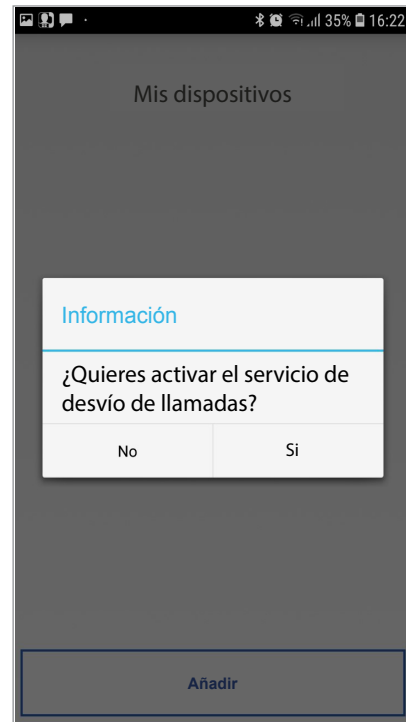
9.2.1. ACTIVACIÓN DEL SERVICIO DE ENVÍO DE LLAMADA

Para activar el servicio de envío de llamadas al smartphone como cuenta master, seguir estas indicaciones:

1. En la página “Mis dispositivos” pulsar el botón “Añadir”.
2. Se inicia la aplicación de lectura del código QR presente en el smartphone. Si no hay aplicaciones instaladas, se abre Apple Store (iOS) o Play Store (Android) para descargar una aplicación recomendada.
3. En el documento PDF recibido del administrador escanear con el smartphone el código QR que permite la activación del servicio.

¡ATENCIÓN! el código QR presente en el documento PDF enviado por el administrador es de un solo uso, después de escanearlo ya no se podrá utilizar más. Es necesario llevar a cabo todo el procedimiento de activación del servicio después de escanear. Si el procedimiento se interrumpe, el administrador deberá generar un documento nuevo con un código QR nuevo, para permitir la activación del servicio.

4. Después del escaneo aparece la siguiente pantalla:



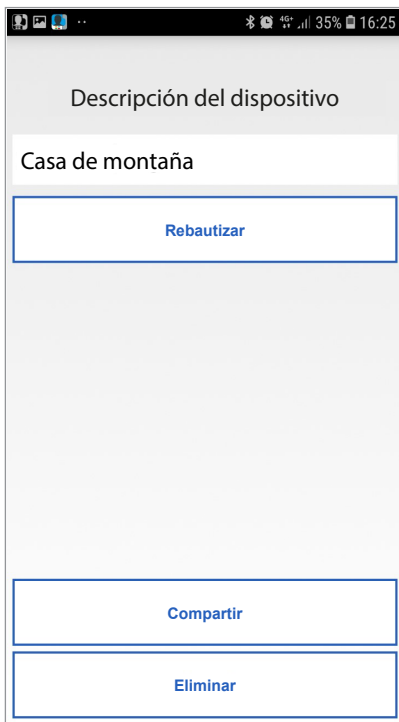
Activación del servicio

5. Pulsar el botón “Sí” para activar el servicio de envío de llamada al smartphone como cuenta master. Aparece la siguiente pantalla:



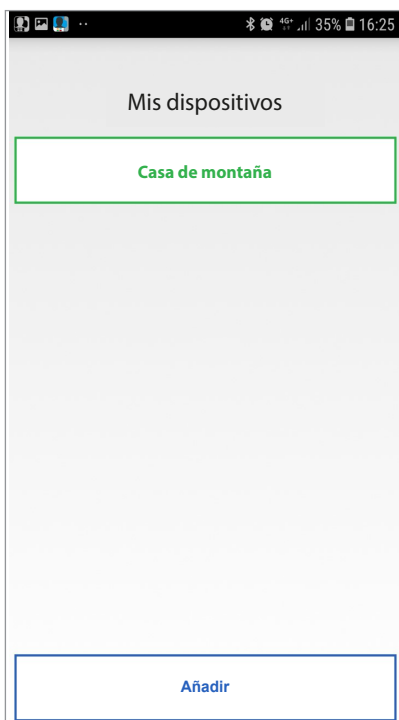
Servicio activo

6. El servicio de envío de llamadas ahora está activo y el sistema se ha vuelto visible.
7. Pulsar en el sistema para gestionar sus configuraciones.




Descripción del dispositivo

8. En el campo descripción del dispositivo, se puede colocar el nombre que se quiere ver en el smartphone en la página “mis dispositivos” y durante la recepción de una llamada. Pulsar la tecla “Rebautizar” para guardar la descripción introducida.



Mis dispositivos

 El cambio de nombre de la descripción del dispositivo se produce solamente en el smartphone donde se realizó.

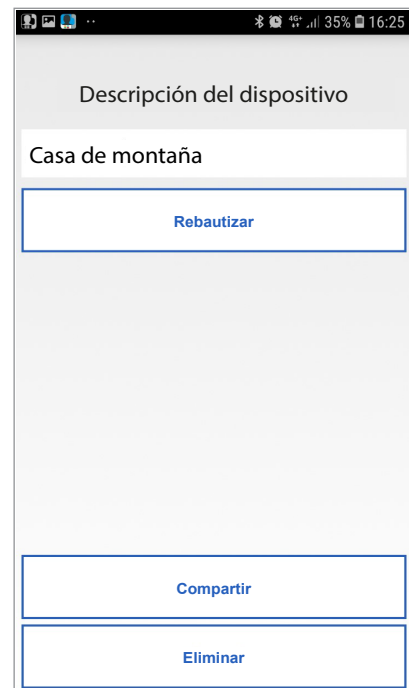
9.2.2. CUENTAS SECUNDARIAS

Es posible compartir el acceso al sistema con otros 3 usuarios secundarios.

¡ATENCIÓN! En los smartphones donde se quiere compartir el acceso al sistema es necesario que ya esté instalada la aplicación CallMe, y se debe haber creado una Cuenta o haber efectuado un acceso usando una Cuenta existente.

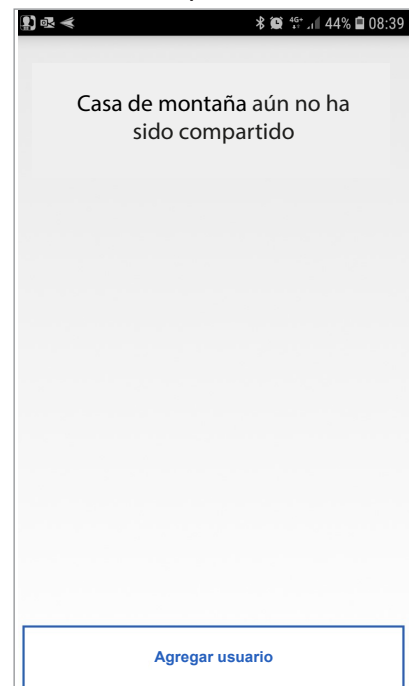
Para activar el servicio de envío de llamadas a otro smartphone como cuenta secundaria, seguir estas indicaciones:

1. Con el **smartphone principal**, seleccionar la página “Mis dispositivos” y pulsar en el sistema que se quiere compartir.



Descripción del dispositivo

2. Pulsar el botón “Compartir”.



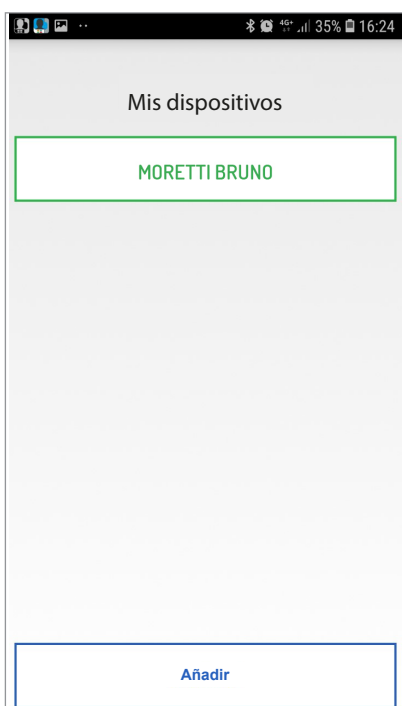
Compartir sistema

3. Pulsar el botón “Agregar usuario”, aparece la siguiente pantalla:



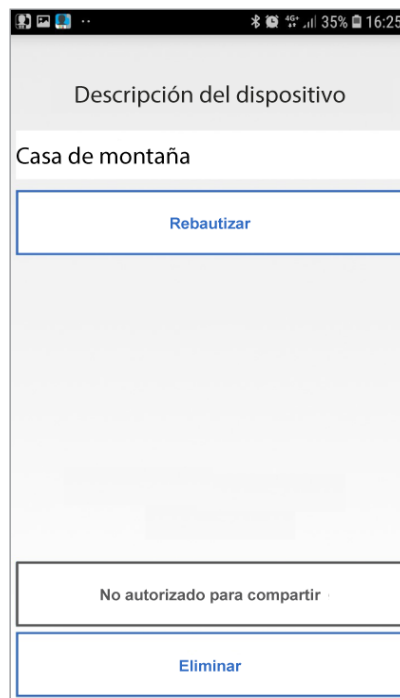
Código QR para cuenta secundaria

4. En el **smartphone secundario**:
- abrir la App CallMe;
 - iniciar la sesión con una cuenta;
 - entrar en el menú “Configuraciones”;
 - seleccionar la opción “Gestión Servicio”;
 - seleccionar “Mis dispositivos”;
 - pulsar el botón “Añadir” y escanear el código activo el servicio de envío de llamada como cuenta secundaria y estará visible el sistema.
5. Después de escanear en el segundo smartphone está activo el servicio de envío de llamada como cuenta secundaria y estará visible el sistema.




Mis dispositivos - Cuenta secundaria

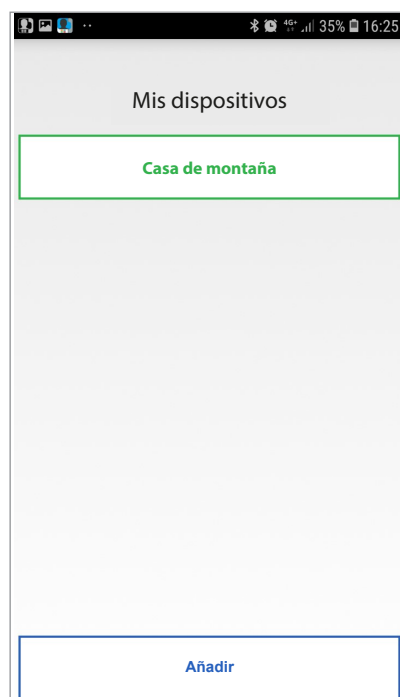
6. Pulsar en el sistema para gestionar sus configuraciones.
7. En el campo descripción dispositivo es posible introducir el nombre que se quiere ver en el smartphone en la página “Mis dispositivos” y durante la recepción de una llamada. Pulsar la tecla “Cambiar nombre” para guardar la descripción introducida.



Descripción del dispositivo - Cuenta secundaria

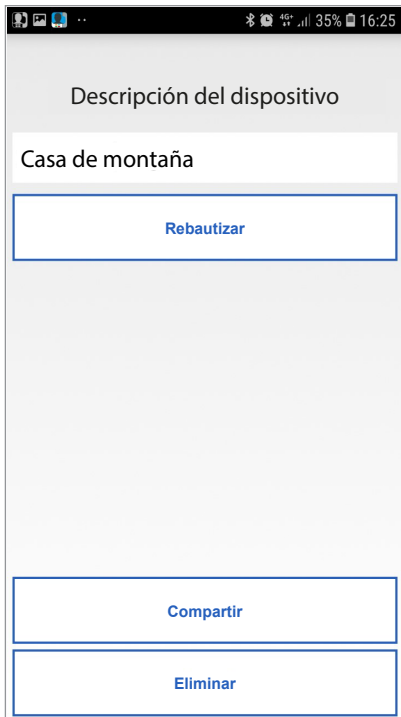
 El cambio de nombre de la descripción del dispositivo se produce solamente en el smartphone donde se realizó.

8. En el smartphone principal, donde se encuentra la cuenta master, es posible ver las cuentas secundarias con las que se compartió del sistema. Seleccionar la página “Mis dispositivos”



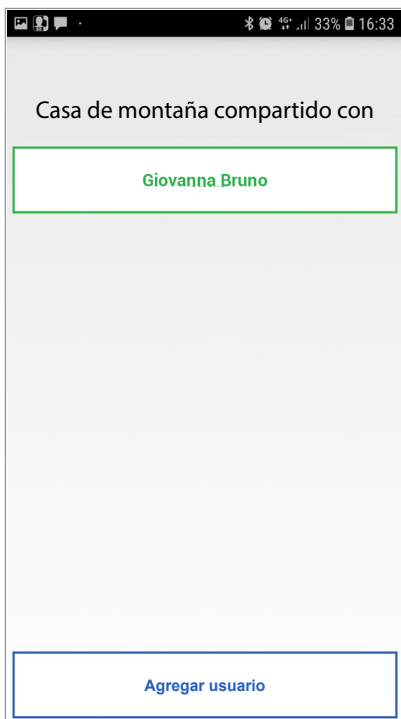
Mis dispositivos - Cuenta master

9. Seleccionar el sistema compartido.



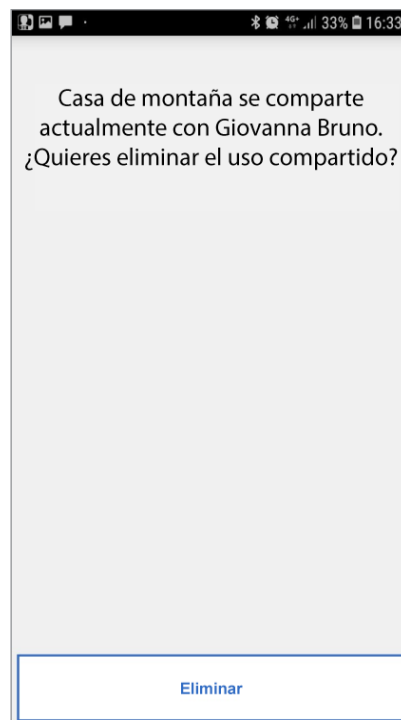
Descripción del dispositivo - Cuenta master

10. Pulsar el botón "Compartir". En esta pantalla se pueden ver las cuentas secundarias que comparten el sistema.



Compartir sistema - Cuenta master

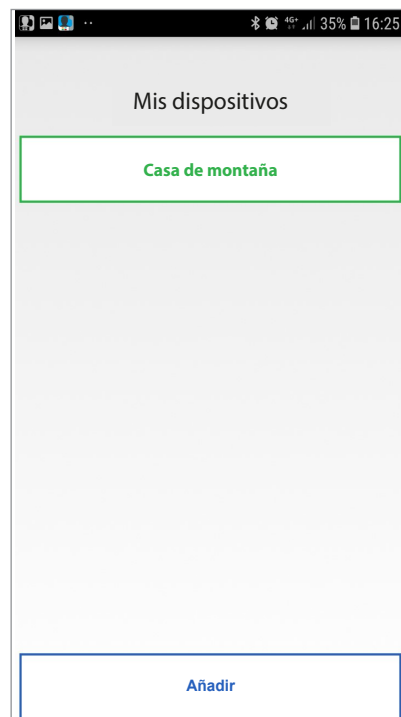
11. Seleccionando la cuenta secundaria es posible dejar de compartir el sistema pulsando el botón "Eliminar".



Dejar de compartir - Cuenta master

9.2.3. ELIMINAR EL SISTEMA

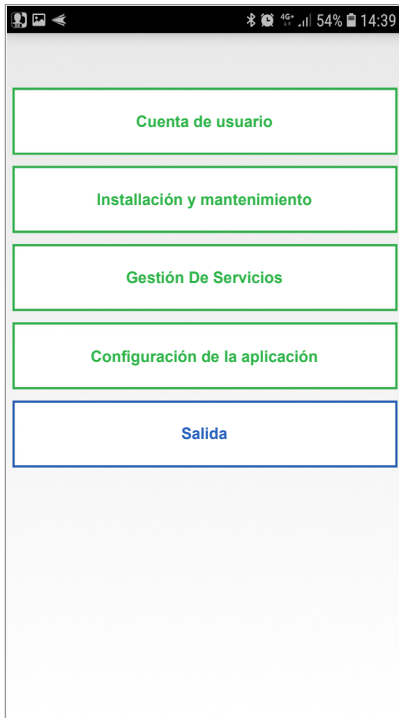
Para eliminar la asociación a un sistema, seleccionar la página "Mis dispositivos".



Seleccionar el sistema y pulsar la tecla "Eliminar".

10. CONFIGURACIÓN APP URMET CallMe

Para configurar la aplicación Urmet CallMe, seleccione la Botón “Configuración” de la página de inicio. Aparecerá:



Menú de Configuración

Desde aquí, seleccione “Configuración de la app”.



Menú de configuración de la App

Opcionalmente, la aplicación Urmet CallMe permite:

- Limitar la recepción de las llamadas y de las notificaciones solo a los periodos en los que se está conectado a una red Wi-Fi, para no tener que utilizar el tráfico de datos de la SIM personal.

- Deshabilitar la recepción de las llamadas y las notificaciones, para que ya no se reciban llamadas y notificaciones hasta que se coloque otra vez el interruptor en ‘Habilitar’.

Para hacer notar al usuario que la recepción de las llamadas y de las notificaciones se deshabilitaron desde la página de configuración de la App, el icono de estado presente en la Página principal parpadea de color amarillo/naranja.

11. SALIDA (disponible solo para Android)

Pulsando el botón “Salida” del menú configuraciones es posible salir de la aplicación Urmet CallMe.

ADVERTENCIA

Salir de la aplicación ya no será puede recibir llamadas.

Los otros posibles smartphones conectados con la misma cuenta al dispositivo de reenvío de llamadas continuarán recibiendo las llamadas en llegada.



[Interactive Links](#)

Das Dokument enthält [INTERAKTIVE LINKS](#), um die Beratung schneller und effizienter zu gestalten.

INHALT

App CallMe Version: **3.0** oder über

1. DIE APP URMET CallMe	83
2. EINEN ACCOUNT ERSTELLEN ODER DARAUF ZUGREIFE	83
2.1. EINEN NEUEN ACCOUNT ERSTELLEN	84
2.2. EINEN EXISTENTEN ACCOUNT EINSTELLEN (ZUGRIFF)	85
3. HOMEPAGE	85
4. BENUTZER-ACCOUNT	86
ABSCHNITT FÜR INSTALLATEURE	87
5. GERÄTEKONFIGURATION ÜBER APP URMET CallMe	87
6. TEST DES GERÄTS ÜBER DIE APP Urmec CallMe	90
7. DATEN DER RUF EINHEIT	94
8. ERSETZEN EINES RUFUMLEITUNGSGERÄTS MIT MEHREREN NUTZERN	94
ABSCHNITT FÜR BENUTZER	96
9. SERVICEVERWALTUNG	96
9.1. SIP ID	96
9.2. MEINE GERÄTE	97
9.2.1. AKTIVIERUNG DES SERVICE DER RUFUMLEITUNG	97
9.2.2. NEBEN-ACCOUNTS	98
9.2.3. ENTFERNEN DER ANLAGE	100
10. KONFIGURATION APP URMET CallMe	101
11. ABBRECHEN (nur für Android verfügbar)	101

1. DIE APP URMET CallMe

In der nachstehenden Anleitung wird die Konfiguration des Rufumleitungsgeräts mit mehreren Nutzern BN 1083/83 über die App CallMe beschrieben. Die Applikation aus dem *Apple Store* (iOS) oder *Play Store* (Android) herunterladen.

ACHTUNG! Das verwendete Smartphone/Tablet muss mit Google Service ausgestattet sein, um die App Urmel CallMe heruntergeladen und verwendet zu können.

Die Applikation starten und dabei auf Folgendes achten:

- den Empfang der Benachrichtigungen aktivieren (unerlässlich, um die Anrufe zu erhalten);
- die Applikationen deaktivieren, die die Batterienutzung oder die Energieeinsparung des Smartphones optimieren, da diese die Funktionsweise der Applikation CallMe von Urmel bei ausgeschaltetem Bildschirm beeinträchtigen könnten (Background);
- der App CallMe Folgendes gestatten:
 - den Zugriff auf Fotos, multimediale Inhalte und Dateien auf dem Gerät;
 - Audio aufzunehmen;
 - Fotos und Videos aufzunehmen;
 - Telefonate zu tätigen und zu verwalten.

ACHTUNG! Wird die Einwilligung nicht für alle oben aufgeführten vier Funktionen erteilt, kann die App CallMe nicht verwendet werden.

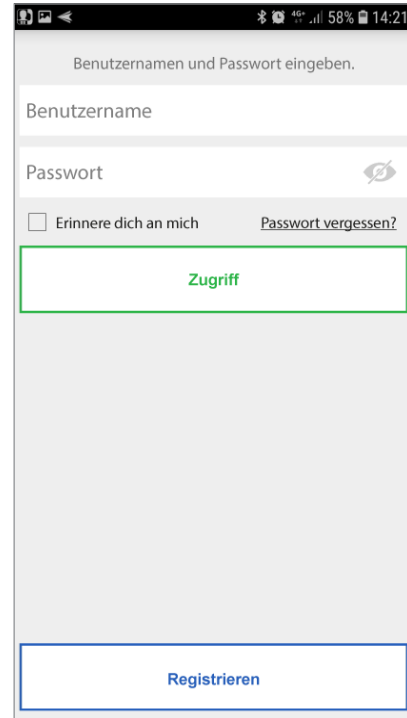
- Sicherstellen, dass auf dem Smartphone keine Applikationen wie Virenschutzprogramme vorhanden sind, die die Funktionsweise der Applikation CallMe von Urmel beeinträchtigen könnten.
- Sicherstellen, dass der vom Smartphone genutzte Datenvertrag keine Blockierung der VoIP-Ebenen vorsieht.

Abwarten, bis die folgende Ansicht erscheint:



Aufrufen der App

Unmittelbar danach wird im Menü "Einstellungen" die Seite "Einen Account erstellen oder darauf zugreifen" angezeigt.

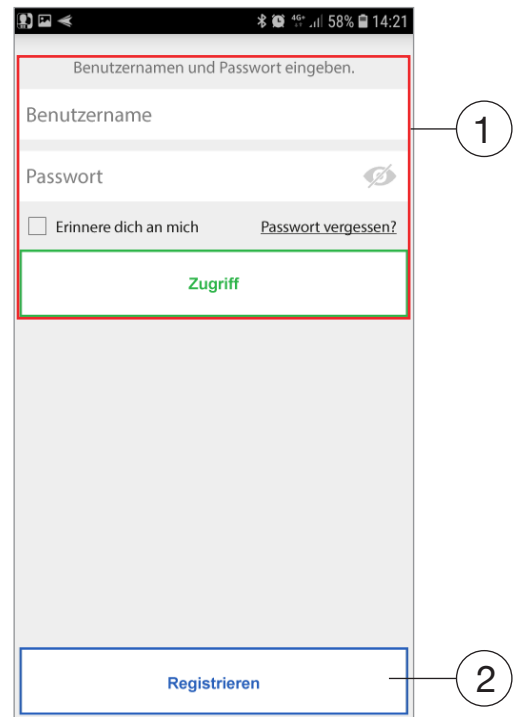


Einen Account erstellen oder darauf zugreifen

 **DIESE SITUATION IST GEGEBEN, WENN DIE APP DAS ERSTE MAL GESTARTET WIRD.**


2. EINEN ACCOUNT ERSTELLEN ODER DARAUF ZUGREIFEN

Um die App nutzen zu können, müssen Sie ein Konto erstellen oder sich mit einem bereits registrierten Konto anmelden.



Einen Account erstellen oder darauf zugreifen

Nachstehend wird die Bedeutung einer jeden einzelnen Taste erläutert:

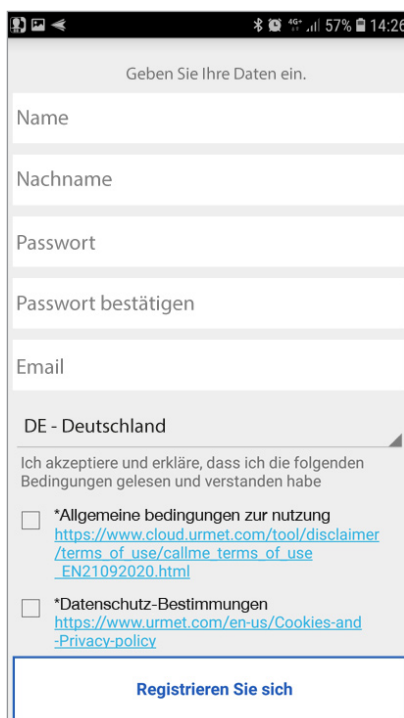
1. Ermöglicht die Verwendung des Geräts durch Zugriff mit ein Konto, das bereits in der Cloud registriert ist.
 - Durch Ankreuzen des Felds “Erinnere dich an mich” kann man automatisch wie folgt auf die App zugreifen: über den Account, mit dem der letzte Zugang erfolgt ist.
 - Durch Betätigen von “Passwort vergessen?” kann man im Fall des Vergessens ein neues Passwort erhalten.
 - Durch Betätigen des  Symbols kann das eingegebene Passwort angezeigt werden
2. Auszuwählen, wenn noch kein Account bei Urmet Cloud eingerichtet wurde (Erstzugriff).

ACHTUNG! Befindet sich auf dem Smartphone eine Version der App CallMe unter 3.0 mit einem Account, das einem Gerät /58 oder /58A zugeordnet ist, müssen nach dem Aktualisieren der App Vor- und Nachname eingegeben werden, um einen neuen Account mit der neuen Version der App zu erstellen, um die Anrufe von dem Gerät 1083/83 entgegennehmen zu können. Sobald der neue Account erstellt wurde, verknüpft die App den alten automatisch mit dem neuen, um weiterhin die Anrufe von den Geräten /58 und /58A zu empfangen.

2.1. EINEN NEUEN ACCOUNT ERSTELLEN

Normalerweise verfügt ein Nutzer nicht über ein Account auf der Cloud Urmet.

Auf diesem Bildschirm können Sie einen neuen Account erstellen. Dies ist eine unerlässliche Voraussetzung, um diesen Service in Anspruch nehmen zu können.



Geben Sie Ihre Daten ein.

Name

Nachname

Passwort

Passwort bestätigen

Email

DE - Deutschland

Ich akzeptiere und erkläre, dass ich die folgenden Bedingungen gelesen und verstanden habe

*Allgemeine bedingungen zur nutzung https://www.cloud.urmet.com/tool/disclaimer/terms_of_use/callme_terms_of_use_EN21092020.html

*Datenschutz-Bestimmungen <https://www.urmet.com/en-us/Cookies-and-Privacy-policy>

Registrieren Sie sich

Geführte Konfiguration: Account-Erstellung

Den gewünschten Benutzernamen (z.B. Schwarz), und das Passwort eingeben, das Passwort zur Bestätigung wiederholen und eine gültige E-Mail-Adresse angeben. Aktivieren Sie mit dem Häkchen die Felder zur Annahme der Servicebedingungen.

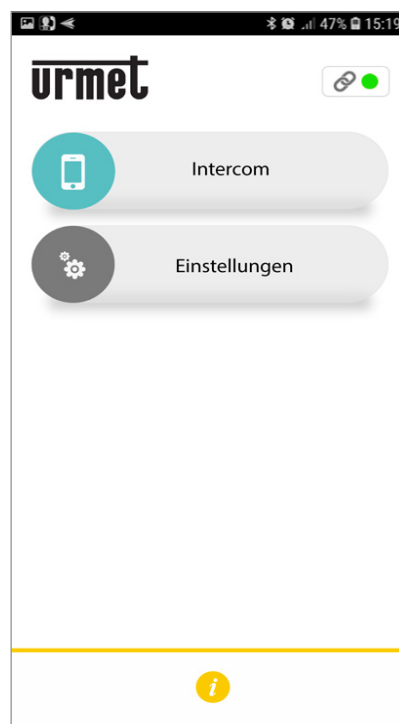
Das Passwort muss die folgenden Sicherheitskriterien erfüllen:

- Es muss mindestens 6 Zeichen umfassen.
- Es muss zumindest einen Großbuchstaben enthalten.
- Es muss zumindest einen Kleinbuchstaben enthalten.
- Es muss zumindest eine Zahl enthalten.
- Es muss mindestens ein Sonderzeichen enthalten.
- Es darf nicht den Namen des Benutzers enthalten.

Durch Betätigen von “Registrieren Sie sich” erhalten Sie eine Mail an die eingegebene Adresse.

Um den Account aktiv werden zu lassen, auf das eigene E-Mail-Postfach zugreifen, die eingegangene E-Mail herausuchen und den Validierungslink anklicken.

Auf “Ende” klicken. Der Zugriff der App erfolgt über den Account. Man gelangt auf die Homepage.



Homepage

2.2. EINEN EXISTENTEN ACCOUNT EINSTELLEN (ZUGRIFF)

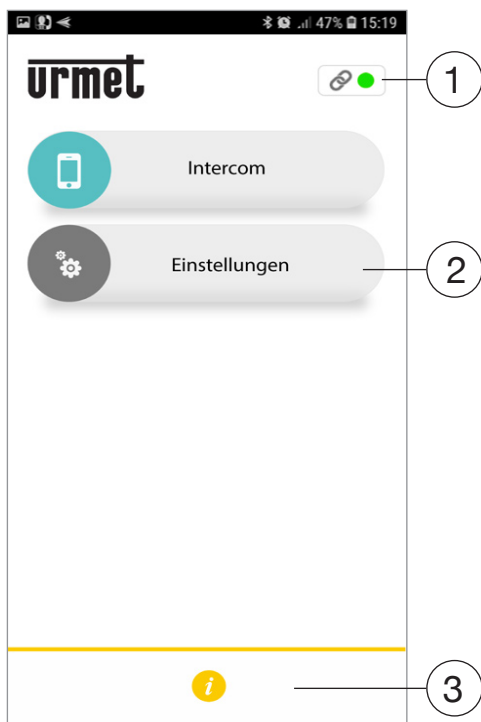
Falls Sie umgekehrt dazu bereits über einen sip.urmet.com-Account verfügen (z.B. einen bereits schon auf einem anderen Smartphone erstellten Account), können Sie diesen direkt mithilfe des Menüs „Einen existenten Account einstellen“ durch Eingabe Ihrer Anmeldedaten registrieren:

- Benutzername
- Passwort

The screenshot shows a mobile app interface for logging in. At the top, it says 'Benutzernamen und Passwort eingeben.' Below this are two input fields: 'Benutzername' and 'Passwort'. There is a checkbox for 'Erinnere dich an mich' and a link for 'Passwort vergessen?'. A green box highlights the 'Zugriff' button. At the bottom, there is a blue 'Registrieren' button.

Einen existenten Account einstellen

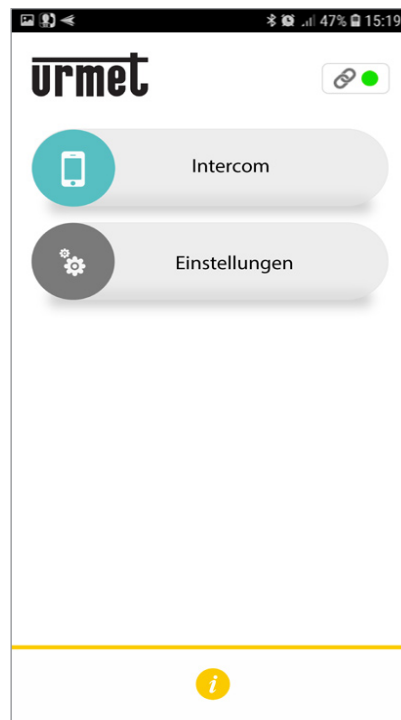
Auch in diesem Fall wird der Benutzer automatisch auf die Homepage verwiesen.



Homepage

Es wird daran erinnert, dass die maximale Anzahl auf demselben Account registrierbarer Smartphones 4 beträgt, während derselbe Account auf mehreren Rufumleitungsgeräten registriert werden kann.

3. HOMEPAGE



Homepage

Bedeutung der in der Homepage enthaltenen Symbole und der Tasten:

1. „Statussymbol“:

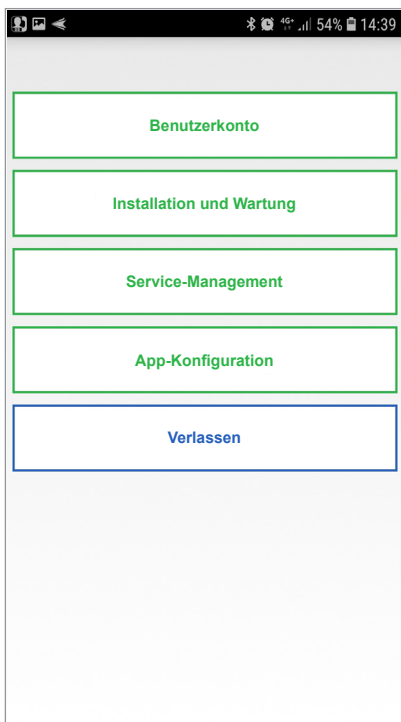
- Ein roter Punkt mit offener Kette zeigt an, dass der Benutzer nicht mit dem eigenen Account
- Ein grüner Punkt mit geschlossener Kette zeigt die erfolgreiche Verbindungsherstellung an.

DIES IST DIE NORMALSITUATION, DIE SICH NACH DEM ERSTMALIGEN ZUGRIFF BEI ALLEN WEITEREN STARTS DER APP ERGIBT.

DIE VERBINDUNGSHERSTELLUNG MIT DEM EIGENEN ACCOUNT KANN DURCH ANTIPPEN DES PUNKTES (SOFERN DIESER NOCH ROT IST) BESCHLEUNIGT WERDEN.

- Ein gelbe/orange blinkender Punkt mit geschlossener Kette zeigt an, dass die Verbindung erfolgreich hergestellt wurde, aber die Anrufannahme am betreffenden Gerät deaktiviert wurde.

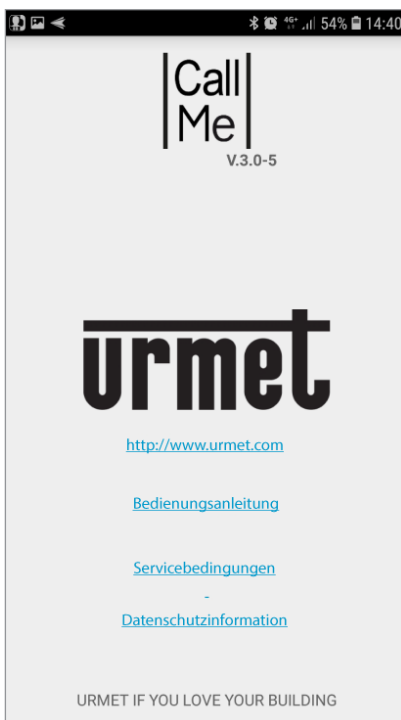
2. Durch Drücken der Taste „Einstellungen“ wird die folgende Seite angezeigt:



Menü Einstellungen

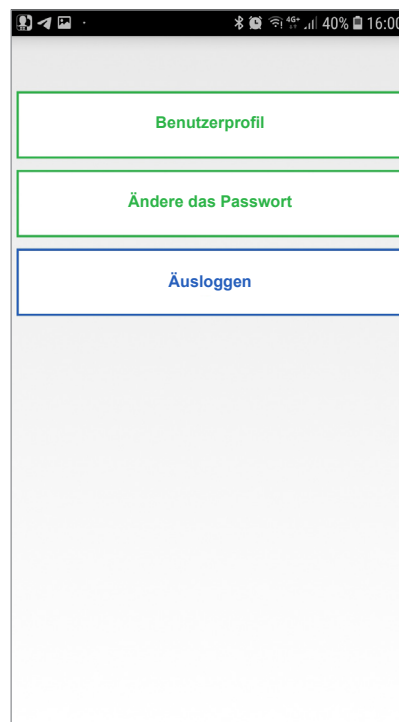
Die verschiedenen auf der Seite "Einstellungen" verfügbaren Funktionen werden in den folgenden Kapiteln beschrieben.

3. Durch Betätigen der Taste  "Info" kann die Softwareversion der App eingesehen und auf die Website von Urmet zugegriffen werden und es können die Bedienungsanleitung, die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzinformation eingeblendet werden.



4. BENUTZER-ACCOUNT

Durch Betätigen der Taste "Benutzerkonto" in der Seite "Einstellungen" wird die folgende Ansicht eingeblendet:



Account-Einstellungen

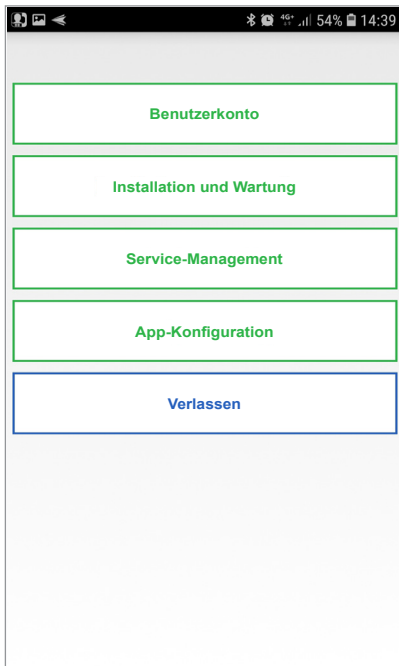
- Durch Betätigen der Taste "Benutzerprofil" können der jeweilige Benutzername, die während der Einrichtung des Accounts eingegebenen Anmeldedaten (Vor- und Nachname) und die mit dem Account verknüpfte E-Mail-Adresse angezeigt werden.
- Passwortänderung
- Mit dem mit der App Urmet CallMe verknüpften Account ausloggen.

ABSCHNITT FÜR INSTALLATEURE

5. GERÄTEKONFIGURATION ÜBER APP Urmet CallMe

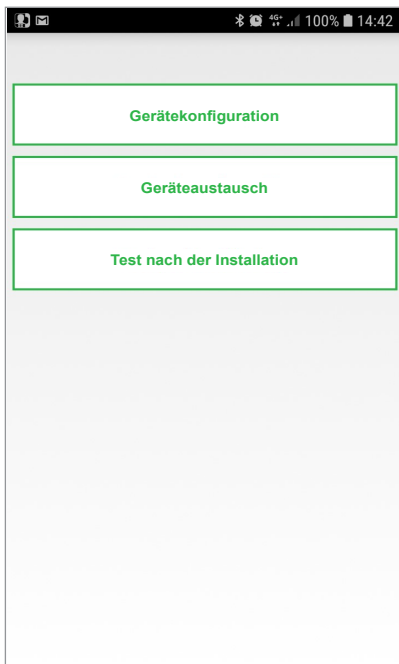
Um das Gerät konfigurieren zu können, muss zuvor ein Account erstellt worden sein (oder ein Zugriff über einen existierenden Account erfolgt sein), wie im Absatz **“EINEN ACCOUNT ERSTELLEN ODER DARAUF ZUGREIFEN”** erklärt.

Auf der Homepage (mit grünem Punkt ● und geschlossener Kette 🔒) die Taste „Einstellungen“ drücken. Es erscheint Folgendes:



Menü Einstellungen

Betätigen Sie die Taste “Installation und Wartung”. Die folgende Ansicht erscheint:



Installation und Wartung

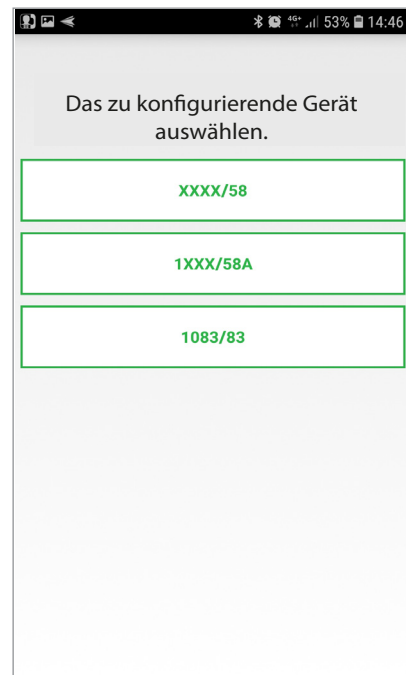
Von hier aus wählen Sie die Schaltfläche “Gerätekonfiguration”.

Die nachstehenden Anweisungen befolgen:

1. Schalten Sie das Rufumleitungsgerät mit mehreren Nutzern ein.

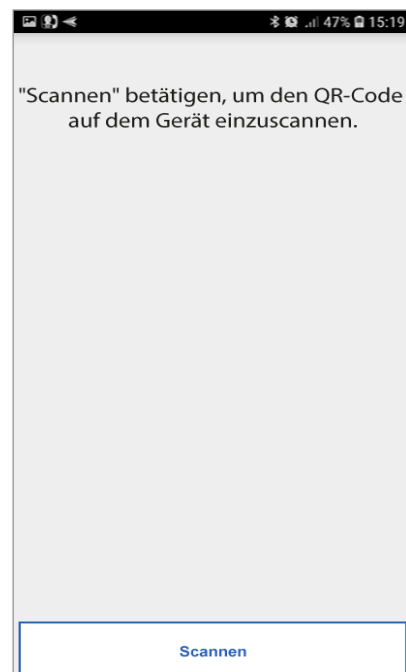
ACHTUNG: beim ersten Einschalten befindet sich das Gerät bereits im Konfigurationsmodus (es benötigt ca. 50 Sekunden, bevor die rote Led zu blinken beginnt), direkt zu Punkt 3 übergehen.

2. Die Taste auf dem Rufumleitungsgerät 2 bis 4 Sekunden betätigen, um es in den Konfigurationsmodus zu versetzen. Die Status-Led leuchtet rot blinkend auf.
3. Betätigen Sie die Schaltfläche 1083/83, um das Rufumleitungsgerät mit mehreren Nutzern zu konfigurieren.



Auswahl des zu konfigurierenden Geräts

4. Scannen Sie den QR-Code auf dem Gerät ein.



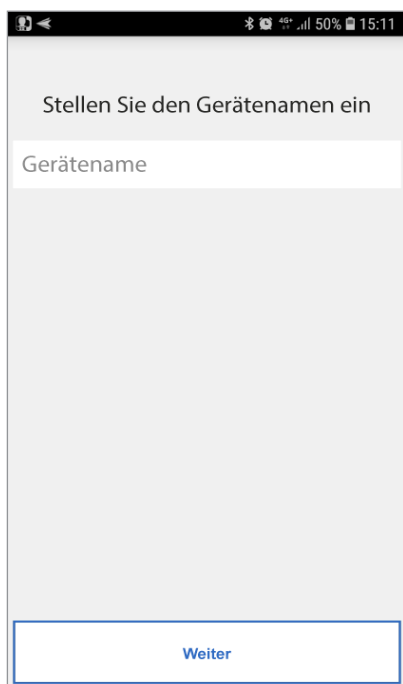
Bitte um Einscannen des QR-Codes

- Die Taste "Scannen" betätigen, um die Applikation QR-Code Reader auf dem Smartphone zu starten. Sind keine Applikationen vorhanden, öffnet sich der Apple Store (iOS) oder der Play Store (Android) zum Herunterladen einer empfohlenen App.

 Das Einscannen des QR-Codes gestattet die Registrierung des Geräts auf dem Server.

- In der nachstehenden Ansicht kann der Gerätename ausgewählt werden (der Name, der vom Administrator auf der App CallMe Manager angezeigt wird). "Weiter" betätigen.

WARNUNG! Es wird dringend empfohlen, zu verwenden als Gerätename der Name der Treppe, in der wird eingefügt: Treppe Ost, Treppe Norden, Treppe 2.



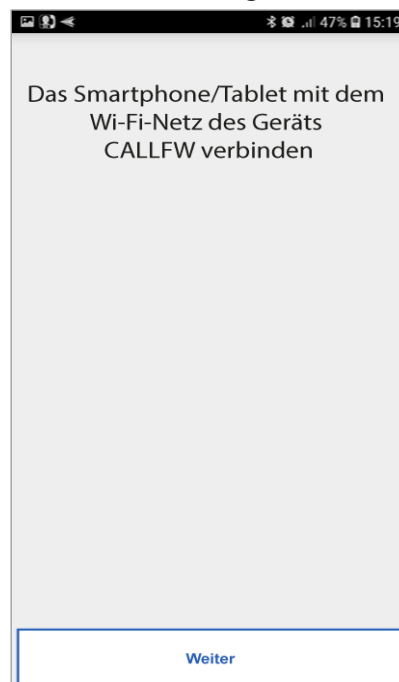
Den Namen des Geräts eingeben

- Die folgende Ansicht wird eingeblendet:



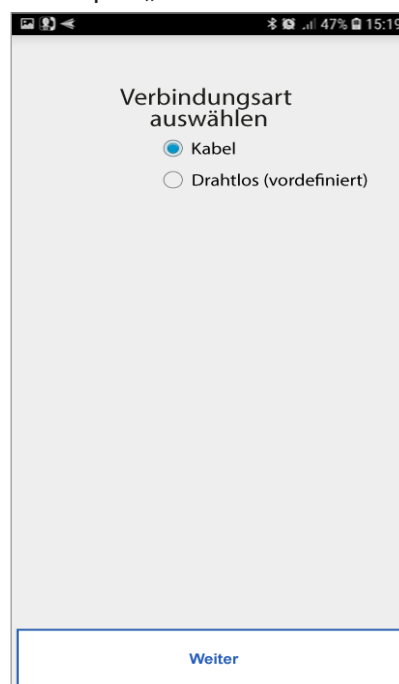
Konfigurationsanleitung

- Nachdem "Weiter" gewählt wurde, muss das Wi-Fi auf dem Smartphone ausgewählt werden und der Zugriff auf das über das Gerät erstellte Wi-Fi-Netzwerk "CALLFW" erfolgen.



WiFi-Netzwerk Geräte

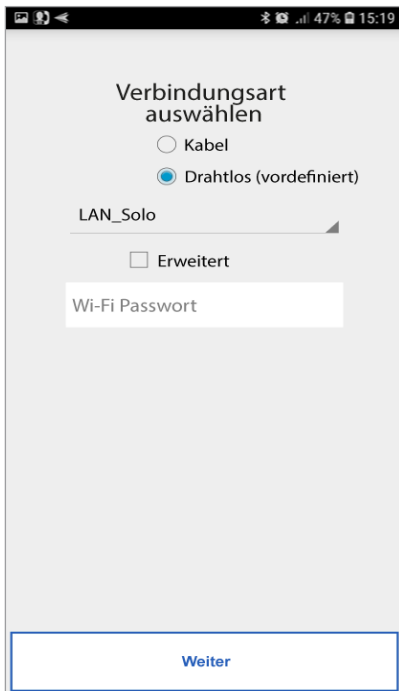
- Um funktionieren zu können, muss das Gerät mit dem häuslichen LAN-Netzwerk verbunden werden, das wiederum mit einem Modem/Router mit dem Internet zu verbinden ist. Die Verbindung mit dem häuslichen LAN-Netzwerk kann per Kabel oder durch Einklinken in das häusliche Wi-Fi hergestellt werden. Wählen Sie die gewünschte Verbindungsart aus, d.h. entweder per „Kabel“ oder Wi-Fi („Drahtlos“).



Die Verbindungsart auswählen


Falls Sie die Verbindungart per Kabel gewählt haben, gehen Sie direkt auf den Konfigurationsschritt über, der die IP-Adresse betrifft.

Falls Sie die Verbindung über WLAN wählen, Der folgende Bildschirm wird angezeigt:

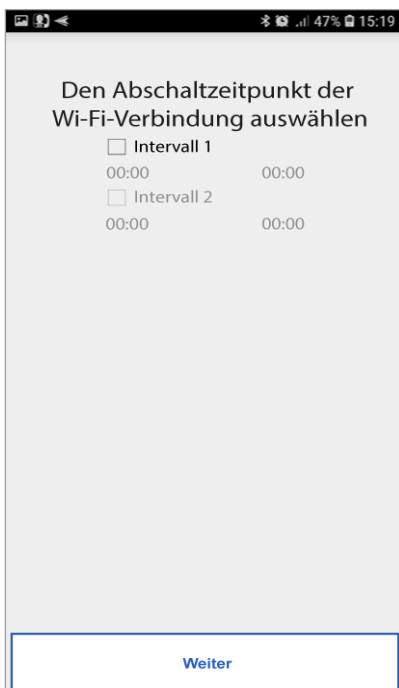


Verbindung per Wi-Fi

Ist es unerlässlich, dass Sie das (Eigentumswohnung) Netzwerk aus dem Aufklappmenü auswählen, mit dem Sie sich verbinden möchten.

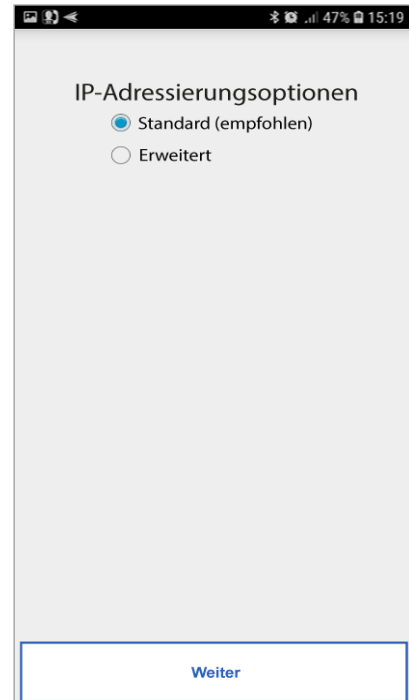
 „Erweitert“ nur dann an ankreuzen, wenn Sie auf besondere Konfigurationen zugreifen möchten, z.B. Zugriff auf versteckte Netzwerke.

10. Mit der Konfiguration per Wi-Fi wird als Option die Möglichkeit geboten, bis zu zwei Zeitintervalle zu bestimmen, in denen das Wi-Fi jeden Tag automatisch ausgeschaltet wird (z.B. ein nächtliches Intervall von 23:00 bis 7:00 Uhr): Während dieses Intervalls leuchtet die auf dem Rufumleitungsgerät befindliche LED mit orangem Dauerlicht.



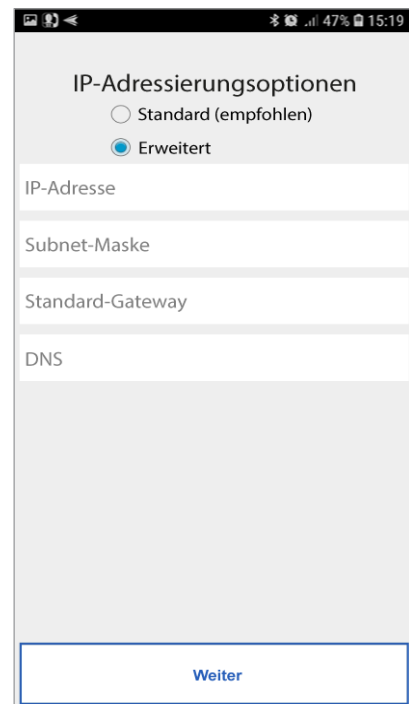
Wi-Fi-Abschaltintervalle

Nach der Einstellung der Intervalle (auf diesen Vorgang kann auch verzichtet werden) auf „Weiter“ drücken, um auf die nächste Seite überzugehen:



IP-Adressenmodus

11. Es empfiehlt sich, die Optionen der Standardkonfiguration auszuwählen. Sollte dies nicht möglich sein und sofern das Netzwerk, mit dem die Verbindung hergestellt werden soll, eine feste IP-Adresse benötigt, ist an dieser Stelle die Option „Erweitert“ auszuwählen:




Erweiterte Einstellungen

12. Die folgenden Werte in die freien Felder eingeben: IP-Adresse, Subnet-Maske, vordefinierter Gateway und DNS (z.B.: 8.8.8.8) und dann auf „Weiter“ drücken.

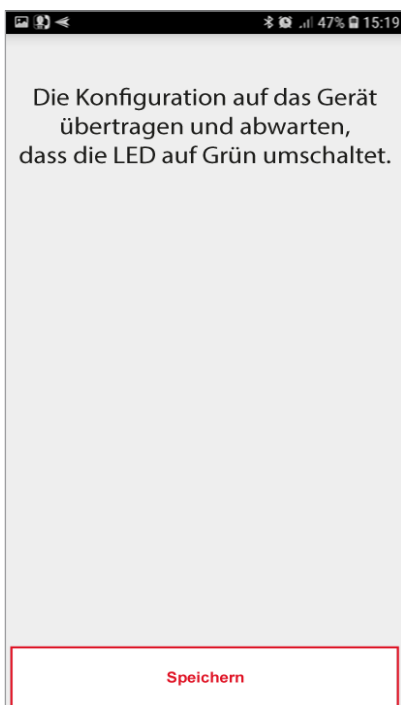
13. Nun kann die VIDEO-Qualität ausgewählt werden (Standardwert: NIEDRIG), dann auf „Weiter“ drücken.



Auswahl der Videoqualität

-  Die NIEDRIGE Videoqualität gewährleistet den Betrieb mit jedem beliebigen Internetverbindungstyp. Nur wenn Sie vollkommen sicher sind, dass eine hohe Upload-Verbindungsgeschwindigkeit vorliegt, MITTEL oder HOCH auswählen.

14. Durch Drücken der „Speichern“-Taste kann das Gerät die Konfiguration speichern.



Speichern der Konfiguration

15. Nun kann, nachdem „Speichern“ betätigt wurde, die Testphase des Geräts ausgeführt werden.

6. TEST DES GERÄTS ÜBER DIE APP Urmet CallMe

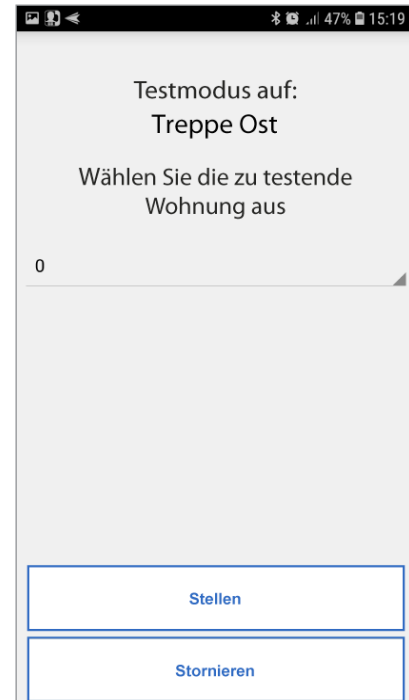
Nach Abschluss der Konfiguration muss ein Testphase durchgeführt werden, um zu überprüfen, ob das Gerät in allen Wohnungen korrekt funktioniert.

Sobald die erste Konfiguration des Geräts abgeschlossen ist, aktiviert die App CallMe automatisch den Testmodus.

ACHTUNG! Wird der Abschluss des Testmodus bestätigt, begibt sich das Gerät in die Betriebsart **Working**, d. h., es ist einsatzbereit und es ist nicht mehr möglich, das Gerät zu konfigurieren oder den Test auszuführen, solange der Administrator nicht über die App CallMe den Gerätestatus auf **Maintenance** ändert.

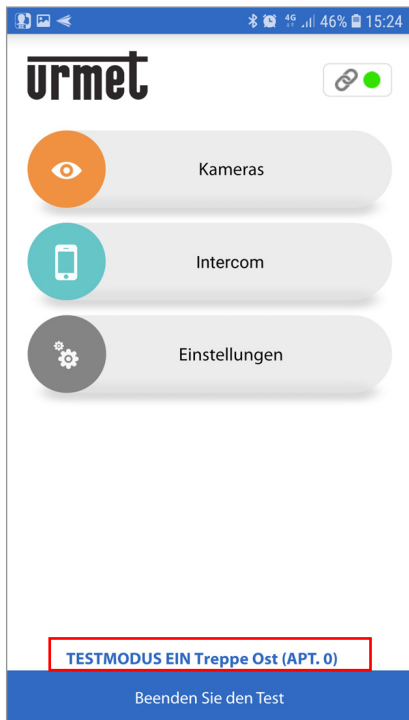
Befolgen Sie die im Anschluss erteilten Anweisungen, um einen kompletten Test der Wohnung auszuführen.

1. Wählen Sie die zu testende Wohnung aus dem Drop-Down-Menü.




Auswahl der zu testenden Wohnung

2. Betätigen Sie, sobald die Wohnung ausgewählt wurde, die Taste "Stellen". Es erscheint die folgende Ansicht:



Testmodus "Home page"

 Der Testmodus ist durch das Erscheinen eines blauen Streifens im oberen Teil der Ansicht und durch das Erscheinen von "TESTMODUS" im unteren Teil, gefolgt vom Namen des Geräts und der Nummer der Wohnung, die gerade getestet wird, gekennzeichnet.

3. Führen Sie eine Selbsteinschaltung aus, betätigen Sie die Taste "Kameras" und wählen Sie das Gerät aus.



Testmodus "Geräteauswahl für Selbsteinschaltung"


4. Sobald das Gerät ausgewählt wurde, wird auf dem Smartphone das von der Außenstelle aufgenommene Bild eingeblendet:



Testmodus "Selbsteinschaltung"

Betätigen Sie die Taste "**Kameras**", um auf die nächsten Außenstellen oder eventuell angeschlossene Überwachungskameras zu wechseln

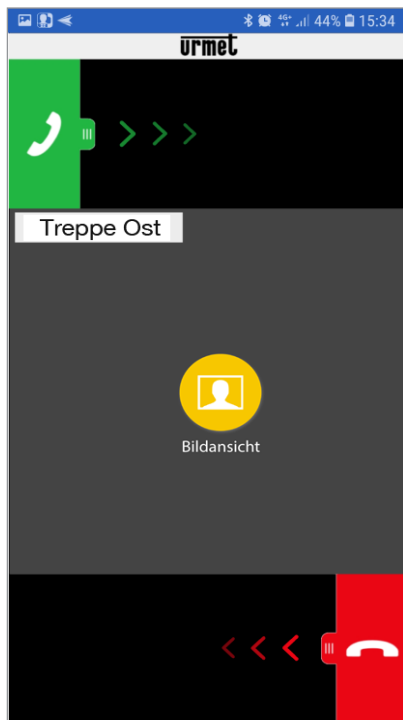
Betätigen Sie die "**Tür öffnen**"-Taste, um die Eingangstür zu öffnen bzw. die Taste "**Tor öffnen**", um die Zufahrt zu öffnen.

Betätigen Sie das Symbol , um das Gespräch zu aktivieren und die Audiokommunikation mit der eingeblendeten Außenstelle aufzunehmen.

Nach dem Anzeigen ist es nicht mehr möglich, auf die Anzeige der nächsten Außenstelle oder Kamera zu wechseln und die Taste „**Kameras**“ wird durch die Taste „**Stummschaltung**“ ersetzt, die es gestattet, den Audiokanal zu deaktivieren.

Werden die Funktionen korrekt aktiviert, betätigen Sie die Taste "**Beenden**", um die Selbsteinschaltung zu beenden.

5. Tätigen Sie einen Anruf von der Außenstelle an die Wohnung, die gerade getestet wird. Beim Eingang des Anrufs läutet das Smartphone und blendet die folgende Ansicht ein:

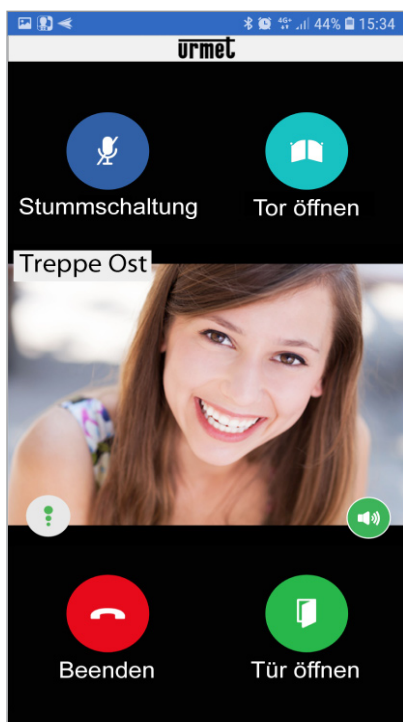


Testmodus "Empfang eines Anrufs"

Klicken Sie auf "**Bildansicht**", um das Bild der Außenstelle anzusehen, ohne dabei zu antworten. Antworten Sie auf den Anruf, indem die grüne




Antworttaste von links nach rechts verschieben .


Nach der Annahme des Anrufs wird dieser über die Freisprechanlage übertragen und die folgende Ansicht erscheint:



Testmodus "Gespräch"

Das Symbol Qualität  zeigt die Gesprächsqualität basierend auf der Internetverbindung des Smartphones:

-  Hoch
-  Mittel
-  Niedrig

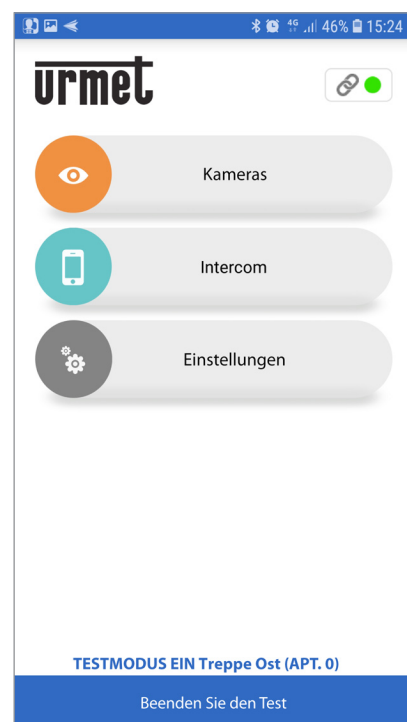
Durch Betätigen der Taste  kann die Freisprechfunktion deaktiviert und das Gespräch über den Hörer geführt werden. Erneut betätigen, um das Freisprechsystem wieder zu aktivieren.

Um während des Gesprächs den eigenen Audiokanal zu deaktivieren, betätigen Sie die Taste "**Stummschaltung**". Zum erneuten Aktivieren ein weiteres Mal betätigen.

Betätigen Sie die "**Tür öffner**"-Taste, um die Eingangstür zu öffnen bzw. die Taste "**Tor öffnen**", um die Zufahrt zu öffnen.

Werden die Funktionen korrekt aktiviert, betätigen Sie die Taste "**Beenden**", um das Gespräch zu beenden.

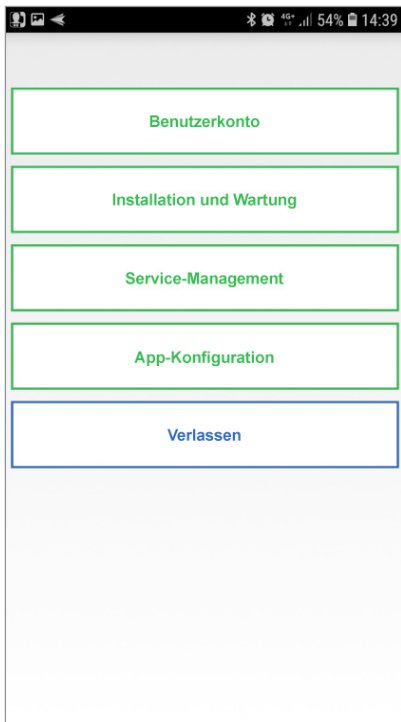
6. Nach dem Ende des Anrufs kehrt man zur Homepage zurück. Die Testphase für diese Wohnung ist damit abgeschlossen.



Testmodus "Homepage"

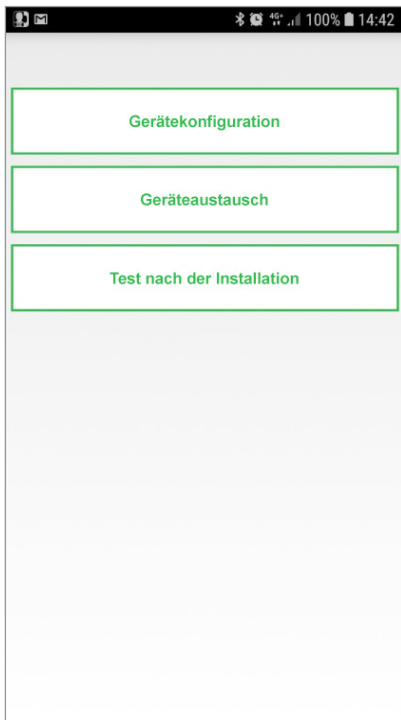
ACHTUNG! Es wird empfohlen, vor dem Beenden des Testmodus auf dem Gerät mindestens eine Wohnung zu testen, die von der Rufnummer aus angerufen werden kann und in der das Rufumleitungsgerät mit mehreren Nutzern verwendet werden soll.

7. Um die zu testende Wohnung zu ändern, betätigen Sie in der Homepage die Taste “Einstellungen”.



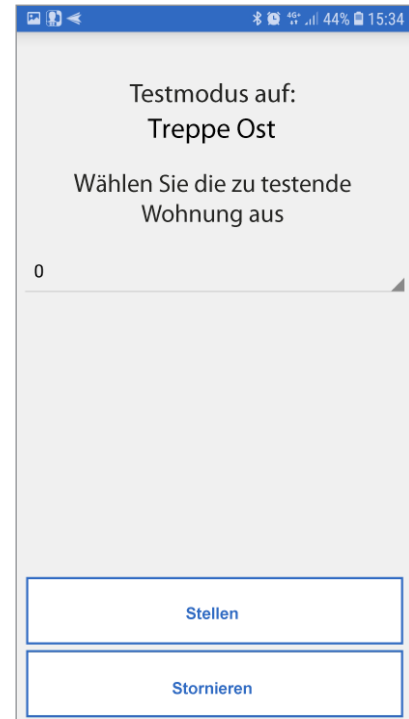
Testmodus “Einstellungen”

8. Betätigen Sie die Taste “Installation und Wartung”, die folgende Ansicht wird eingeblendet:



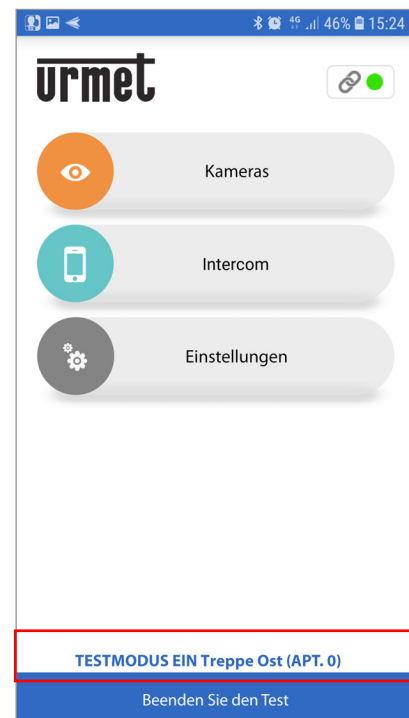
Testmodus “Installation und Wartung”

9. Von hier aus wählen Sie die Taste “Test nach der Installation”.

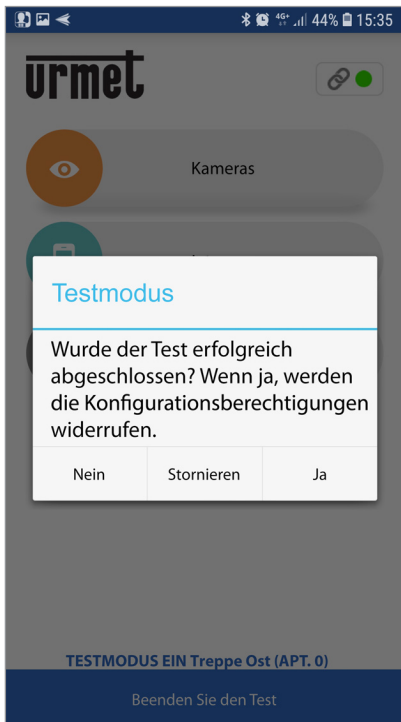


Auswahl der zu testenden Wohnung

10. Die Ansicht der Auswahl der zu testenden Wohnung wird eingeblendet. Wählen Sie die Wohnung im Drop-down-Menü und betätigen Sie die Taste “Stellen”.
11. Wiederholen Sie die Schritte von Punkt 3 bis Punkt 6, um einen vollständigen Test für die Wohnung auszuführen.
12. Um den Testmodus in der Homepage zu beenden, betätigen Sie die Taste “Beenden Sie den Test”.



13. Die folgende Ansicht wird eingeblendet



ACHTUNG: Wird der Abschluss des Testmodus bestätigt, wird das Gerät in den Status **Working** versetzt, d. h., es ist einsatzbereit. In diesem Status ist es nicht mehr möglich, das Gerät zu konfigurieren oder weitere Tests auszuführen, solange der Administrator nicht über die App CallMe Manager den Status des Geräts auf **Maintenance** ändert.

7. DATEN DER RUF EINHEIT

Nach Abschluss der Testphase ist es erforderlich, mit dem Administrator die Daten der Rufeinheit der Steigleitung, in der das Rufumleitungsgerät mit mehreren Nutzern installiert wurde, zu teilen.

Befindet sich in der Anlage eine der im Anschluss aufgeführten Einheiten, ist es möglich, die die Daten enthaltende Konfigurationsdatei automatisch zu extrahieren.

- Rufmodul **Alpha** (Audio-Außenstelle BN 1083/38 oder Audio mit Überwachungskamera 1083/39 oder Audio-Video 1083/48, Display-Modul BN 1168/1 und Numerisches Tastaturmodul BN1168/46)
- Rufmodul **Sinthesi S2** BN 1083/13, 1083/19, 1083/19C, 1083/19D
- Rufmodul **Sinthesi Steel** BN 1083/14, 1083/14C, 1083/14D
- Rufmodul **Elekta** BN 1083/15, 1083/15C, 1083/25
- Rufmodul **Elekta Steel** BN 1083/12, 1083/16, 1083/27
- Tastenfeld **Mikra plus** BN 1784/3
- Tastenfeld **Mikra digital** BN 1784/4

Zum Herunterladen der Konfigurationsdatei der Außenstellen **Alpha**, **Mikra plus** und **Mikra digital** siehe Konfigurationsanleitungen der Geräte.

Zum Herunterladen der Konfigurationsdatei der Außenstellen **Sinthesi** und **Elekta** muss die Applikation **2VOICE MOBILE ANDROID** oder **2VOICE PC** von der Website www.urmet.com im Bereich Software, Firmware und Driver/Techniker-SW /Kommunikation/ 2- Draht-System 2Voice heruntergeladen werden.

In demselben Bereich kann die Bedienungsanleitung der Applikation heruntergeladen werden. Außer der Bedienungsanleitung der Applikation muss auch die Konfigurationsanleitung des Geräts gelesen werden. Ist in der Anlage eine andere Rufeinheit vorhanden als die zuvor aufgeführten, muss das Datenmodul der Rufeinheit manuell heruntergeladen und ausgefüllt werden. Anschließend muss dieses mit dem Administrator zum Einfügen der Daten auf der App CallMe Manager geteilt werden.

Das Datenmodul **DS1083-130** ist im Lieferumfang des Produkts BN 1083/83 und auf der Website von Urmet unter dem folgenden Link verfügbar:

<http://qrcode.urmet.com/default.aspx?prodUrmet=150309&lingua=en>

Befindet sich in der Anlage eine Rufeinheit des Typs **Tastenfeld Alpha** mit Tastenmodulen (ohne Display), muss die Konfigurationsdatei heruntergeladen (wie für das Rufmodul Alpha) und das mit dem Administrator zu teilende Datenmodul ausgefüllt werden.

8. ERSETZEN EINES RUFUMLEITUNGSGERÄTS MIT MEHREREN NUTZERN

Ein beschädigtes Rufumleitungsgerät mit mehreren Nutzern BN 1083/83 kann ersetzt und dabei die Konfiguration beibehalten werden, die vom Administrator über die App CallMe Manager eingerichtet wurde.

Zum Ersetzen eines Geräts BN 1083/83 müssen der **Administrator** und der **Installateure** die folgende Vorgehensweise beachten:

ADMINISTRATOR

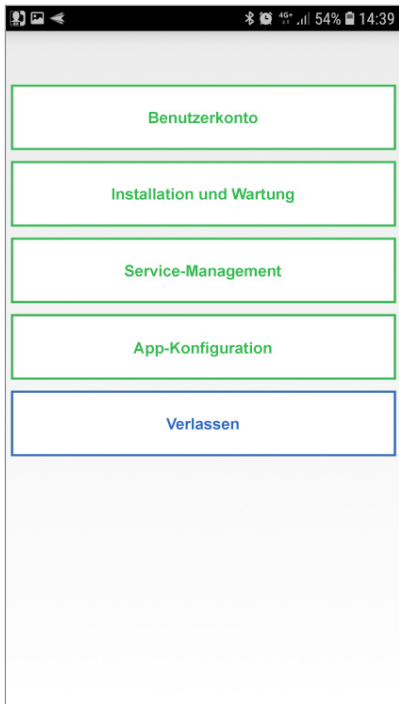
1. Über die App CallMe Manager muss das beschädigte Gerät in den Status "**Maintenance**" gebracht werden (siehe Bedienungsanleitung App CallMe Manager).

INSTALLATEURE

1. Entfernen Sie das beschädigte Gerät BN 1083/83 aus der Anlage.
2. Installieren Sie das neue Gerät BN 1083/83.
3. Konfigurieren und testen Sie das neue Gerät (siehe Kapitel "**5. Gerätekonfiguration über die App Urmet CallMe**" und Kapitel "**6. Gerätetest über die App Urmet Callme in dieser Anleitung**").

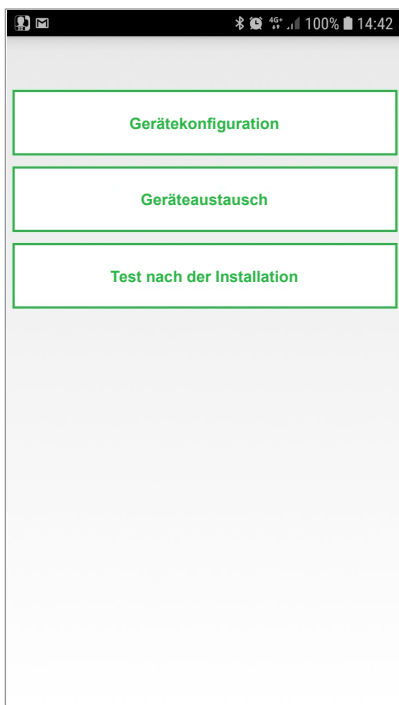
Während der Konfigurationsphase des neuen Geräts ist es empfehlenswert, dieses mit dem gleichen Namen wie das beschädigte Gerät zu versehen.

4. Betätigen Sie auf der Homepage die Taste "Einstellungen".



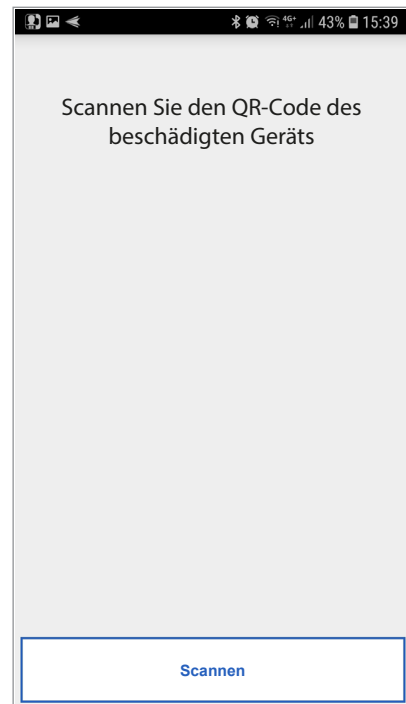
Installation und Wartung

5. Betätigen Sie die Taste "Installation und Wartung". Die folgende Ansicht erscheint:



Installation und Wartung

6. Wählen Sie hier die Taste "Ersetzen des Geräts". Folgende Ansicht wird eingeblendet.



Einscannen des QR-Codes des beschädigten Geräts

7. Betätigen Sie die Taste "Scannen", um die Applikation QR-Code Reader auf dem jeweiligen Smartphone zu starten.
8. Nach dem Einscannen des QR-Codes des beschädigten Geräts wird die folgende Ansicht eingeblendet:



Einscannen des QR-Codes des neuen Geräts

9. Betätigen Sie die Taste "Scannen", um die Applikation QR-Code Reader auf dem jeweiligen Smartphone zu starten.
10. Durch Einscannen des QR-Codes des neuen Geräts wird die vom Administrator über die App CallMe Manager auf dem beschädigten Gerät erstellte Konfiguration auf das neue geladen.
11. Das neue Gerät ist einsatzbereit.

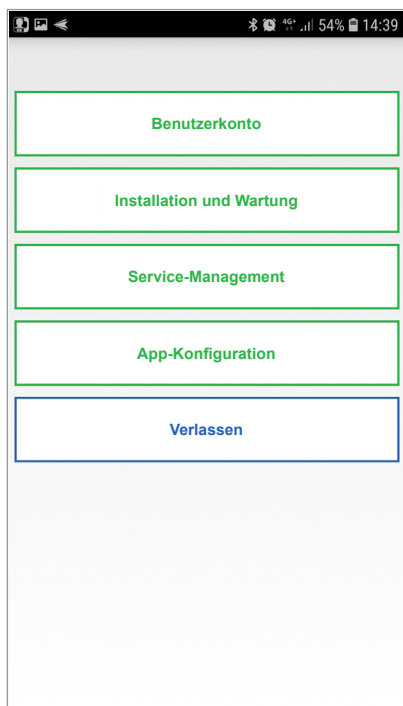
ABSCHNITT FÜR BENUTZER

9. SERVICEVERWALTUNG

Um ein Smartphone mit dem Gerät verknüpfen zu können, muss zuvor ein Account erstellt worden sein (oder ein Zugriff über einen existierenden Account erfolgt sein), wie im Absatz **“EINEN ACCOUNT ERSTELLEN ODER DARAUF ZUGREIFEN”** erklärt.

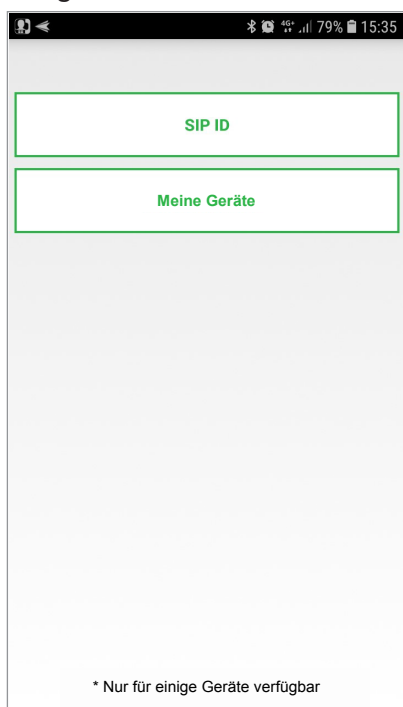
Auf der Homepage (mit grünem Punkt ● und geschlossener Kette 🔒) die Taste „Einstellungen“ drücken.

Es erscheint Folgendes:



Menü Einstellungen

Durch Betätigen der Taste “Service-Management” erscheint die folgende Ansicht:

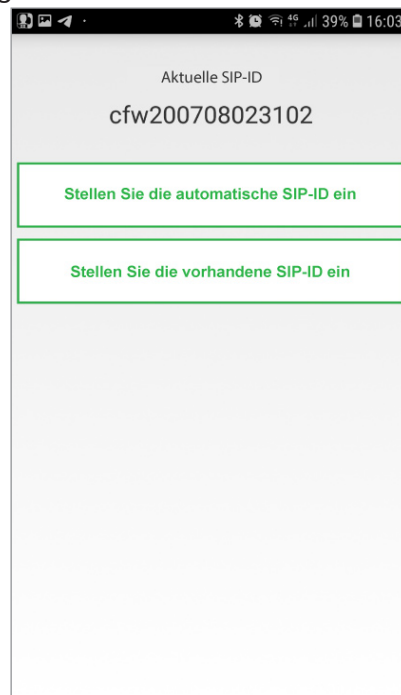


Serviceverwaltung

- Durch Betätigen der Taste “SIP ID” kann auf dem Smartphone die Rufumleitung von den bereits im Besitz des Benutzers befindlichen Geräten /58 oder /58A aktiviert oder deaktiviert werden.
- Durch Betätigen der Taste “Meine Geräte” kann der Rufumleitungsservice von dem Rufumleitungsgerät mit mehreren Nutzern 1083/83 auf den Smartphones aktiviert werden.

9.1. SIP ID

Durch Betätigen der Taste “SIP ID” wird die folgende Ansicht eingeblendet



SIP ID

Ist auf dem Smartphone eine Version der App CallMe unter 3.0 mit einem Account, der mit einem Gerät /58 oder /58A verknüpft ist, installiert, verknüpft die App nach der Aktualisierung der Applikation und Einrichtung eines neuen Accounts für die Nutzung der neuen Version den alten Account mit dem neuen, um weiterhin Anrufe von den Geräten /58 und /58A zu empfangen. Im Feld “Aktuelle SIP ID” wird der auf dem Gerät /58 oder /58A verwendete Benutzername eingeblendet.

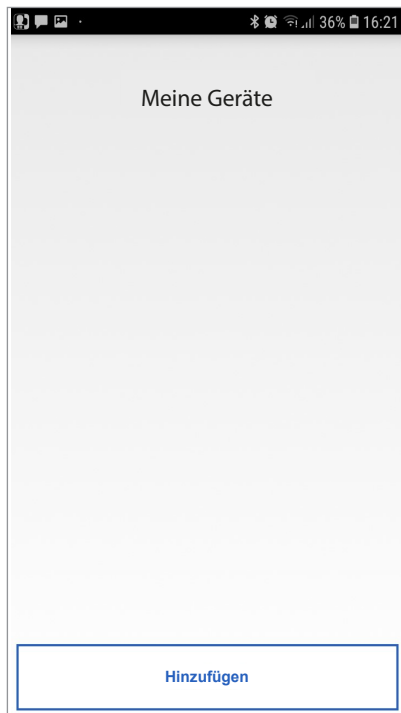
Die Taste “Stellen Sie die automatische SIP-ID ein” gestattet es, die Anrufe von den Geräten /58 oder /58A nicht mehr auf dem Smartphone zu erhalten.

Die Taste “Stellen Sie die vorhandene SIP-ID ein” gestattet es, die Anrufe von den Geräten /58 und /58A zu erhalten, sollte auf dem Smartphone direkt eine höhere Version als 2.0. der App CallMe installiert worden sein. Geben Sie “Benutzernamen” und “Passwort” des alten Accounts ein und betätigen Sie danach die Taste “SIP ID eingeben”.

Im Feld “Aktuelle SIP ID” wird der auf dem Gerät /58 oder /58A verwendete Benutzername eingeblendet, von dem die Anrufe eingehen.

9.2. MEINE GERÄTE

Betätigen Sie die Taste "Meine Geräte". Die folgende Ansicht erscheint:



Meine Geräte

In dieser Ansicht kann die Liste der Anlagen eingesehen werden, in denen eine Verknüpfung mit dem verwendeten Account vorgenommen wurde.

ACHTUNG! In dieser Ansicht werden nur die Anlagen gezeigt, in denen sich ein Gerät BN 1083/83 befindet.

9.2.1. AKTIVIERUNG DES SERVICE DER RUFUMLEITUNG

Um den Service der Rufumleitung auf dem Smartphone als Master-Account zu aktivieren, befolgen Sie die nachstehenden Anweisungen:

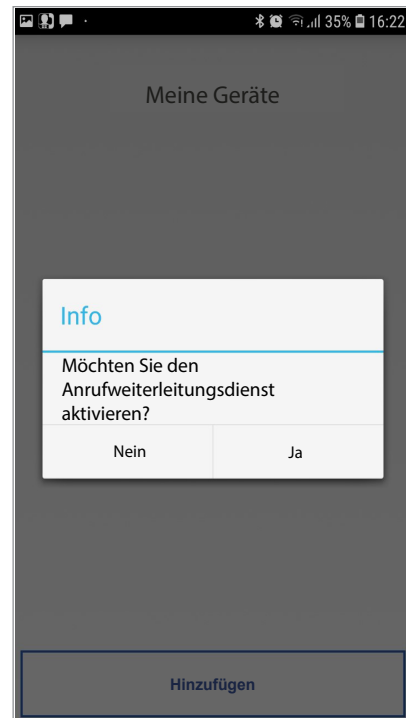
1. Betätigen Sie in der Seite "Meine Geräte" die Taste "Hinzufügen".
2. Die Applikation QR-Code Reader auf dem jeweiligen Smartphone wird aktiviert. Sind keine Applikationen vorhanden, öffnet sich der Apple Store (iOS) oder der Play Store (Android) zum Herunterladen einer empfohlenen App.
3. Auf dem vom Administrator erhaltenen PDF-Dokument mit dem jeweiligen Smartphone den QR-Code einscannen, der die Aktivierung des Service gestattet.

ACHTUNG! Der QR-Code auf dem vom Administrator versandenen PDF-Dokument ist nur einmal verwendbar. Nach dem Einscannen wird er ungültig.

Nach dem Einscannen muss der gesamte Vorgang zum Aktivieren des Service durchgeführt werden. Wird der Vorgang unterbrochen, muss der Administrator ein neues Dokument mit einem neuen

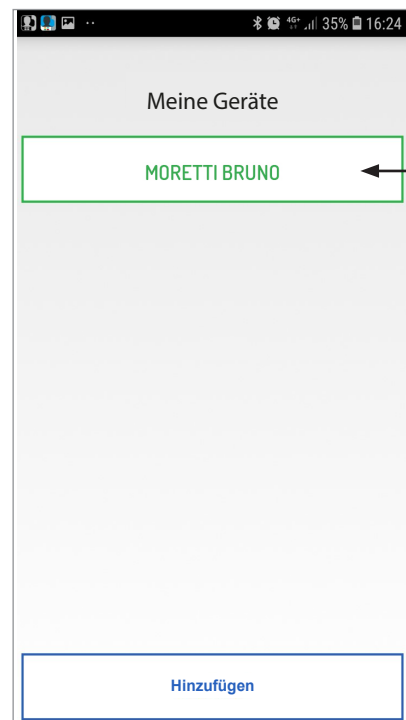
QR-Code erstellen, um die Aktivierung des Service zu gestatten.

4. Nach dem Einscannen wird die folgende Ansicht eingeblendet:



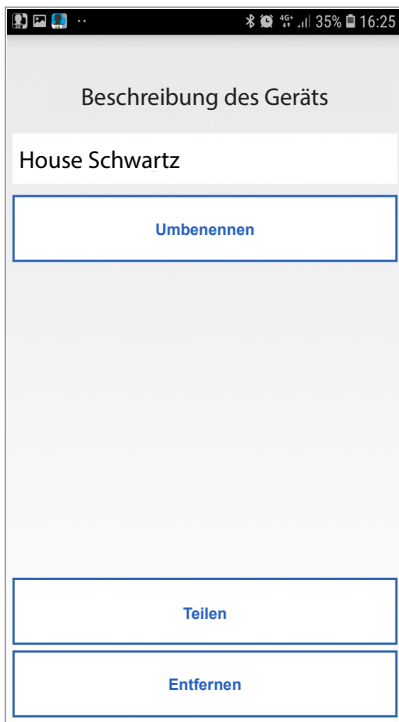
Aktivierung des Service

5. Betätigen Sie die Taste "Ja", um den Service der Rufumleitung auf dem Smartphone als Master-Account zu aktivieren. Die folgende Ansicht wird eingeblendet:



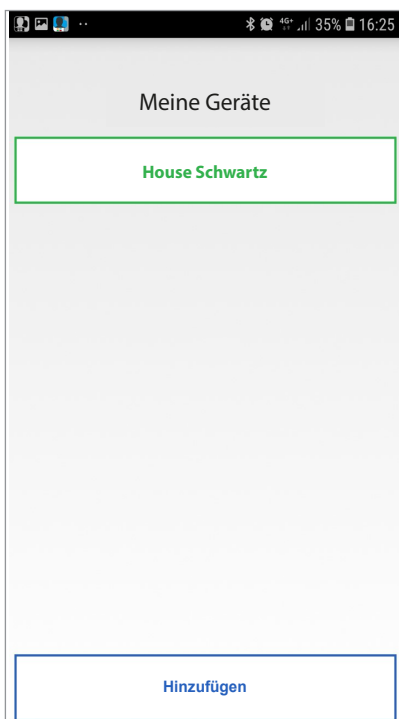
Service aktiv

6. Der Service der Rufumleitung ist nun aktiv und die Anlage erscheint.
7. Drücken Sie auf die Anlage, um ihre Einstellungen zu verwalten.




Gerätebeschreibung

8. Im Feld Gerätebeschreibung kann der Name eingegeben werden, der auf dem Smartphone auf der Seite "Meine Geräte" und während des Eingangs eines Anrufs eingeblendet werden soll. Betätigen Sie die Taste "Umbenennen", um die eingegebene Beschreibung zu speichern.



Meine Geräte

 Die Umbenennung der Gerätebeschreibung erfolgt nur auf dem Smartphone, auf dem diese erfolgt ist.

9.2.2. NEBEN-ACCOUNTS

Der Zugriff auf die Anlage kann mit 3 möglichen Nebenbenutzern geteilt werden.

ACHTUNG! Auf den Smartphones, auf denen der Zugriff auf die Anlage geteilt werden soll, muss die App CallMe bereits installiert und ein Account erstellt worden oder ein Zugang unter Verwendung eines bestehenden Accounts erfolgt sein.

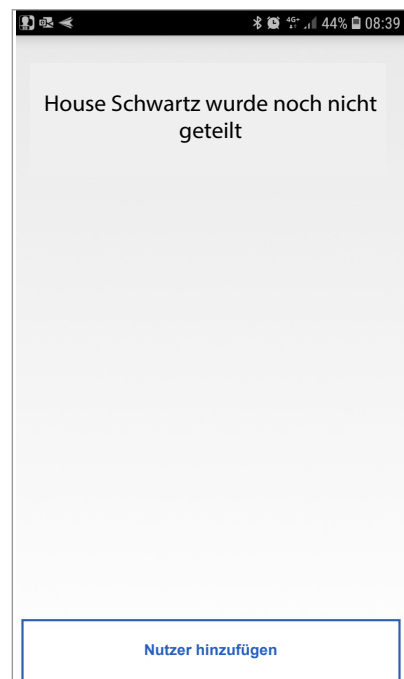
Um den Service der Rufumleitung auf einem anderen Smartphone als Neben-Account zu aktivieren, befolgen Sie die nachstehenden Anweisungen:

1. Mit dem **Haupt-Smartphone** die Seite "Meine Geräte" aufrufen und auf die Anlage drücken, die geteilt werden soll.



Gerätebeschreibung

2. Betätigen Sie die Taste "Teilen".



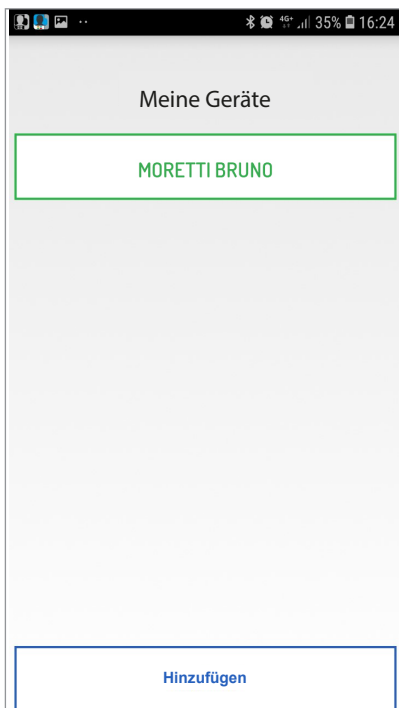
Teilen der Anlage

3. Betätigen Sie die Taste “Nutzer hinzufügen”.



QR-Code für Neben-Account

4. Auf dem **Neben-Smartphone**:
- die App CallMe öffnen;
 - das Login mit einem Account durchführen;
 - das Menü “Einstellungen” aufrufen;
 - den Menüpunkt “Serviceverwaltung” auswählen;
 - “Meine Geräte” auswählen;
 - die Taste “Hinzufügen” und den QR-Code einscannen, der auf dem Haupt-Smartphone generiert wurde, dem des Master-Benutzers.
5. Nach dem Einscannen auf dem zweiten Smartphone ist Wählen Sie die Seite “Meine Geräte” der Rufumleitungsservice als Neben-Account aktiv und erscheint in der Anlage.




Meine Geräte - Neben-Account

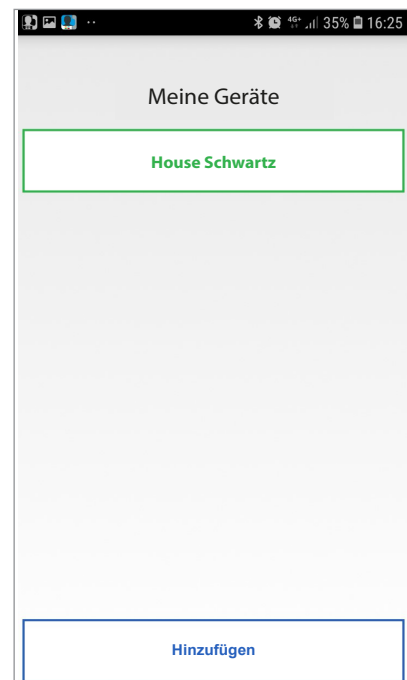
6. Drücken Sie auf die Anlage, um ihre Einstellungen zu verwalten.
7. Im Feld der Gerätebeschreibung kann Name eingegeben werden, der auf dem Smartphone auf der Seite “Meine Geräte” und während des Eingangs eines Anrufs angezeigt werden soll. Betätigen Sie die Taste “Umbenennen”, um die eingegebene Beschreibung zu speichern.



Gerätebeschreibung - Neben-Account

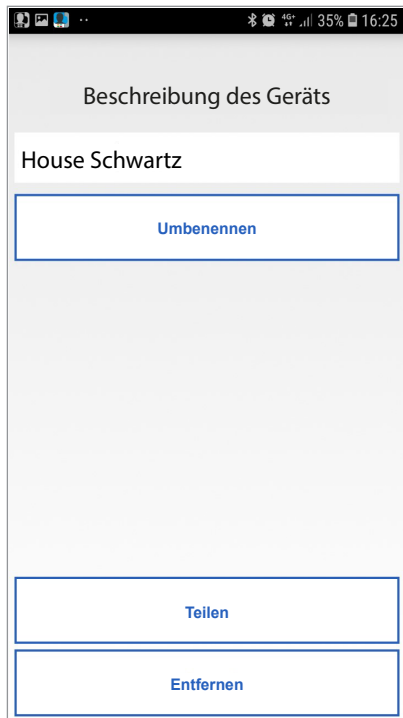
 Die Umbenennung der Gerätebeschreibung erfolgt nur auf dem Smartphone, auf dem diese erfolgt ist.

8. Auf dem Haupt-Smartphone, in dem sich der Master-Account befindet, können die Neben-Accounts eingeblendet werden, mit denen eine Teilung der Anlage erfolgt ist.



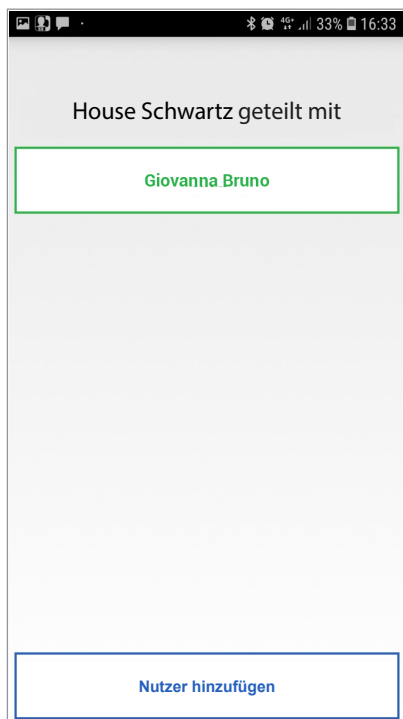
Meine Geräte - Master-Account

9. Wählen Sie die geteilte Anlage.



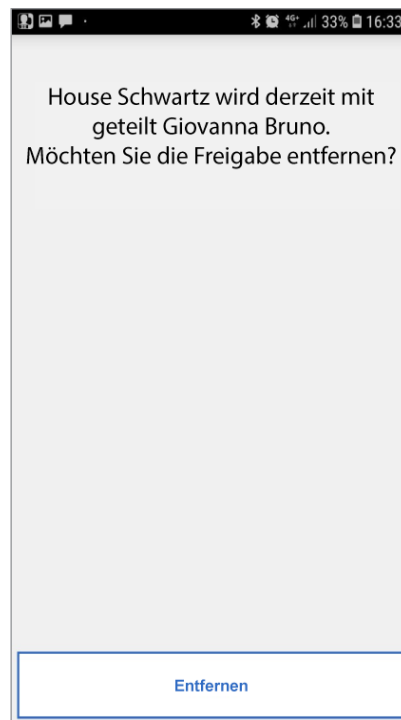
Gerätebeschreibung - Master-Account

10. Betätigen Sie die Taste "Teilen". In dieser Ansicht können die Nebenaccounts eingblendet werden, die die Anlage teilen.



Teilen der Anlage - Master-Account

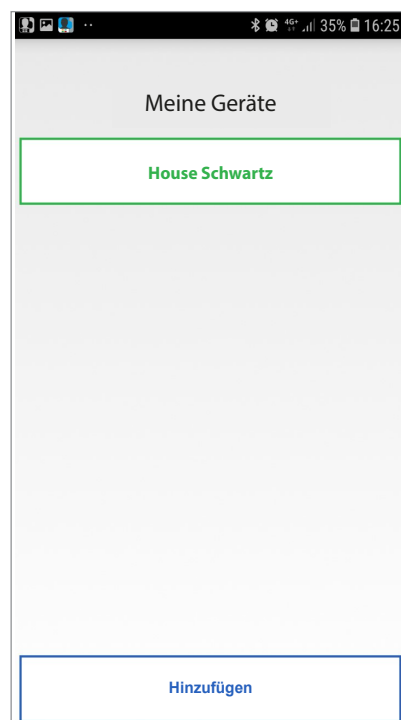
11. Durch Auswählen des Neben-Accounts kann die Teilung der Anlage durch Betätigen der Taste "Entfernen" entfernt werden.



Entfernen der Teilung - Master-Account

9.2.3. ENTFERNEN DER ANLAGE

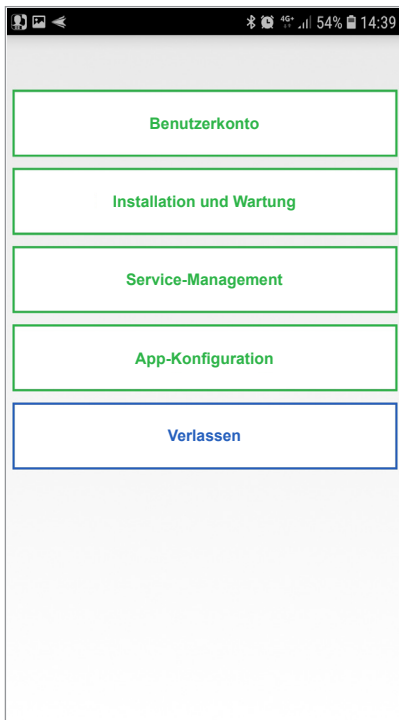
Um die Verknüpfung mit einer Anlage zu entfernen, wählen Sie die Seite "Meine Geräte".



Wählen Sie die Anlage und betätigen Sie die Taste "Entfernen".

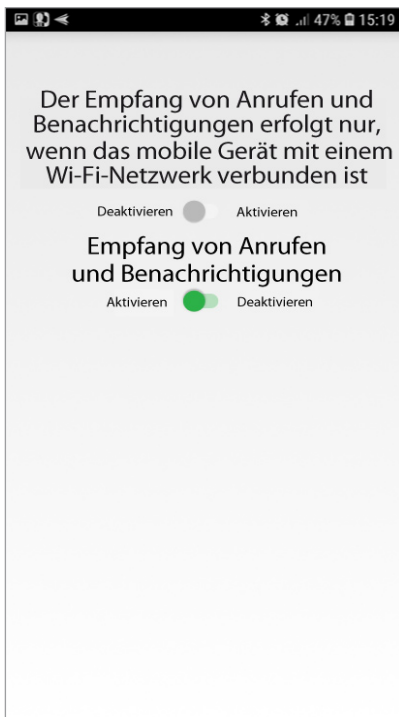
10. KONFIGURATION APP URMET CallMe

Um die Urmec CallMe App zu konfigurieren, wählen Sie die Schaltfläche "Einstellungen" auf der Homepage. Erscheinen:



Menü Einstellungen

Wählen Sie hier "App-Konfiguration".




App Configuration Menu

Als Option lässt die Applikation Urmec CallMe Folgendes zu:

- Beschränken Sie den Empfang von Anrufen und Benachrichtigungen nur auf die Zeiträume mit Verbindung zu einem Wi-Fi-Netzwerk, um nicht den Datenverkehr Ihrer SIM verwenden zu müssen.


- Deaktivieren Sie den Empfang von Anrufen und Benachrichtigungen. In diesem Fall werden Anrufe und Benachrichtigungen erst dann wieder entgegengenommen, wenn der Schalter wieder auf «Aktivieren» positioniert wird.

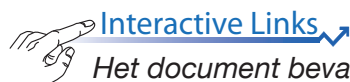
 Um dem Benutzer anzuzeigen, dass der Empfang der Anrufe und Benachrichtigungen über die Konfigurationsseite der App deaktiviert wurde, blinkt das Statussymbol in der Homepage und erscheint gelb/orange.

11. ABBRECHEN (nur für Android verfügbar)

Durch Betätigen der Taste "Abbrechen" im Einstellungsmenü kann die App CallMe von Urmec verlassen werden.

Warnung. Das Beenden der Anwendung ist nicht mehr möglich Anrufe entgegennehmen können.

 Eventuelle andere Smartphones, die über dasselbe Account mit dem Rufumleitungsgerät verbunden sind, erhalten weiter die eingehenden Anrufe.



[Interactive Links](#)

Het document bevat [INTERACTIEVE LINKS](#) om raadpleging sneller en efficiënter te maken.

INHOUD

App CallMe Versie: **3.0** of hoger

1. DE APP URMET CallMe	103
2. EEN ACCOUNT AANMAKEN OF INLOGGEN	103
2.1. EEN NIEUW ACCOUNT AANMAKEN	104
2.2. EEN BESTAAND ACCOUNT INSTELLEN (INLOGGEN)	105
3. HOMEPAGINA	105
4. GEBRUIKERS ACCOUNT	106
SECTIE VOOR INSTALLATEURS	107
5. CONFIGURATIE TOESTEL VANAF DE APP URMET CALLME	107
6. TEST VAN HET TOESTEL MET de APP Urmec CallMe	110
7. GEGEVENS VAN DE OPROEPPOST	114
8. EEN DOORVERBINDINGS- TOESTEL VOOR MEERDERE GEBRUIKERS VERVANGEN	114
SECTIE VOOR GEBRUIKERS	116
9. SERVICEBEHEER	116
9.1. SIP ID	116
9.2. MIJN TOESTELLEN	117
9.2.1. DE DOORVERBINDINGSFUNCTIE ACTIVEREN	117
9.2.2. SECUNDAIRE ACCOUNTS	118
9.2.3. SYSTEEM VERWIJDEREN	120
10. CONFIGURATIE APP URMET CALLME	121
11. UITLOGGEN (alleen beschikbaar voor Android)	121

1. DE APP URMET CallMe

De volgende gebruiksaanwijzing beschrijft de configuratie van het Doorverbindingstoestel voor meerdere Gebruikers Sch. 1083/83 met de App CallMe.

Download de App in de *Apple Store* (iOS) of de *Play Store* (Android).

OPGELET! De smartphone of het tablet dat hiervoor wordt gebruikt, moet Google Service hebben om de App Urmets CallMe te kunnen downloaden en gebruiken.

Open de App en:

- de ontvangst van berichtgeving instellen (noodzakelijk om oproepen te kunnen ontvangen);
- applicaties voor optimalisering van de batterij of energiebesparing van de smartphone uitschakelen omdat ze de werking van de applicatie Urmets CallMe met uitgeschakeld scherm (background) kunnen storen;
- de App CallMe toestemming geven voor:
 - toegang tot foto's, multimedia en bestanden op het apparaat;
 - geluidsopnamen;
 - foto's maken en video's opnemen;
 - telefoonoproepen te maken en te organiseren.

OPGELET! Als u geen goedkeuring geeft voor alle 4 de hierboven opgesomde functies kunt u de App CallMe niet gebruiken.

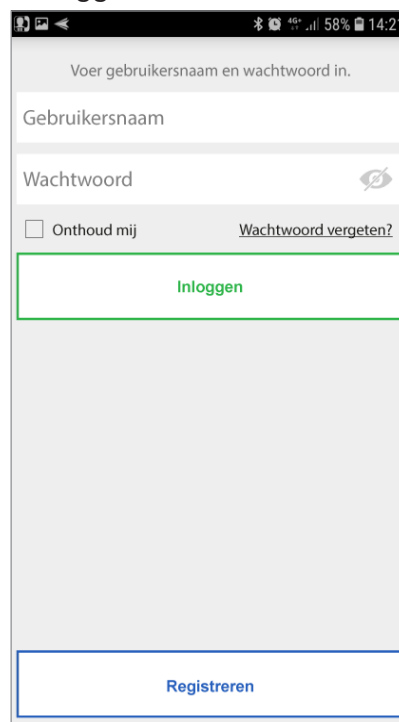
- Ervoor zorgen dat er op de smartphone geen AntiVirus-app's zijn die de app Urmets CallMe kunnen storen.
- Controleren of het contract voor gegevensverzending met de smartphone de VoIP-flux niet blokkeert.

Wacht totdat de volgende pagina verschijnt:



De app openen

Onmiddellijk daarna wordt de pagina “Een account aanmaken of inloggen”.

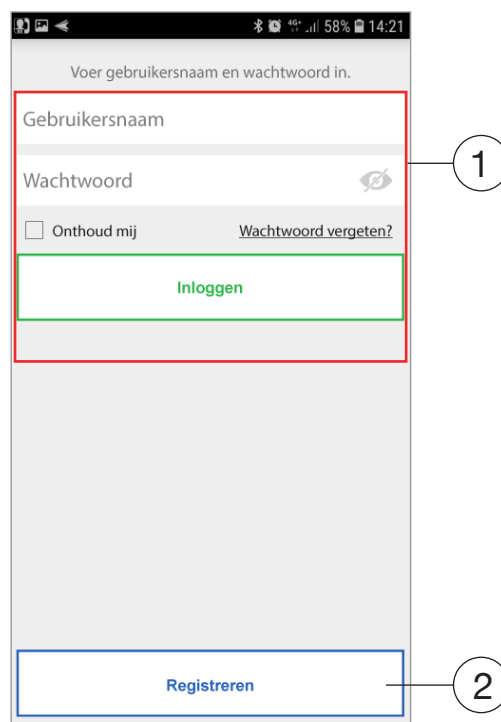


Een account aanmaken of inloggen

 **DIT IS HET GEVAL WANNEER DE APP VOOR DE EERSTE KEER WORDT GESTART.**


2. EEN ACCOUNT AANMAKEN OF INLOGGEN

Om de app te kunnen gebruiken, moet u een account aanmaken of inloggen met een reeds geregistreerd account.



Een account aanmaken of inloggen

Hieronder volgt de betekenis van elke knop:

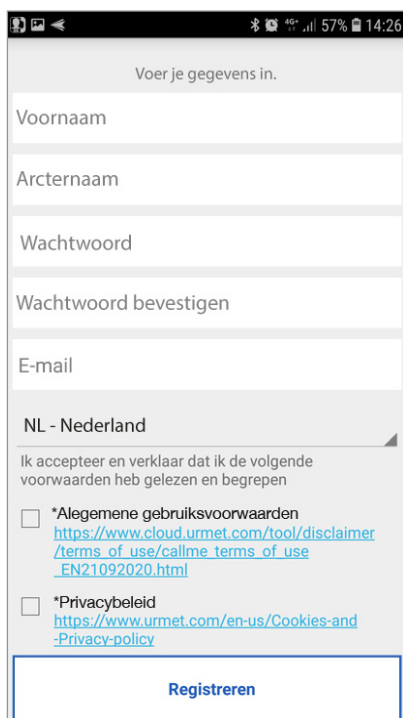
1. Hiermee kunt u het apparaat gebruiken door te openen met een account dat al in de cloud is geregistreerd.
 - Als u het vakje “Onthoud mij” aanvinkt, kunt u automatisch inloggen in de App met het account waarmee u het laatst ingelogd heeft.
 - Als u drukt op “Wachtwoord vergeten” kunt u een nieuw wachtwoord ontvangen als u het andere vergeten bent.
 - Als u op  drukt, geeft u het ingevoerde wachtwoord weer,
2. Selecteren als u nog geen account heeft bij Urmet cloud heeft (eerste login).

OPGELET! Als in de smartphone een versie aanwezig is van de App CallMe ouder dan 3.0, moet u, met een account dat is toegewezen aan een toestel /58 of /58A, en nadat u de App heeft bijgewerkt, naam en achternaam invoeren om een nieuw account aan te maken met de nieuwe versie van de App om oproepen te kunnen ontvangen van het toestel **1083/83**. Als het nieuwe account is aangemaakt, zal de App automatisch het oude account toewijzen aan het nieuwe zodat u oproepen kunt blijven ontvangen van beide toestellen /58 en /58A.

2.1. EEN NIEUW ACCOUNT AANMAKEN

Meestal heeft een gebruiker geen account voor Urmet cloud.

Vanuit dit scherm is het derhalve mogelijk er eentje aan te maken, hetgeen noodzakelijk is om van de service gebruik te maken.



Voer je gegevens in.

Voornaam

Achternaam

Wachtwoord

Wachtwoord bevestigen

E-mail

NL - Nederland

Ik accepteer en verklaar dat ik de volgende voorwaarden heb gelezen en begrepen

*Algemene gebruiksvoorwaarden
https://www.cloud.urmet.com/tool/disclaimer/terms_of_use/callme_terms_of_use_EN21092020.html

*Privacybeleid
<https://www.urmet.com/en-us/Cookies-and-Privacy-policy>

Registreren

Begeleide configuratie: een account aanmaken

Voer de gewenste gebruikersnaam in (bijv. Schwarz) en het wachtwoord, herhaal het wachtwoord ter bevestiging en geef een geldig e-mailadres op. Vink alle vakjes aan om de gebruiksvoorwaarden te accepteren.

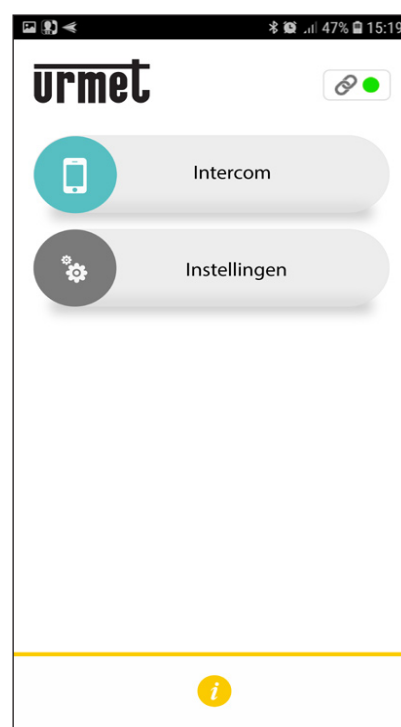
Het wachtwoord moet aan de volgende veiligheidseisen te voldoen:

- Het moet een lengte hebben van minimaal zes tekens.
- Het moet minimaal één hoofdletter bevatten.
- Het moet minimaal één kleine letter bevatten.
- Het moet minimaal één cijfer bevatten.
- Het moet minstens één speciale letter bevatten.
- Het mag niet de gebruikersnaam bevatten.

Als u op “Registreren” drukt, krijgt u een e-mail op het door u ingevoerde adres.

Wanneer het account geactiveerd wordt, is het mogelijk om naar uw eigen inbox te gaan, de ontvangen e-mail op te halen en op de bevestigingslink te klikken.

Klik op “Einde” en de App zal openen met het account. U wordt doorgestuurd naar de homepagina

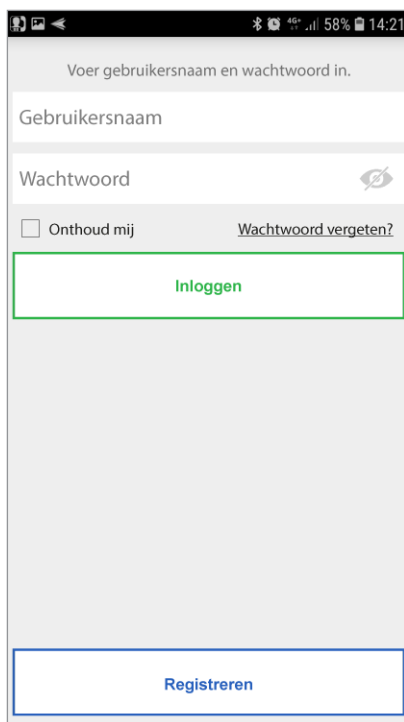


Homepagina

2.2. EEN BESTAAND ACCOUNT INSTELLEN (INLOGGEN)

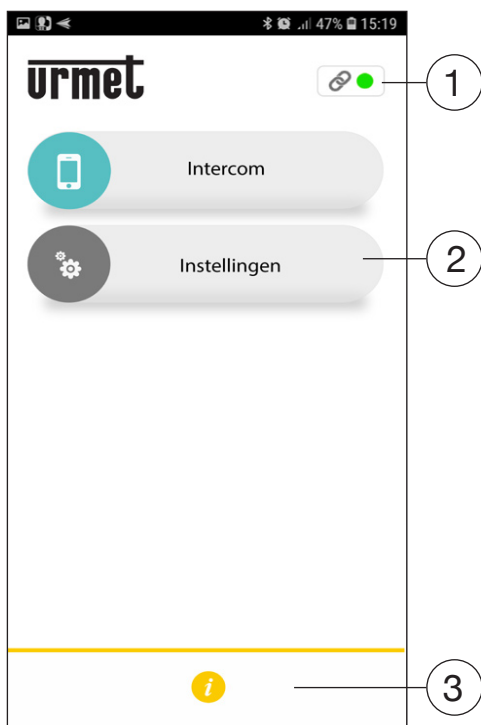
Als de gebruiker echter al over een account beschikt op sip.urmet.com (bijvoorbeeld omdat die eerder op een andere smartphone is aangemaakt), kan hij zich direct aanmelden via het menu “Een bestaand account instellen” door de eigen inloggegevens in te voeren:

- Gebruikersnaam
- Wachtwoord




Bestaand account invoeren

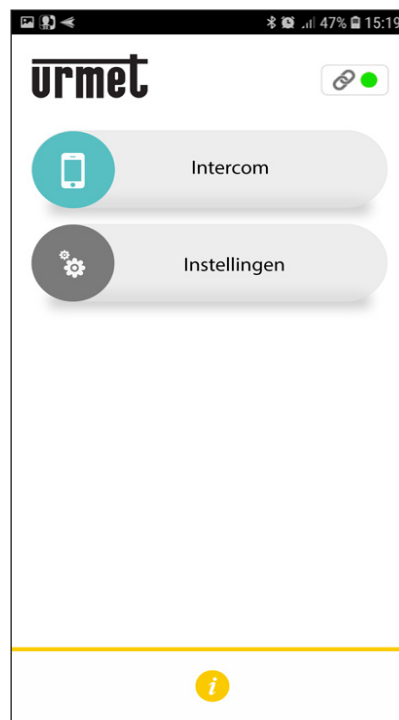
Ook in dit geval wordt de gebruiker automatisch naar de Startpagina geleid:



Homepagina

 Houd er rekening mee dat er maximaal 4 smartphones op hetzelfde account geregistreerd kunnen worden; dit account kan op meerdere toestellen geregistreerd worden om gesprekken door te verbinden.





3. HOMEPAGINA





Homepagina

De betekenis van de pictogrammen en van de knoppen op de Startpagina is als volgt:

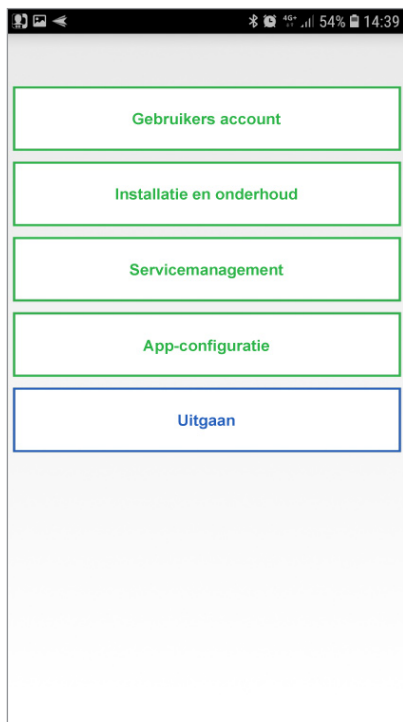
1. “Statuspictogram”:

- Als de stip rood is  en de schakel geopend  geeft dit aan dat de gebruiker niet is ingelogd in het eigen account.
- Als de stip groen is  en de schakel gesloten  geeft dit aan dat er verbinding is gemaakt.

 **DIT IS DOORGAANS HET GEVAL WANNEER DE APP WORDT GESTART NADAT U VOOR DE EERSTE KEER BENT INGELOGD. U KUNT SNELLER INLOGGEN OP UW EIGEN ACCOUNT DOOR DIRECT DE STIP AAN TE RAKEN (WANNEER DEZE NOG ROOD IS).**

- als de stip geel/oranje is  en knippert en de schakel gesloten is  geeft dit aan dat er verbinding is gemaakt maar dat de ontvangst van oproepen op het betreffende toestel is uitgeschakeld.

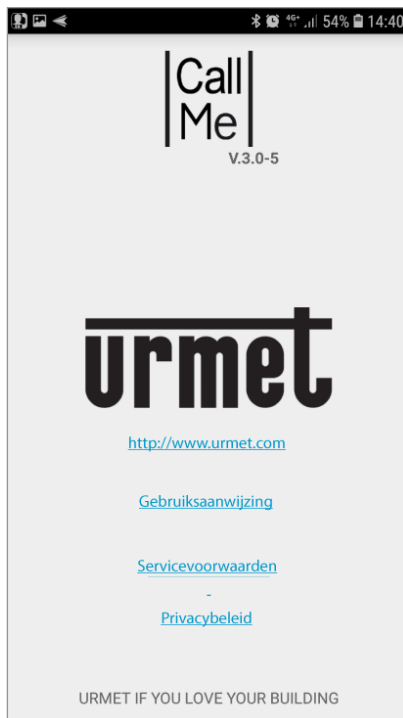
2. Door op de toets “Instellingen” te drukken, verschijnt de volgende pagina:



Instellingenmenu

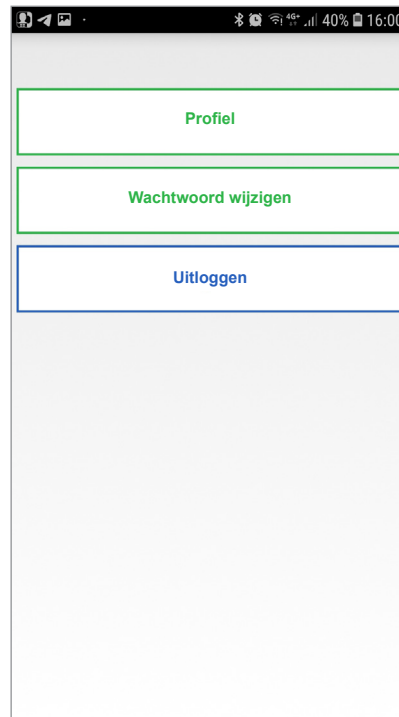
De verschillende functies die beschikbaar zijn op de pagina “Instellingen” worden in de volgende hoofdstukken beschreven.

3. Als u op de toets  “Info” drukt, kunt u zien welke softwareversie van de App u gebruikt en de site Urmet openen, de gebruiksaanwijzingen, de gebruiksvoorwaarden en het privacybeleid lezen.



4. GEBRUIKERS ACCOUNT

Als u op de toets “Gebruikers account” drukt op de pagina “Instellingen”, verschijnt de volgende pagina:



Accountinstellingen

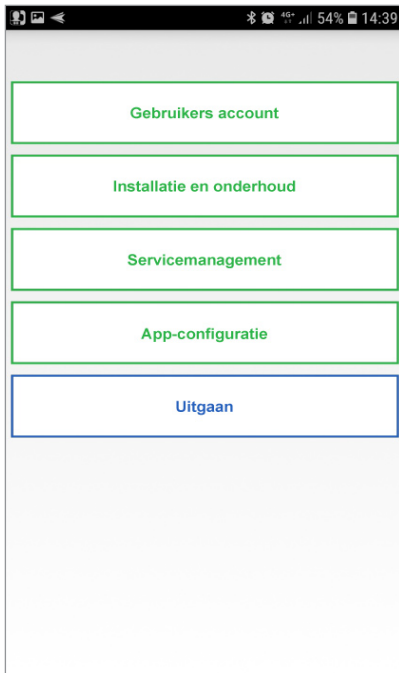
- Als u op de toets “Profiel” drukt, kunt u uw eigen gebruikersnaam en contactgegevens zien die u ingevoerd heeft tijdens het aanmaken van uw account (naam en achternaam) en het e-mailadres dat bij het account hoort.
- Uw password wijzigen.
- Log uit met het account van de App Urmet CallMe.

SECTIE VOOR INSTALLATEURS

5. CONFIGURATIE TOESTEL VANAF DE APP Urmet CallMe

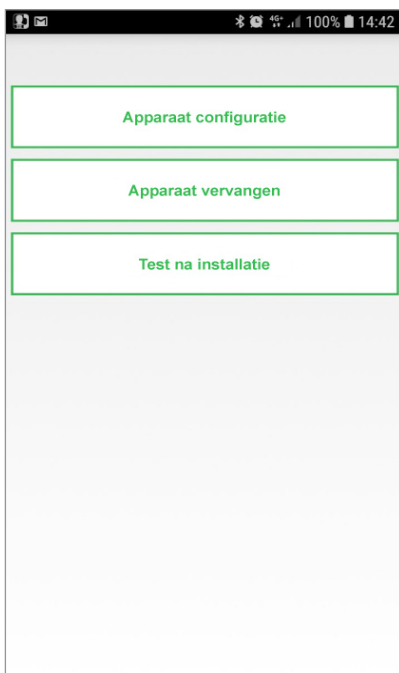
Om het toestel te configureren, moet u eerst een account aanmaken (of ingelogd zijn met een bestaand account), zoals wordt uitgelegd in de paragraaf “EEN ACCOUNT AANMAKEN OF INLOGGEN”.

Selecteer vanuit de Startpagina, (met de groene stip en gesloten schakel) de knop “Instellingen”. Er verschijnt:



Instellingenmenu

Druk op de toets “Installatie en onderhoud”; het volgende scherm verschijnt:



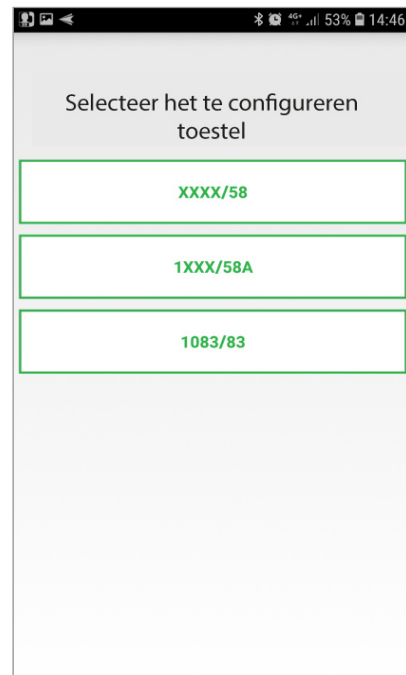
Installatie en onderhoud

Hier selecteert u de toets “Apparaat configuratie”. Volg de hieronder vermelde aanwijzingen:

1. Schakel het Doorverbindingstoestel voor meerdere Gebruikers in.

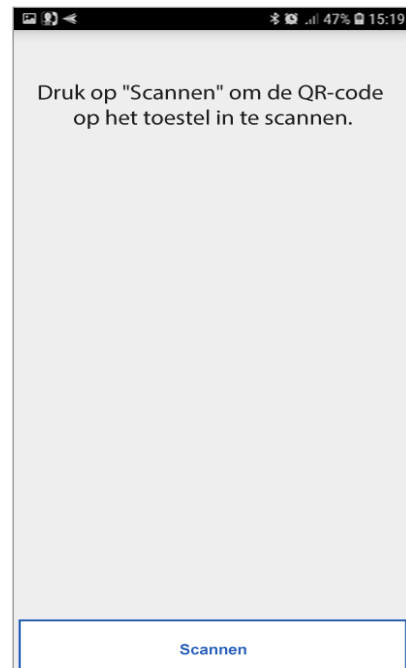
OPGELET: als het toestel voor het eerst wordt ingeschakeld, staat het al in de configuratiemodus (het duurt ongeveer 50 seconden voordat het rode ledlampje begint te knippen), dus kunt u rechtstreeks overgaan naar punt 3.

2. Druk van 2 tot 4 seconden op de knop op het doorverbindingstoestel om de configuratiemodus in te schakelen. Het rode statusledlampje zal beginnen te knippen
3. Druk op de toets **1083/83** om het Doorverbindingstoestel voor meerdere Gebruikers te configureren.




Het te configureren toestel selecteren

4. De QR-code op het toestel inlezen.



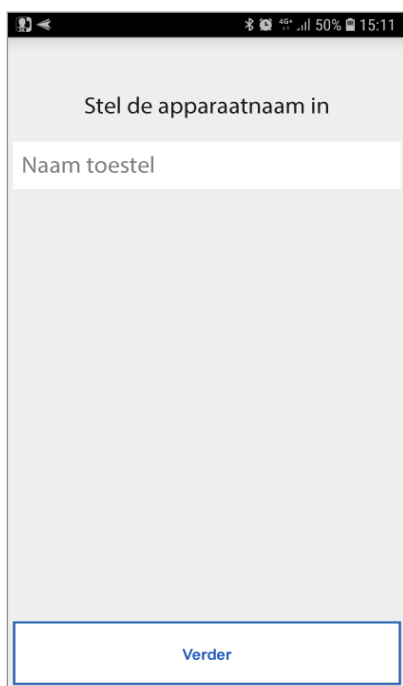
Verzoek om de QR-Code in te scannen

5. Druk op de toets “Scannen” om de QR-Code-lezer op uw smartphone te openen. Als er geen applicaties hiervoor zijn, verschijnt Apple Store (iOS) of Play Store (Android) om een aanbevolen App te downloaden.

 Met het inscannen van de QR-Code registreert u het toestel op de server.

6. Op het volgende scherm kunt u de naam van het toestel kiezen (de naam die wordt weergegeven door de beheerder in de App CallMe Manager). Druk op “Doorgaan”.

WAARSCHUWING! Het wordt sterk aangeraden om als apparaatnaam de naam van de trap waarin wordt ingevoegd: Oosttrap, Noordentrap, Trap 2.



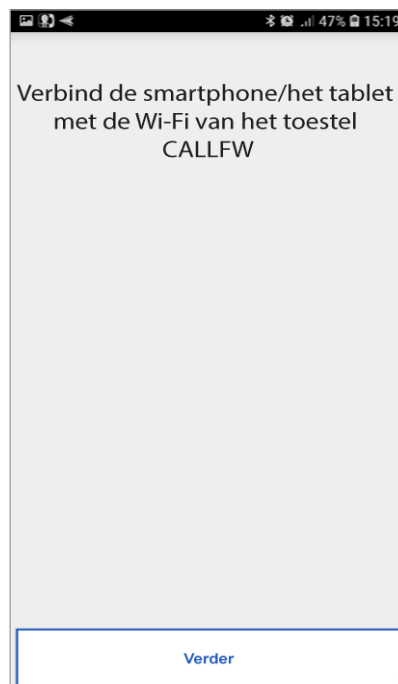
Voer de apparaat in

7. De volgende pagina verschijnt:



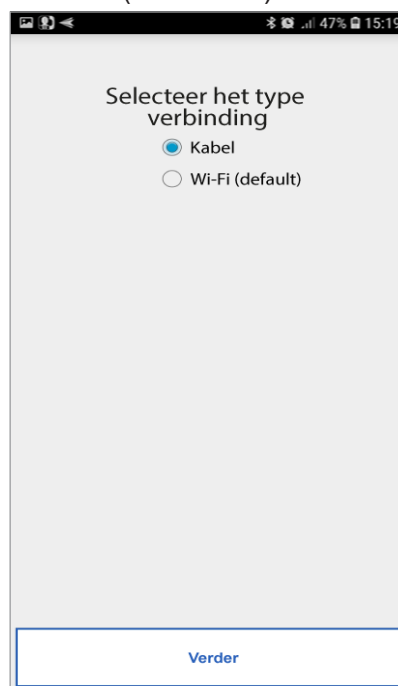
Aanwijzingen voor de configuratie

8. Na “Doorgaan” te hebben geselecteerd, moet u de Wi-Fi van uw smartphone inschakelen en toegang nemen tot het Wi-Fi “**CALLFW**” net dat is aangemaakt door het toestel.



WiFi-netwerken toestellen

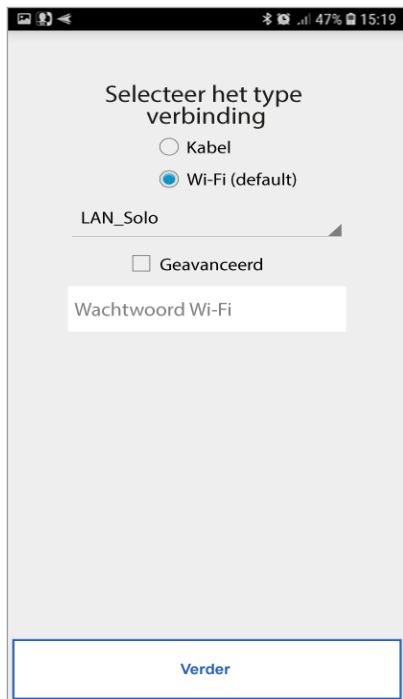
9. Voor de werking moet het toestel zijn verbonden met het LAN-netwerk van het huis en dit op zijn beurt via een modem/router met het internet. De verbinding met het lokale LAN-netwerk kan worden uitgevoerd via een kabel of het lokale Wi-Fi-netwerk. Selecteer het type verbinding die u wilt gebruiken: “Kabel” of Wi-Fi (“Wireless”).



Type verbinding selecteren


Als u voor een kabelverbinding kiest, gaat u direct naar de configuratiestap voor het betreffende IP-adres.

In het geval dat u de verbinding via Wi-Fi kiest, het volgende scherm verschijnt:

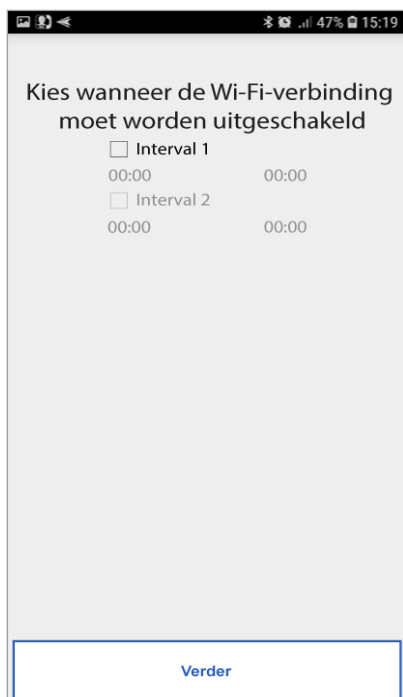


Wi-Fi-verbinding

In het volgende scherm voert u het wachtwoord in en druk op “Verder”.

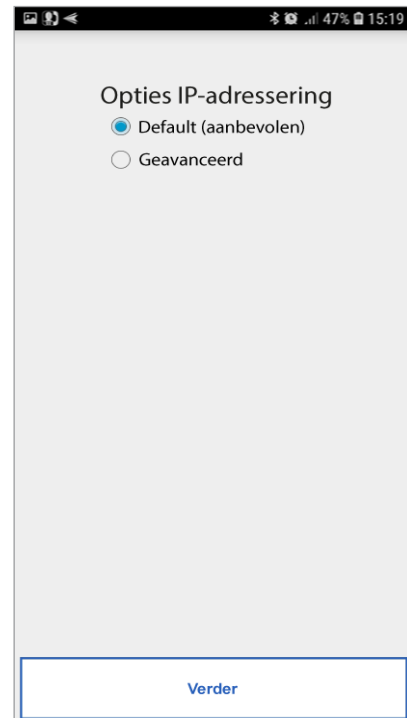
 *Gebruik alleen “Geavanceerd” om toegang te krijgen tot specifieke configuraties, zoals bijvoorbeeld de toegang tot verborgen netwerken.*

10. Via de Wi-Fi-configuratie is het eventueel mogelijk maximaal twee tijdsintervallen per dag te bepalen waarin de Wi-Fi automatisch wordt afgesloten (bijvoorbeeld een nachtinterval van 23:00 tot 7:00 uur): tijdens dergelijke intervallen zal de LED op het toestel voor oproepdoorschakeling oranje oplichten.



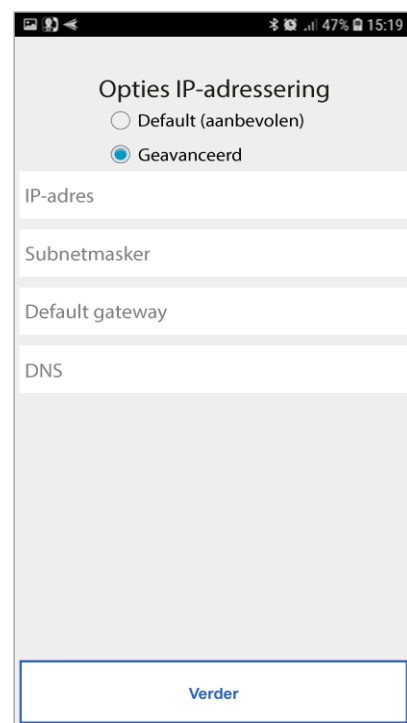
Uitschakelintervallen Wi-Fi

Nadat de intervallen zijn ingesteld (deze handeling kan ook niet uitgevoerd worden) drukt u op “Verder” en gaat u naar de volgende pagina:



Modus IP-adres

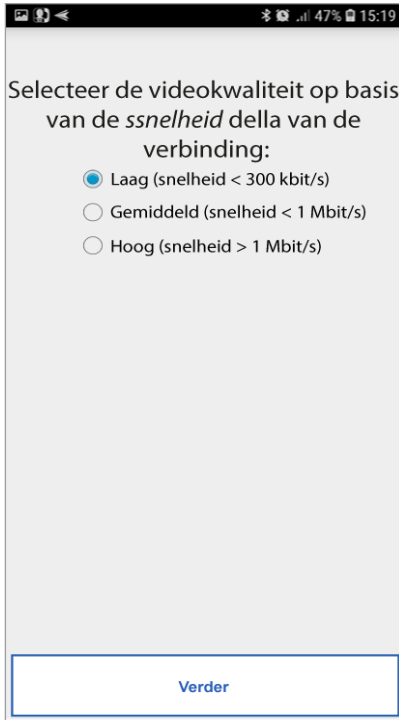
11. Selecteer bij voorkeur de default configuratie-opties. Indien dit niet mogelijk is omdat er voor het gewenste netwerk een vast IP-adres nodig is, selecteer dan de optie “Geavanceerd”, waarna de volgende pagina verschijnt:




Geavanceerde instellingen

12. Voer in de lege velden de volgende waarden in: IP-adres, Subnet Mask, voorgedefinieerde Gateway en DNS (bijv. 8.8.8.8) en druk op “Verder”.

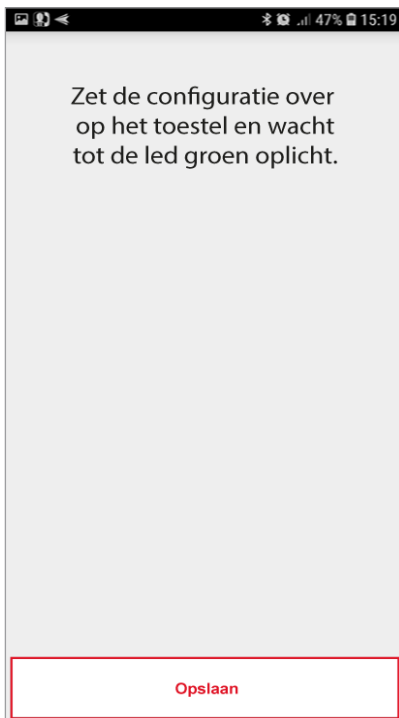
13. Nu is het mogelijk de VIDEOkwaliteit te selecteren (defaultwaarde: LAAG) en druk op “Verder”.



Videokwaliteit selecteren

-  De LAGE videokwaliteit garandeert dat het toestel met elke internetverbinding goed werkt. Alleen als u heel zeker weet dat er een hoge uploadsnelheid van de internetverbinding is, kunt u GEMIDDELD of HOOG selecteren.

14. Door op de toets “Opslaan” te drukken, zal het toestel de configuratie opslaan.



Configuratie opslaan

15. Nadat u op “Opslaan” heeft gedrukt, kunt u de testfase van het toestel inschakelen.

6. TEST VAN HET TOESTEL MET de APP Urmet CallMe

Na afloop van de configuratie moet een test gedaan worden om te controleren of het toestel in alle woningen werkt zoals het moet.

Als het toestel voor het eerst werd geconfigureerd, zal de App CallMe de testmodus automatisch activeren.

OPGELET! Als u bevestigt dat de test gedaan is, gaat het toestel in de **Working-modus staan**, klaar voor gebruik en zal het toestel niet meer kunnen worden geconfigureerd of getest totdat de beheerder met de App CallMe Manager de status van het toestel wijzigt in **Maintenance**.

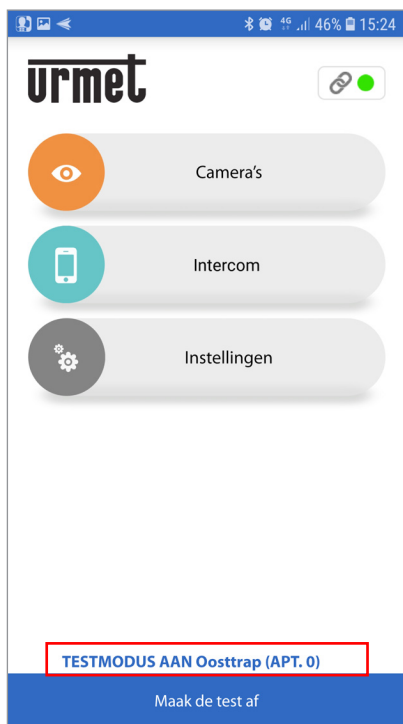
Volg de hieronder vermelde aanwijzingen voor een volledige test van de woning.

1. Selecteer de woning die moet worden getest in het uitklapmenu.




Selectie van de woning die moet worden getest

2. Als de woning is geselecteerd, drukt u op de toets “Opslaan” en verschijnt het volgende scherm:



Testmodus “Homepagina”

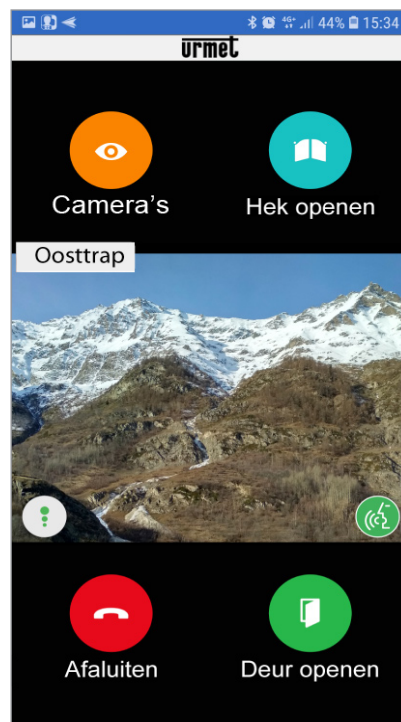
-  U herkent de testmodus aan de blauwe lijn bovenaan op het scherm en aan de melding “TESTMODUS” in het onderste gedeelte, gevolgd door de naam van het toestel en het nummer van de woning die wordt getest.

3. Schakel automatisch in, druk op de toets “Camera’s” en selecteer het toestel.



Testmodus “Toestel selecteren voor automatische inschakeling”

4. Als het toestel is geselecteerd, verschijnt op de smartphone het beeld dat wordt opgenomen door de buitenpost:



Testmodus “Automatische inschakeling”

Druk op de toets “**Camera’s**” om over te gaan naar de volgende buitenposten of eventuele aangesloten bewakingscamera’s.

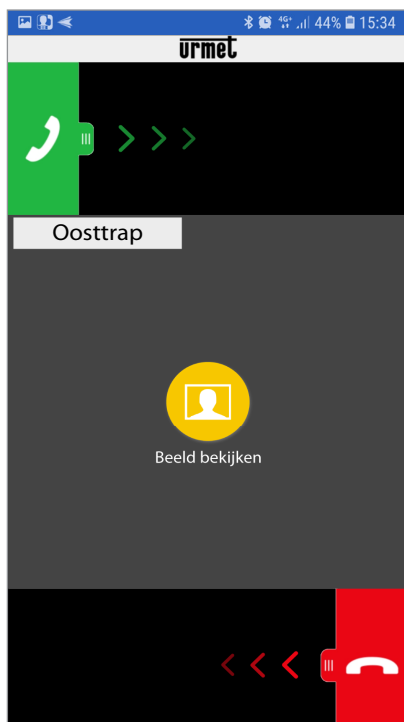
Druk op de toets “**Deur openen**” om de voordeur te openen of op de toets “**Hek openen**” om de inrijpoort te openen.

Druk op het pictogram  om de telefoonfunctie in te schakelen en de gespreksfunctie met de weergegeven buitenpost.

Als u een gesprek start met de buitenpost kunt u niet meer overgaan tot de weergave van de volgende buitenpost of camera en wordt de toets “**Camera’s**” vervangen door de toets “**Mute**” waarmee u uw eigen audiokanaal kunt uitschakelen.

Als de functies goed worden geactiveerd, drukt u op de toets “**Afaluiten**” om de automatische inschakeling af te sluiten.

5. Maak een oproep met de buitenpost van de woning die u aan het testen bent.
Bij de ontvangst van de oproep belt de smartphone en verschijnt het volgende scherm:



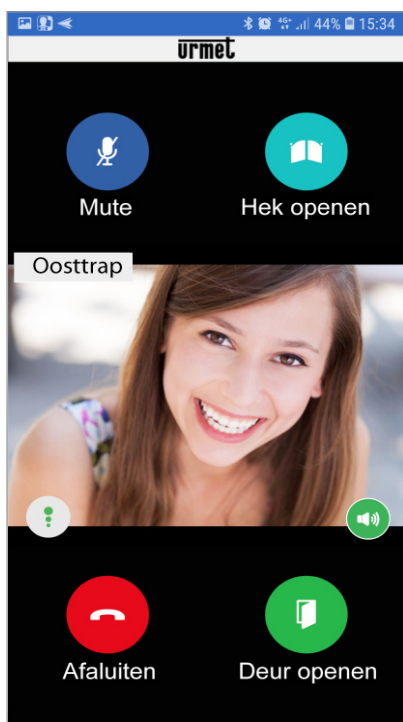
Testmodus "Oproep ontvangen"

Klik op "**Beeld bekijken**" om het beeld te zien van de buitenpost zonder te antwoorden.

Een oproep beantwoorden door de groene antwoordtoets van links naar rechts te verschuiven






Als de oproep is geaccepteerd, wordt het gesprek handsfree verzonden en verschijnt de volgende pagina:



Testmodus "Gesprek"

Het pictogram Kwaliteit  toont de kwaliteit van het gesprek afhankelijk van de internetverbinding:

-  Hoog
-  Gemiddeld
-  Laag

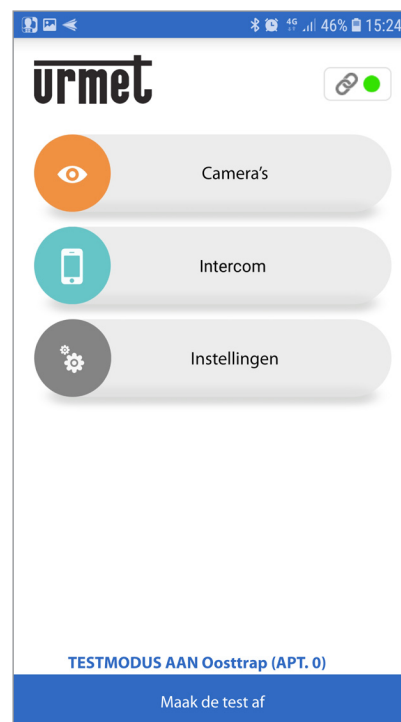
Als u drukt op de toets  schakelt u de handsfree-functie uit en wordt het gesprek normaal. Druk opnieuw op de toets om de handsfree weer in te schakelen.

Om de audio uit te schakelen tijdens het gesprek drukt u op de toets "**Mute**". Opnieuw indrukken om weer in te schakelen.

Druk op de toets "**Deur openen**" om de voordeur te openen of op de toets "**Hek openen**" om de inrijpoort te openen.

Als de functies correct worden geactiveerd druk op de toets "**Afaluiten**" om het gesprek beëindigen.

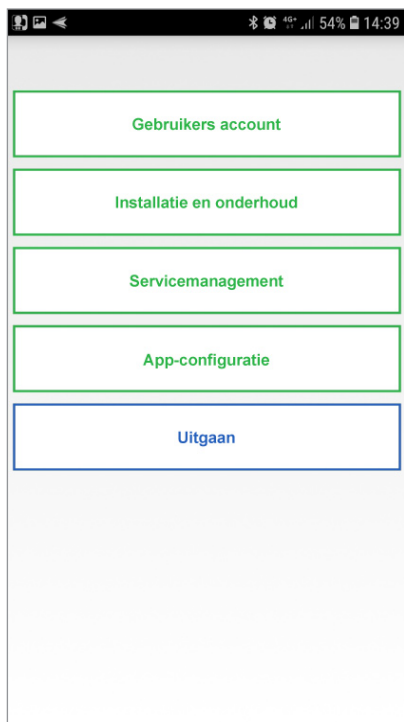
6. Als de oproep beëindigd is, verschijnt de homepagina weer. De testfase voor deze woning is gedaan.



Testmodus "Homepagina"

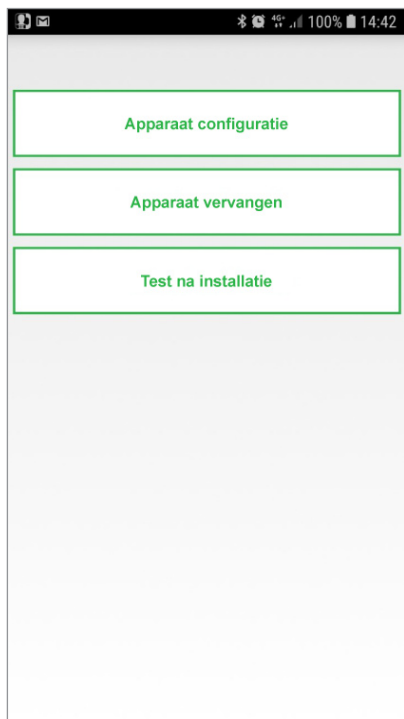
OPGELET! Voordat u de testmodus op het toestel afsluit, raden wij aan om minstens één woning te testen die kan worden opgeroepen met de oproeppost en waar u het Toestel voor Doorverbindingstoestel voor meerdere gebruikers wenst te gebruiken.

7. Om de te testen woning te wijzigen op de homepagina druk op de toets “Instellingen”.



Testmodus “Instellingen”

8. Druk op de toets “Installatie en onderhoud”, de volgende pagina verschijnt:



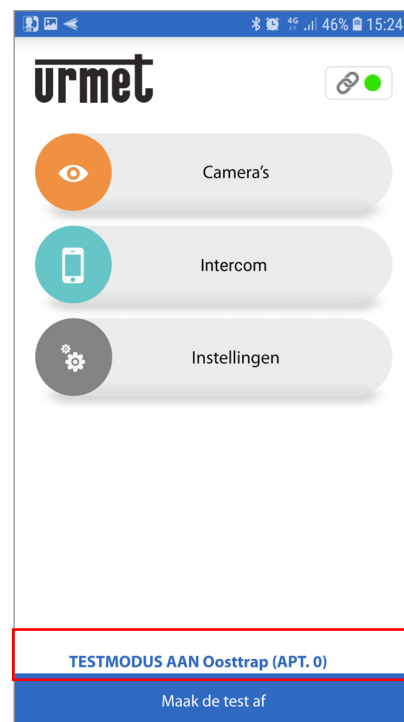
Testmodus “Installatie en onderhoud”

9. Hier selecteert u de toets “Test na installatie”.

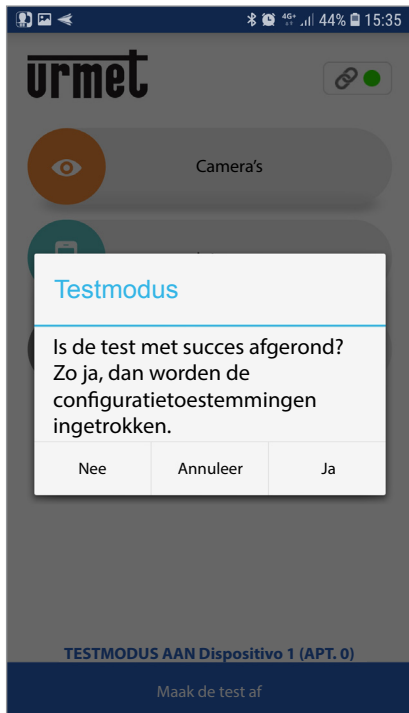


Selectie van de woning die moet worden getest

10. Het selectiescherm verschijnt van de woning die moet worden getest. Selecteer de woning in het uitklapmenu en druk op de toets “Instellen”
11. Herhaal de stappen van punt 3 tot punt 6 om de woning volledig te testen.
12. Om de testmodus te sluiten, drukt u op de homepagina op de toets “Maak de test af”.



13. De volgende pagina verschijnt:



OPGELET: Als u het einde van de testmodus bevestigt, zet u het toestel in de modus **Working**, en dus klaar voor gebruik. In deze modus kan het toestel niet meer worden geconfigureerd en kan niets meer worden getest totdat de beheerder met de App CallMe Manager de status van het toestel wijzigt in **Maintenance**.

7. GEGEVENS VAN DE OPROEPPPOST

Als de testfase ten einde is, moeten de gegevens worden gedeeld ingevoerde configuratie van de gegevens van de oproeppost te verliezen, van de kolom waarin het Doorverbindingstoestel voor meerdere Gebruikers is geïnstalleerd.

Als in het systeem een van de hierna opgesomde oproepposten aanwezig is, kan het configuratiebestand met de gegevens automatisch worden opgehaald.

- Oproepmodule **Alpha** (Audio-buitenpost Sch. 1083/38 of audio met TVCC 1083/39 of audio en video 1083/48, displaymodule Sch. 1168/1 en cijfer-toetsenbordmodule Sch. 1168/46)
- Oproepmodule **Sinthesi S2** Sch. 1083/13, 1083/19, 1083/19C, 1083/19D
- Oproepmodule **Sinthesi Steel** Sch. 1083/14, 1083/14C, 1083/14D
- Oproepmodule **Elekta** Sch. 1083/15, 1083/15C, 1083/25
- Oproepmodule **Elekta Steel** Sch. 1083/12, 1083/16, 1083/27
- Deurplaat **Mikra plus** Sch. 1784/3
- **Mikra Digital** Sch. 1784/4

Om het configuratiebestand voor de buitenposten **Alpha**, **Mikra plus** en **Mikra digital** te downloaden,

raadpleegt u de configuratiegebruiksaanwijzingen van de toestellen.

Om het configuratiebestand van de buitenposten **Sinthesi** en **Elekta** te downloaden moet u de App **2VOICE MOBILE ANDROID** of **2VOICE PC** downloaden op de site www.urmet.com in het gedeelte Software, Firmware en Driver/SW technicus/Communicatie/Systeem 2 draden 2Voice. In hetzelfde gedeelte kunt u de gebruiksaanwijzing van de App downloaden. Behalve de gebruiksaanwijzing van de App moet u ook de configuratiegebruiksaanwijzing van het toestel raadplegen.

Als in het systeem een andere oproeppost aanwezig is dan de hiervoor opgesomde oproepposten, moet het gegevensblad van de oproeppost worden gedownload en met de hand worden ingevuld. Vervolgens moet dit blad worden gedeeld met de beheerder om de gegevens in te voeren de App CallMe Manager.

Het gegevensformulier **DS1083-130** wordt geleverd samen met het product Sch. 1083/83 en u vindt het op de site van Urmet op de volgende link:

<http://qrcode.urmet.com/default.aspx?prodUrmet=150309&lingua=en>

Als in de installatie een oproeppost van het type **Alpha-deurplaat** met toetsenmodules (zonder display) aanwezig is, moet u het configuratiebestand downloaden (zoals voor de oproepmodule Alpha) en het gegevensformulier invullen dat moet worden gedeeld met de beheerder.

8. EEN DOORVERBINDINGS-TOESTEL VOOR MEERDERE GEBRUIKERS VERVANGEN

Een Doorverbindingstoestel voor meerdere Gebruikers Sch. 1083/83 dat beschadigd is, kan worden vervangen zonder de door de beheerder met de App CallMe Manager.

Om een toestel Sch. 1083/83 te vervangen, moeten de **beheerder** en de **installateur** de volgende procedure volgen:


BEHEERDER

1. Met de App CallMe Manager de status "**Maintenance**" activeren van het beschadigde toestel (zie de gebruiksaanwijzing App CallMe Manager).

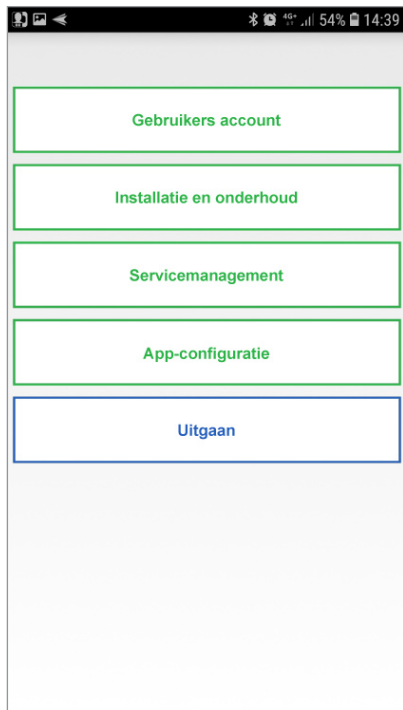
INSTALLATEUR

1. Het beschadigde toestel Sch. 1083/83 uit het systeem verwijderen.
2. Het nieuwe toestel Sch. 1083/83 installeren.
3. Het nieuwe toestel configureren en testen (zie hoofdstuk "**5. Toestel configureren met de App Urmet CallMe**" en hoofdstuk **6. Toestel**

testen met de App Urmet Callme in deze gebruiksaanwijzing“).

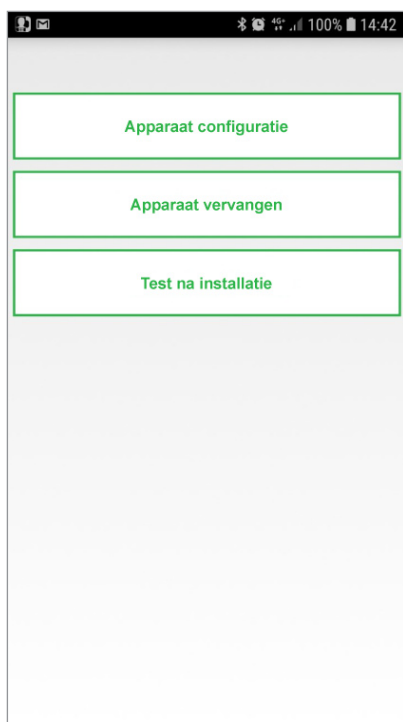
 Tijdens het configureren van het nieuwe toestel is het raadzaam om aan het toestel dezelfde naam toe te wijzen als die van het beschadigde toestel.

4. Op de Home pagina drukken op de toets “Instellingen”.



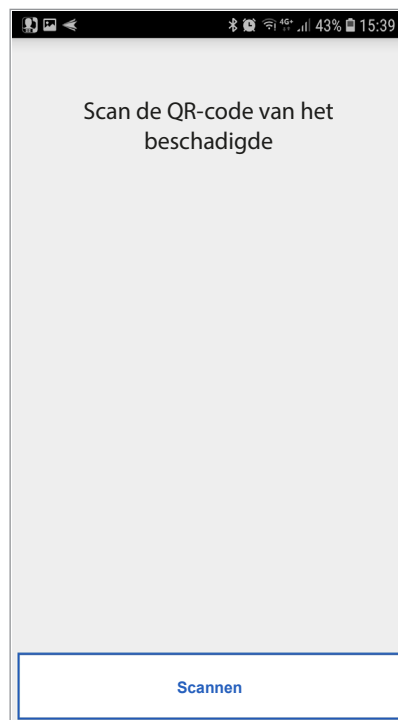
Installatie en onderhoud

5. Druk op de toets “Installatie en onderhoud”, de volgende pagina verschijnt:



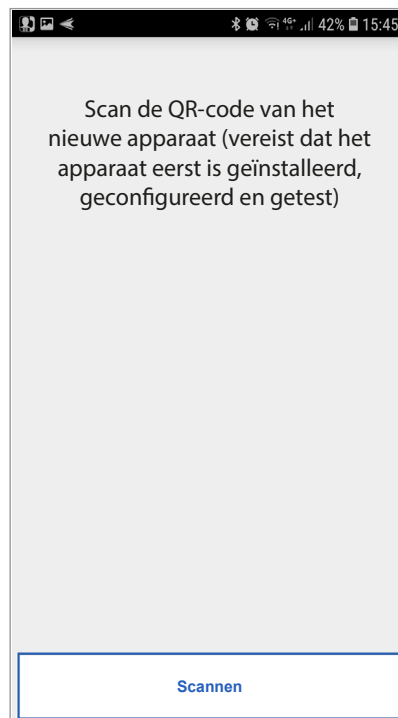
Installatie en onderhoud

6. Hier selecteert u de toets “Apparaat vervangen”. Het volgende scherm verschijnt:



QR-code van het beschadigde toestel inscannen

7. Drukken op de toets “Scannen” om de QR-code-applicatie op uw smartphone op te starten.
8. Na het inscannen van de QR-code van het beschadigde toestel verschijnt het volgende scherm:



QR-code van het beschadigde toestel inscannen

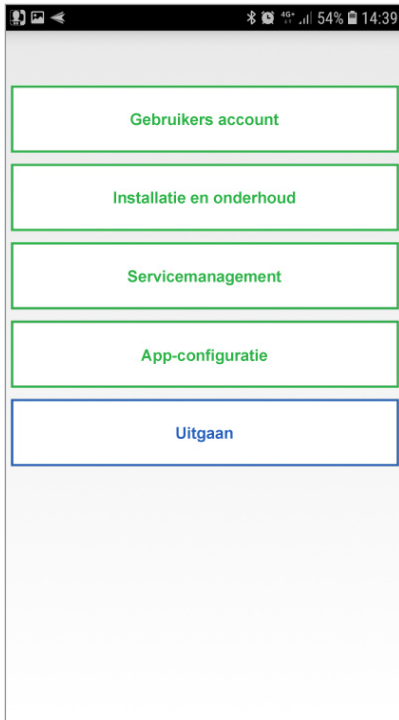
9. Druk op de toets “Scannen” om de QR-code-lezer op uw smartphone te starten.
10. Met het inscannen van de QR-code van het nieuwe toestel wordt de configuratie van de beheerder met de App CallMe Manager van het beschadigde toestel in het nieuwe toestel geladen.
11. Het nieuwe toestel is klaar voor gebruik.

SECTIE VOOR GEBRUIKERS

9. SERVICEBEHEER

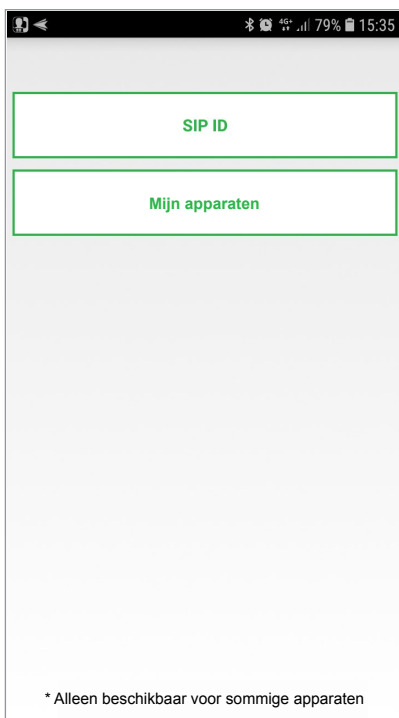
Om een smartphone toe te wijzen aan het toestel, moet u eerst een Account aanmaken (of ingelogd zijn met een bestaand Account), zoals wordt uitgelegd in de paragraaf **“EEN ACCOUNT AANMAKEN OF INLOGGEN”**.

Selecteer vanuit de Startpagina, (met de groene stip ● en gesloten schakel) de knop “Instellingen”. Er verschijnt:



Instellingenmenu

Druk op de toets “Servicemanagement”, het volgende venster verschijnt:



Servicebeheer

- Als u op de toets “SIP ID” drukt, kunt u op de smartphone de doorverbinding op de toestellen /58 of /58A die al in het bezit zijn van de gebruiker, in- of uitschakelen.
- Als u op de toets “Mijn toestellen” drukt, kunt u de doorverbindingsoptie op het Doorverbindingstoestel voor Meerdere Gebruikers 1083/83 op smartphones activeren.

9.1. SIP ID

Druk op de toets “SIP ID” om het volgende scherm weer te geven:



SIP ID

Als in de smartphone een versie aanwezig is van de App CallMe ouder dan 3.0, zal met een account dat is toegewezen aan een toestel /58 of /58A, nadat de App is bijgewerkt en een nieuw account is aangemaakt om met de nieuwe versie te werken, de App het oude account verbinden met het nieuwe zodat u oproepen kunt blijven ontvangen van de toestellen /58 en /58A. In het veld “Huidige SIP ID” verschijnt de gebruikersnaam die in gebruik is voor het toestel /58 of /58A.

Met de toets “Stel automatische SIP ID in” kan worden belet om nog oproepen te ontvangen van de toestellen /58 of /58A op de smartphone.

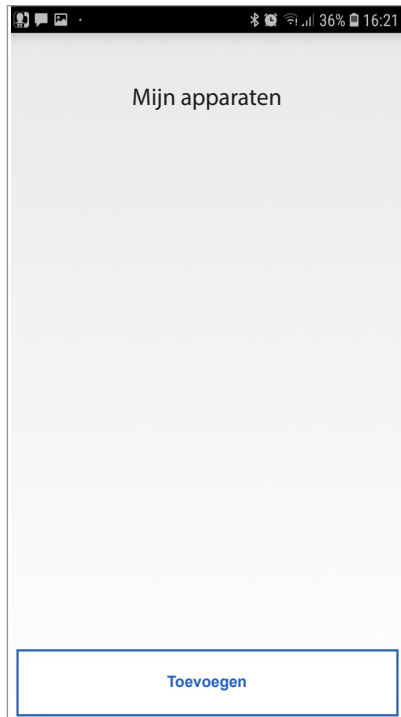
Met de toets “Stel een bestaande SIP ID in” kunnen oproepen worden ontvangen van de toestellen /58 en /58A als rechtstreeks in de smartphone een hogere versie dan 2.0. van de App CallMe is geïnstalleerd.

Voer de “Gebruikersnaam” en het “Wachtwoord” van het oude account in en druk dan op de toets “SIP ID instellen”.

In het veld “Huidige SIP ID” verschijnt de gebruikersnaam die in gebruik is voor het toestel /58 of /58A waarvan de oproepen kunnen worden ontvangen.

9.2. MIJN TOESTELLEN

Als u op de toets “Mijn apparaten” drukt, verschijnt de volgende pagina:



Mijn apparaten

Op dit scherm ziet u de lijst van systemen die toegewezen zijn aan het gebruikte account.

OPGELET! Op dit scherm verschijnen alleen de systemen met een toestel Sch. 1083/83.

9.2.1. DE DOORVERBINDINGSFUNCTIE ACTIVEREN

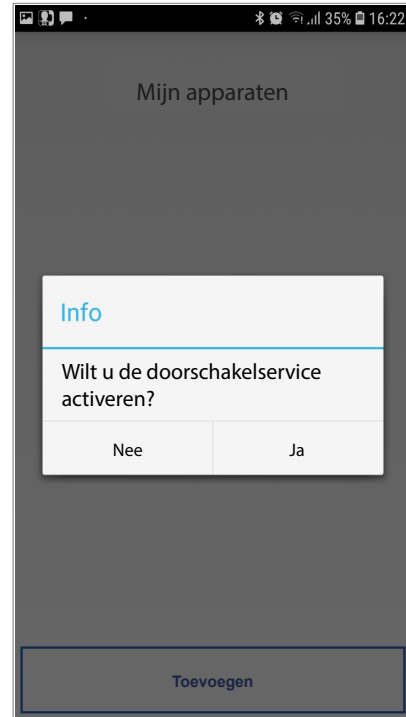
Om de doorverbinding op de smartphone te activeren als master-account volgt u de instructies hieronder:

1. Op de pagina “Mijn apparaten” drukt u op de toets “Toevoegen”.
2. De QR-code-lezer op uw smartphone zal starten. Als er geen applicaties hiervoor zijn, verschijnt Apple Store (iOS) of Play Store (Android) om een aanbevolen App te downloaden.
3. Op de PDF van de beheerder met uw smartphone de QR-code inscannen om de functie te activeren.

OPGELET! de QR-code op de PDF die wordt verstuurd door de beheerder kan maar één keer worden gebruikt. Na het inscannen, kan hij niet meer worden gebruikt.

Na het inscannen moet de volledige activeringsprocedure voor de functie worden uitgevoerd. Als de procedure wordt onderbroken, moet de beheerder een nieuw document met een nieuwe QR- code aanmaken om de functie te kunnen activeren.

4. Na het inscannen, verschijnt de volgende pagina:



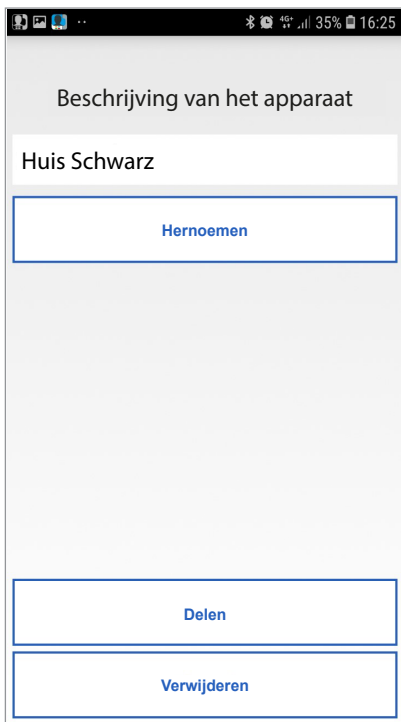
Functie activeren

5. Druk op de toets “Ja” om doorverbinden van oproepen te activeren op de smartphone als master-account. De volgende pagina verschijnt:



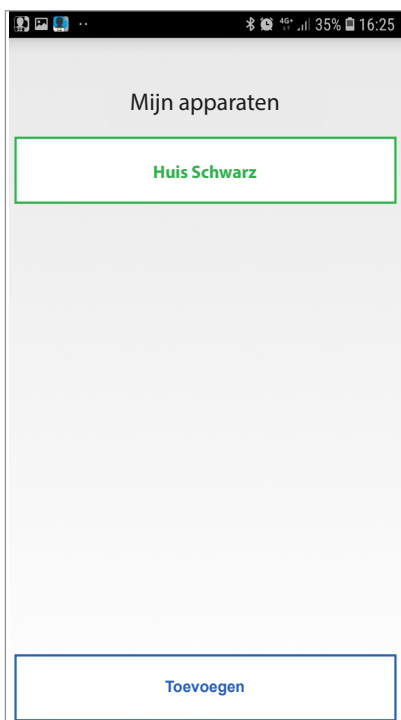
Functie actief

6. De doorverbindingsfunctie is nu actief en u ziet nu het systeem.
7. Druk op het systeem voor de instellingen.




Beschrijving van het toestel

8. In het veld “beschrijving van het toestel” kunt u de naam invoeren die u op de smartphone wenst te zien op de pagina “Mijn apparaten” en als u een oproep ontvangt. Druk op de toets “Hernoemen” om de ingevoerde beschrijving op te slaan.



Mijn apparaten

 *Het toestel krijgt de nieuwe naam alleen op de smartphone waarvoor de naam is gewijzigd.*

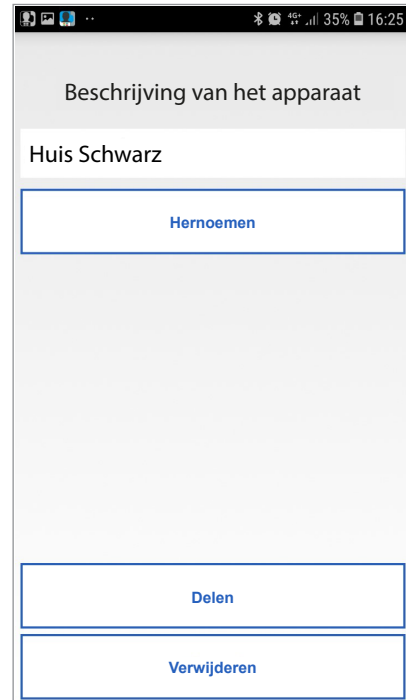
9.2.2. SECUNDAIRE ACCOUNTS

De toegang tot het systeem kan worden gedeeld met 3 mogelijke secundaire gebruikers.

OPGELET! Op de smartphones waarmee de toegang tot het systeem wordt gedeeld, moet de App CallMe al zijn geïnstalleerd en moet een account aangemaakt zijn of ingelogd zijn met een bestaand account.

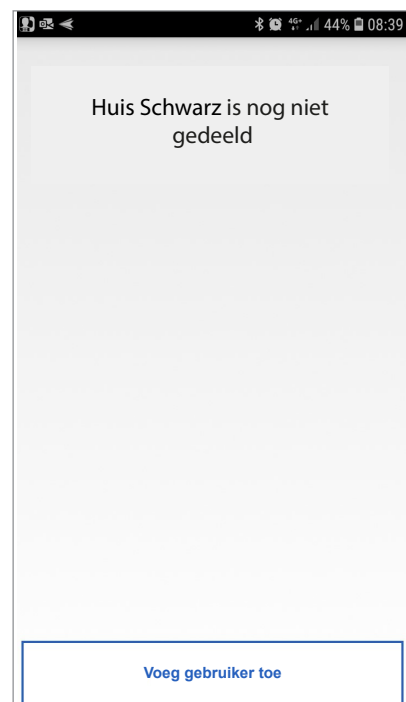
Om de doorverbinding op de smartphone te activeren als secundair account volgt u de instructies hieronder:

1. Selecteer met de **hoofd-smartphone** de pagina “Mijn apparaten” en druk op het systeem dat u wenst te delen.



Beschrijving van het toestel

2. Druk op de toets “Delen”.



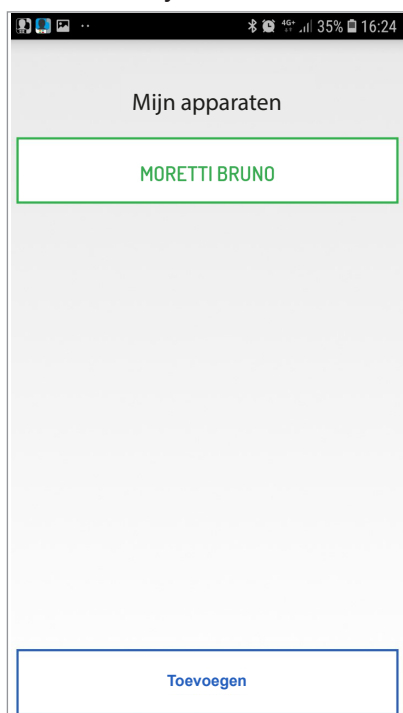
Systeem delen

3. Druk op de toets “Voeg gebruiker toe”, de volgende pagina verschijnt:



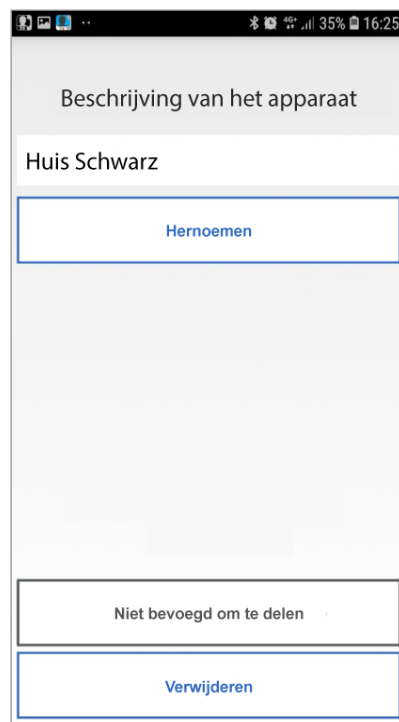
QR-code voor secundair account

4. Op de **secundaire smartphone**:
- de App CallMe openen;
 - inloggen met een account;
 - het menu “Instellingen” openen;
 - het element “Service management” selecteren;
 - “Mijn apparaten” selecteren;
 - op de toets “Tovoegen” drukken en de QR code inscannen die op de hoofd-smartphone verschijnt, die van de master-gebruiker.
5. Na het inscannen is in de tweede smartphone de service “doorverbinden als secundair account” actief en ziet u het systeem.




Mijn apparaten - Secundair account

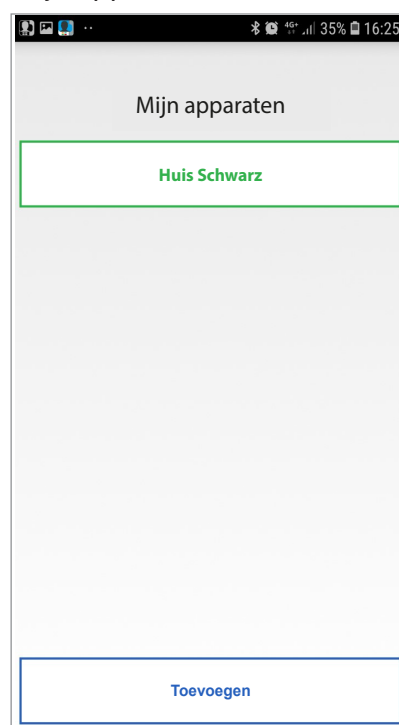
6. Druk op het systeem voor de instellingen.
7. In het veld “beschrijving van het toestel” kunt u de naam invullen die u wilt weergeven op de smartphone op de pagina “mijn toestellen” en als u een oproep ontvangt. Druk op de toets “Opnieuw benoemen” om de ingevoerde beschrijving op te slaan.



Beschrijving van het toestel - Secundair account

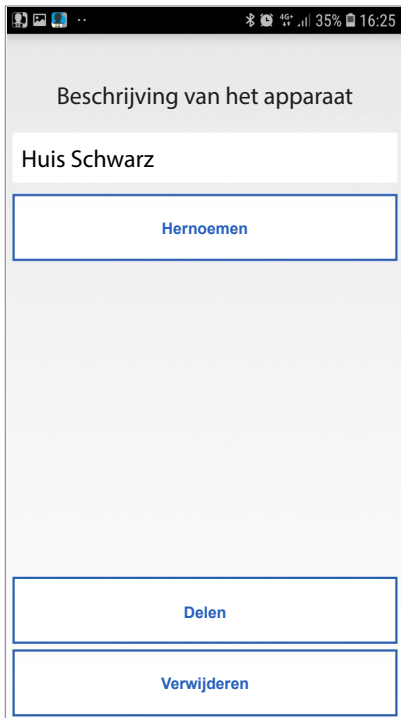
 Het toestel krijgt de nieuwe naam alleen op de smartphone waarvoor de naam is gewijzigd.

8. Op de hoofd-smartphone principale met het master account, kunt u de secundaire accounts weergeven die met het systeem zijn gedeeld. Selecteer de pagina “Mijn apparaten”



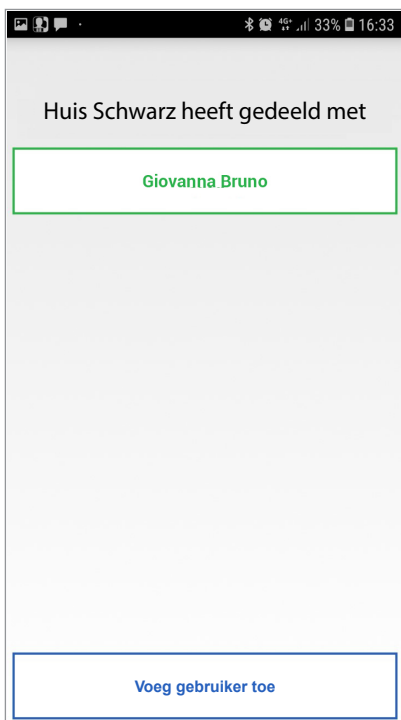
Mijn apparaten - Master account

9. Selecteer de gedeelde installatie.



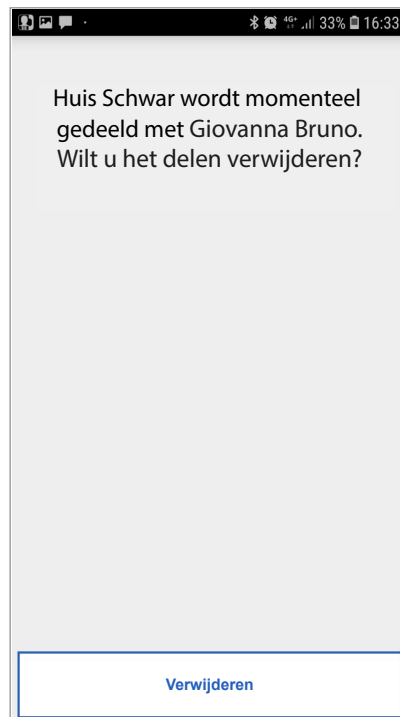
Beschrijving van het toestel - master account

10. Druk op de toets "Delen". In dit scherm kunt u de secundaire accounts zien die het systeem delen.



Systeem delen - Master account

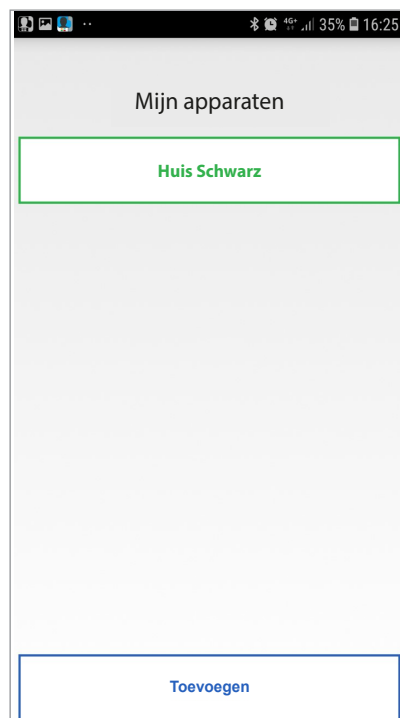
11. Als u het secundaire account selecteert, kunt u het gedeelde systeem verwijderen met de toets "Verwijderen".



Gedeelde installatie verwijderen - Master account

9.2.3. SYSTEEM VERWIJDEREN

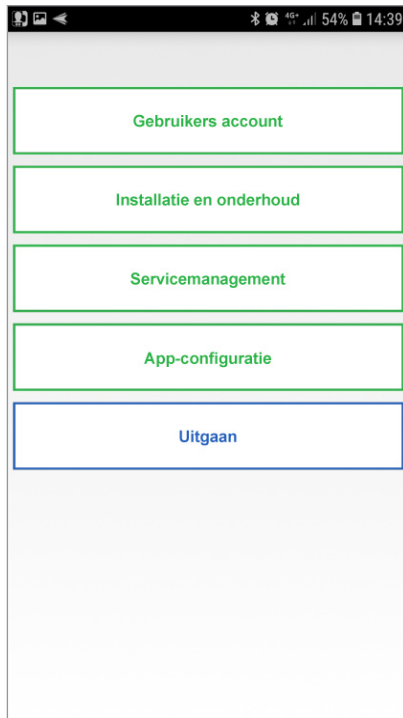
Om een gedeeld systeem te verwijderen, selecteert u de pagina "Mijn apparaten".



Selecteer de installatie en druk op de toets "Verwijderen".

10. CONFIGURATIE APP URMET CallMe

Om de Urmet CallMe-app te configureren, selecteert u de “Instellingen” knop van de startpagina. Verschijnen:



Instellingenmenu

Selecteer hier “Configuratie app”.




Menu configuratie app

Met de toepassing Urmet CallMe is het tevens mogelijk om:

- Beperk de ontvangst van oproepen en berichten tot de periodes met Wi-Fi-verbinding zodat u niet het internetverkeer van uw SIM-kaart moet gebruiken.


- Als u de ontvangst van oproepen en berichten uitschakelt, ontvangt u geen oproepen en berichten meer totdat u de schakelaar weer op “Vrijgeven” zet.

 *Om de gebruiker erop attent te maken dat de ontvangst van oproepen en berichten uitgeschakeld is op de configuratiepagina, knippert het statuspictogram van de App op de Homepagina en is het geel/oranje.*

11. UITLOGGEN (alleen beschikbaar voor Android)

Als u op de toets “Uitloggen” drukt in het instellingenmenu, kunt u de App Urmet CallMe afsluiten.

Voorzichtigheid. Door de applicatie af te sluiten, is did niet meer het geval kan gebeld worden.

 *Andere eventuele smartphones die met hetzelfde account zijn geregistreerd, blijven de oproepen ontvangen.*

DS1083-122

URMET S.p.A.
10154 TORINO (ITALY)
VIA BOLOGNA 188/C
Telef. +39 011.24.00.000 (RIC. AUT.)
Fax +39 011.24.00.300 - 323

urmet

LBT20786

Area tecnica
servizio clienti +39 011.23.39.810
<http://www.urmet.com>
e-mail: info@urmet.com